РОССИЙСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА
Казанский филиал

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора КФ РМАТ
Пономарева С.И.
«____» _____2021 г.

Р А Б О Ч А Я П Р О Г Р А М М А

по дисциплине Б1.О.29 **«Инклюзивный менеджмент»**

Направление подготовки 38.03.02 «**Менеджмент**»
(шифр) (наименование)

Профиль подготовки **менеджмент туризма, гостиничных и ресторанных предприятий,**

Квалификация (степень) выпускника **БАКАЛАВР**

Кафедра-разработчик рабочей программы : **менеджмента, гуманитарных и естественно-научных дисциплин**

Курс 2, семестр 4

	Очная форма обучения		Очно-заочная форма обучения	
	Часы	Зачетные единицы	Часы	Зачетные единицы
Лекции	16		10	
Практические занятия	16		10	
Семинарские занятия				
Лабораторные занятия				
ГК	2		2	
ПАконт	2		2	
Самостоятельная работа	34		46	
Форма аттестации	Зачет -2		Зачет-2	
Всего	72	2	72	2

Казань, 2021 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.02 «Менеджмент» (Приказ МОН РФ №970 от 12 августа 2020 г.

Разработчик программы: А.Р.Биряльцева.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры протокол от 31 августа 2021 г. № 1

Зав. кафедрой _____ Хуснутдинов Р.А.
(подпись) (Ф.И.О.)

Цели освоения дисциплины **Целью курса «Инклюзивный менеджмент»**

1. Цель освоения учебной дисциплины сформировать у студентов базовые, профессиональные знания и навыки в области инклюзивного менеджмента.

2. Перечень планируемых результатов обучения

Компетенции обучающегося и их индикаторы, формируемые в результате освоения дисциплины ;;

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Способен понимать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах УК-9.2 Способен взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам	**Знать:** Знать: основы инклюзии: её цель, основные ценности и принципы особенности методологии инклюзивного взаимодействия в процессе менеджмента и технологии его построения; этические и социальные нормы общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья **Уметь:** оценивать доступность среды с учетом особых потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья; применять знания об основах инклюзии в туристском обслуживании клиентов, анализировать возможности доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в процессе туристского обслуживания **Владеть:** навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в процесе туристского обслуживания. навыками оценки особых коммуникативных потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья с учетом нозологии.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Инклюзивный менеджмент » относится к обязательной части ОПОП. Компетенция, формируемая дисциплиной «Инклюзивный менеджмент», также может формироваться при выполнении и защите выