РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА
Казанский филиал

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора КФ РМАТ
Пономарева С.И.
«……»2021 г.

Р А Б О Ч А Я П Р О Г Р А М М А

По дисциплине Б1.О.23**«Управление изменениями»**

Направление подготовки 38.03.02 **«Менеджмент»**
(шифр)(наименование)

Профиль подготовки**«Менеджмент туризма, гостиничных и ресторанных предприятий»**

Квалификация (степень) выпускника **БАКАЛАВР**

Кафедра-разработчик рабочей программы:**менеджмента, гуманитарных и естественно-научных дисциплин**

Курс 4 семестр 8(о/фо)
Курс 5 семестр9(з/фо)

	Очная форма обучения		Очно-заочная форма обучения	
	Часы	Зачетные единицы	Часы	Зачетные единицы
Лекции	16		10	
Практические занятия	30		20	
Семинарские занятия	-		-	
Лабораторные занятия	-		-	
ГК	2		2	
ПАконт	2		2	
Самостоятельная работа	24		40	
Форма аттестации	Экзамен -34		Экзамен -34	
Всего	108	3	108	3

Казань, 2021 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.02 «Менеджмент» (Приказ МОН РФ №970 от 12 августа 2020 г.)

Разработчик программы: Храмова Н.А

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол от 31 августа 2021 г. № 1

Зав. кафедрой _____ Хуснутдинов Р.А.
(подпись) (Ф.И.О.)

1. Цели освоения дисциплины

Целью курса «Управление изменениями» является формирование знаний о функциях и методах управления изменениями, инновационной деятельностью, обучение технологии планирования, организации и контроля инновационной деятельности, обучение способам применения методов управления инновационными процессами, раскрытие сущности процессов создания, освоения производства и коммерциализации новых потребительских ценностей, их распространением и использованием в качестве готовых продуктов, прогрессивных технологий и услуг.

2. Перечень планируемых результатов обучения

Компетенции обучающегося и их индикаторы, формируемые в результате освоения дисциплины

Код и наименованиекомпетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	ОПК-1.1 Способен использовать основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности ОПК-1.2 Способен формулировать и выполнять профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук ОПК-1.3 Способен проводить системный анализ деятельности организации и ее составляющих, используя компьютерный инструментарий ОПК-1.4 Способен применять аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий	**Знать:** - основные положения экономической, организационной и управленческой теории. **Уметь:** **-** применять положения экономической, организационной и управленческой теории при решении профессиональных задач. - решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. **Владеть:** - навыками анализа деятельности организации и ее составляющих, используя компьютерный инструментарий

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.1 Способен интерпретировать проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления ОПК-3.2 Способен анализировать результаты проблемных ситуаций организации для формирования и принятия организационно-управленческие решения с учетом достижения социально-экономической эффективности ОПК-3.3 Способен оценивать ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий	**Знать:** - теоретические основы иметоды принятияорганизационно-управленческих решений иготовность нести за них ответственность с позицийсоциальной значимостипринимаемых решений **Уметь:** - разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и содействует их реализации в условиях сложной и динамичной среды **Владеть:** - навыком оценивания результата и возможных последствийорганизационно-управленческих решений с учетом ихсоциальной значимости; - способностью находить организационно-управленческие решения,оценивать результаты ипоследствия принятогоуправленческого решения иготовность нести за нихответственность с позицийсоциальной значимостипринимаемых решений
ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес - планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.1 Способен выявлять и оценивать возможности развития организации и бизнес-проектов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций ОПК-4.2 Способен разрабатывать бизнес-планы проектов и направлений бизнеса	**Знать:** - инструментарий выявления и оценки возможностей развития организации и предпринимательских структур; - методы и инструменты разработки бизнес-планов проектов; - методы оценки эффективности от реализации бизнес-планов новых направлений деятельности **Уметь:** - анализировать возможности развития организации и предпринимательских структур; - применять на практике методики оценки эффективности от реализации бизнес-планов новых направлений деятельности **Владеть:** - методами оценки эффективности от реализации бизнес-планов новых направлений деятельности

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление изменениями» относится к дисциплине обязательной части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Управление изменениями», также формируется и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Структура и содержание дисциплины

Очное обучение

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, всего 108часа,из них на контактную работу обучающихся выделено 46 часов, на самостоятельную работу выделено 24 часа.

№	Раздел дисциплины	Лекция	Практическое занятие	СРС	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
1	Концепции управления изменениями (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	1	4	3	опрос
2	Инновационный процесс как объект управленческой деятельности (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	1	2	3	реферат
3	Управление инновациями как объектами интеллектуальной собственности (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	2	2	3	контр. работа
4	Институт инновационной инфраструктуры (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	2	4	3	опрос
5	Финансовые институты инновационной инфраструктуры (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	2	4	3	коллоквиум
6	Особенности управления инновационной организации(ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	2	2	3	контр. раб
7	Управление инновационными преобразованиями(ОПК-1;	1	2	3	контр. раб

	ОПК-3; ОПК-4)				
8	Инвестиции в инновационном процессе(ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	1	2	5	опрос
9	Управление рисками в инновационной деятельности(ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	2	4	5	доклад
10	Эффективность инновационной деятельности в туризме (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	2	4	3	тест
	Итого	16	30	34	экзамен

Очно-заочное обучение

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, всего 108 часа, из них на контактную работу обучающихся выделено 30 часов, на самостоятельную работу выделено40часа.

№	Раздел дисциплины	Лекция	Практическое занятие	СРС	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
1	Концепции управления изменениями (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	1	2	4	контрольная работа, тест
2	Инновационный процесс как объект управленческой деятельности (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	1	2	4	контрольная работа, тест
3	Управление инновациями как объектами интеллектуальной собственности (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	1	2	4	контрольная работа, тест
4	Институт инновационной инфраструктуры (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	1	2	4	контрольная работа, тест
5	Финансовые институты инновационной инфраструктуры (ОПК-1; ОПК-3;	1	2	4	контрольная работа, тест

	ОПК-4)				
6	Особенности управления инновационной организации (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	1	2	4	контрольная работа, тест
7	Управление инновационными преобразованиями (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	1	2	4	контрольная работа, тест
8	Инвестиции в инновационном процессе	1	2	4	контрольная работа, тест
9	Управление рисками в инновационной деятельности (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	1	2	4	контрольная работа, тест
10	Эффективность инновационной деятельности в туризме (ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)	1	2	4	контрольная работа, тест
	Итого	10	20	40	экзамен

5. Содержание лекционных занятий по темам

Тема*Концепции управления изменениями.*

Основные тенденции развития экономики, образования, туризма и науки.

Основные понятия и определения инновации и инновационного процесса.

Тема*Инновационный процесс как объект управленческой деятельности.*

Сущность основные виды и субъекты инновационной деятельности.

Понятия инновационного потенциала. Основные критерии различных типов инноваций. Стратегические инновации и способы реагирования на них. Интенсивность и скорость осуществления инноваций. Модели инновационных процессов. Понятие национальной инновационной системы.

Тема *Управление инноваций как объектами интеллектуальной собственности.*

Защита инноваций как объектов промышленной собственности. Использование служебных изобретений. Всемирная организация интеллектуальной собственности. Разработка стратегий инновационной организации на рынках лицензий. Методы оценки стоимости инноваций.

Тема *Институт инновационной инфраструктуры.*

Понятие и задачи инновационной инфраструктуры. Технологическая инфраструктура как основа инновационной деятельности. Основные типы и функции технопарковых структур. Иновационно-технологические системы как элемент инфраструктуры.

Тема*Финансовые институты инновационные инфраструктуры.*

Принципы финансового регулирования инновационной деятельности.

Источники финансирования инновационной сферы. Механизмы государственного финансирования инновационной деятельности. Финансирование инновационной деятельности за счет инвесторов. Влияние лизинга на развитие инновационного предпринимательства. Развитие венчурного финансирования.

Тема *Особенности управления инновационной организацией.*

Технологический аудит как метод повышения инновационности организации. Особенности стратегического управления инновационными организациями. Инновационный аспект базовых стратегий роста туристского бизнеса.

Тема *Управление инновационными преобразованиями.*

Особенности проектирования инновационных преобразований. Проектное управление инновациями. Реинжиниринг и инновационно деловые процессы в туристических организациях.

Тема *Инвестиции в инновационном процессе.*

Инновационная деятельность как объект инвестирования. Инвестиционная привлекательность проектов. Критерии привлекательности. Обоснование экономической эффективности проекта. Формирование портфеля инвестиций.

Тема *Управление рисками в инновационной деятельности.*

Введение в теорию управления рисками. Классификация и идентификация рисков. Методы анализа неопределенности риска в туризме. Метод управления рисками в сфере туризма.

Тема *Управление персоналом инновационной организации.*

Основные элементы системы управления персоналом инновационной организации. Стимулирование работников в инновационной организации.

Тема *Эффективность инновационной деятельности в туризме.*

Характеристика результатов инновационной деятельности. Выход на рынок технологий как результат инновационной деятельности. Эффективность затрат на инновационную деятельность в туризме.

6. Содержание практических занятий

Содержание занятий	очн
Концепция инновационного менеджмента. Основные понятия и определения инновации и инновационного процесса 1. обсуждение теоретических вопросов 2. презентация решений самостоятельной работы № 1	4

Понятие инновационная деятельность 1. обсуждение теоретических вопросов 2. презентация решений самостоятельной работы № 2	4
Кейс 1. Человеческое измерение техники	2
Инновационный процесс как объект управленческой деятельности 1. обсуждение теоретических вопросов 2. презентация решений самостоятельной работы № 3	2
Управление инновациями как объектами интеллектуальной собственности 1. обсуждение теоретических вопросов 2. презентация решений самостоятельной работы № 4	2
Институты инновационной инфраструктуры 1. обсуждение теоретических вопросов 2. презентация решений самостоятельной работы № 5	2
Финансовые институты инновационной инфраструктуры 1. обсуждение теоретических вопросов 2. презентация решений самостоятельной работы № 6	2
Модели организационных изменений 1. обсуждение теоретических вопросов 2. презентация решений самостоятельной работы № 7	2
Деловая игра «Аукцион»	2
Работа с персоналом в рамках управления организационными изменениями 1. обсуждение теоретических вопросов 2. презентация решений самостоятельной работы № 8	2
Организационное сопротивление изменениям 1. обсуждение теоретических вопросов 2. презентация решений самостоятельной работы № 9	2
Управление инновационными преобразованиями в туризме 1. обсуждение теоретических вопросов 2. презентация решений самостоятельной работы № 1	2
Кейс 2 «Отель»	2
ИТОГО	30

В процессе проведения практических занятий применяются следующие технологии обучения: традиционные технологии; совместное и индивидуальное решение, выполнение заданий. Все занятия практические в компьютерной аудитории.

7. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины для самостоятельной работы обучающихся

1. Шаймиева, Э.Ш. Управление изменениями / Э.Ш. Шаймиева; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Факультет менеджмента и инженерного бизнеса. - Ка-

зань : Познание, 2014. - 136 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364191 (28.09.2016).
2. Шермет, М.А. Управление изменениями : курс / М.А. Шермет ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - М. : Издательский дом «Дело», 2015. - 129 с. : ил. - (Образовательные инновации). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-7749-1019-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443299 (28.09.2016).
3. Блинов, А.О. Управление изменениями : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 304 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452539 (05.06.2018).

Самостоятельная работа по данному курсу состоит из двух частей:

1. Изучение теоретических основ курса, используя источники, данные в списке литературы.

Контрольосуществляется с помощью:

- выполнения контрольных работ
- ответов на вопросы теста;
- подготовки ответов на вопросы подготовки к экзамену.

2. Подготовки к практическим занятиям в соответствии с тематическим планом их проведения.

Контроль осуществляется преподавателями во время проведения практикумов, при этом в конце каждого семинара студент получает оценку за выполнение индивидуальной самостоятельной работы.

Задания и темы, выносимые на самостоятельную работу	Время на подготовку, час	Форма СРС*	Форма контроля	Литература (номера источников)
1.Оценка эффективности инноваций.	4	Реферат	Доклад	1,2
2.Связь предпринимательской деятельности с инновационным менеджментом	4	Изучение литературы	Доклад	2,3,
3.Научно-технический прогресс и управление инновационной деятельностью	4	Реферат	Опрос	1,3
4.Выбор стратегии инновационного развития	4	Изучение литературы	Контрольная работа	1,2
5.Принципы отбора и управления инновационным проектом	6	Изучение литературы	Тест	2,3
6.Анализ венчурного финансирования инновационной деятельности	4	Изучение литературы	Презентация	1,3
7.Объекты интеллектуальной	6	Изучение	Коллоквиум	3

собственности и их правовая защита		литературы		
8.Виды и техника лицензионных расчетов при передаче инноваций	4	Изучение литературы	Опрос	1
9.Международное сотрудничество в области трансфера технологий	4	Изучение литературы	Проверочная работа	2,3
10. Мировой и российский опыт создания научных и технологических парков	4	Изучение литературы	Опрос	1
11.Опыт создания национальных инновационных систем в развитых странах	4	Изучение литературы	Контрольная работа	2,3
12.«Коммерческая привлекательность инновационного проекта». Кейс-стадии.	4	Домашнее задание	Презентация	2,3

9.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Экзаменационные билеты

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Основные критерии различных типов инноваций.
2. Методы анализа неопределенности риска в туризме.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Эффективность затрат на инновационную деятельность в туризме.
2. Источники финансирования инновационной сферы.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Инновационная деятельность как объект инвестирования.
2. Технологическая инфраструктура как основа инновационной деятельности.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Модели инновационных процессов.
2. Особенности стратегического управления инновационными организациями.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Проектное управление инновациями.
2. Структура и содержание системы инновационного менеджмента организации.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Основные тенденции развития экономики, образования, туризма и науки.
2. Финансирование инновационной деятельности за счет инвесторов.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Основные критерии различных типов инноваций.
2. Технологический аудит как метод повышения инновационности организации.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Понятие национальной инновационной системы.
2. Метод управления рисками в сфере туризма.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Влияние лизинга на развитие инновационного предпринимательства.

2. Основные понятия и определения инновации и инновационногопроцесса.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Защита инноваций как объектов промышленной собственности.
2. Развитие венчурного финансирования.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Понятие и задачи инновационной инфраструктуры.
2. Особенности проектирования инновационных преобразований.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Понятия инновационного потенциала.
2. Методы анализа неопределенности риска в туризме.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Инвестиционная привлекательность проектов. Критерии привлекательность.
2. Механизмы государственного финансирования инновационной деятельности.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Всемирная организация интеллектуальной собственности.
2. Инвестиционная привлекательность проектов. Критерии привлекательности.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Сущность основные виды и субъекты инновационной деятельности.
2. Инновационный аспект базовых стратегий роста туристического бизнеса.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Разработка стратегий инновационной организации на рынках лицензий.
2. Принципы финансового регулирования инновационной деятельности.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Использование служебных изобретений.
2. Стратегические инновации и способы реагирования на них.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Основные типы и функции технопарковых структур.
2. Реинженирингв туристических организациях.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Казанский филиал Российской Международной Академии туризма

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

по дисциплине **«Управление изменениями»**

1. Интенсивность и скорость осуществления инноваций.
2. Иновационно технологические системы как элемент инфраструктуры.

Преподаватель Храмова Н.А

____/_____уч. г.

Наименование оценочного средства	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)
Тест 1	Концепции управления изменениями	(ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)
Тест 1	Инновационный процесс как объект управленческой деятельности	(ОПК-1; ОПК-3)

контр. работа	Управление инновациями как объектами интеллектуальной собственности	(ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)
Тест 1	Институт инновационной инфраструктуры	(ОПК-3; ОПК-4)
кейс	Финансовые институты инновационной инфраструктуры	
контр. раб 1	Особенности управления инновационной организации	(ОПК-4)
Тест 1	Управление инновационными преобразованиями	(ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)
Тест 1	Инвестиции в инновационном процессе	(ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)
контр. раб, Тест 2	Управление рисками в инновационной деятельности	(ОПК-4)
контр. раб, Тест 2	Эффективность инновационной деятельности в туризме	(ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)
Итоговая контрольная работа	Все темы	(ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)
Экзаменационные билеты	Все темы	(ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4)

10.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

10.1.Основная литература.

1. Блинов, А.О. Управление изменениями : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 304 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452539 (05.06.2018).

2. Шаймиева, Э.Ш. Управление изменениями / Э.Ш. Шаймиева ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Факультет менеджмента и инженерного бизнеса. - Казань : Познание, 2014. - 136 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364191 (28.09.2016).

3. Шермет, М.А. Управление изменениями : курс / М.А. Шермет ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - М. : Издательский дом «Дело», 2015. - 129 с. : ил. - (Образовательные инновации). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-7749-1019-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443299 (28.09.2016).

10.2.Дополнительная литература

1. Репнев, В.А. Исследование системы управления компанией – управление изменениями : учебное пособие / В.А. Репнев. - М. :Директ-Медиа, 2013. - 265 с. - ISBN 978-5-4458-3418-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210617 (28.09.2016).

10.3. Ежегодно обновляемое программное обеспечение дисциплины

1. **Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»** (Договор с ООО «Центропарк» №10809/2019 от 12.12.2018г.);

2. **MicrosoftWindows 10** (Лицензионный сертификат. Лицензия № 87550328 от 30 января 2019г.; Сублицензионный договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №Tr000327736 от 16 января 2019г.; Акт предоставления прав от ЗАО "СофтЛайн Трейд" №Tr008098 от 05.02.2019);

3. **MicrosoftOffice** (Сублицензионный договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №Tr000327736 от 16 января 2019г.; Акт предоставления прав от ЗАО "СофтЛайн Трейд" №Tr008098 от 05.02.2019);

4. **MicrosoftProject** (Сублицензионный договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №Tr000327736 от 16 января 2019г.; Акт предоставления прав от ЗАО "СофтЛайн Трейд" №Tr008098 от 05.02.2019).

10.4.Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека;
2. www.techlibrary.ru – техническая библиотека.
3. http://window.edu.ru – электронная библиотека. Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
4. http://www.twirpx.com – Все для студента
5. **Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»** (Договор с ООО «Центропарк» №10809/2019 от 12.12.2018г.);

6..www.ii.spb.ru – сайт Института инноватики СПБГТУ

7.www.cnews.ru – новостной сайт, содержащий информацию о рынках высоких технологий.

8. www.economicus.ru – учебный портал по экономической теории, менеджменту, маркетингу, содержит информацию о величайших отечественных и зарубежных экономи-

стах учетных, электронные учебники.

9.www.aup.ru - Административно-управленческий портал. Предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий.

Электронно-библиотечная система: «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

11. Методические указания для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза, демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);

- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);

- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;

- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и

обязанности;

- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;

- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;

- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;

- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;
- формирование эстетической картины мира;
- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;
- формирование умения получать знания;
- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Физическое воспитание:

- формирование ответственного отношения к своему здоровью, потребности в здоровом образе жизни;

- формирование культуры безопасности жизнедеятельности;

- формирование системы мотивации к активному и здоровому образу жизни, занятиям спортом, культуры здорового питания и трезвости.

Профессионально-трудовое воспитание:

- формирование добросовестного, ответственного и творческого отношения к разным видам трудовой деятельности;
- формирование навыков высокой работоспособности и самоорганизации, умение действовать самостоятельно, мобилизовать необходимые ресурсы, правильно оценивая смысл и последствия своих действий;

Экологическое воспитание:

- формирование экологической культуры, бережного отношения к родной земле, экологической картины мира, развитие стремления беречь и охранять природу;

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

1. MS Excel,
2. TensorFlow (Google)
3. Microsoft Cognitive Toolkit (CNTK)

13. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса

Лекционные занятия:

1. комплект электронных презентаций/слайдов,
2. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия:

1. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук)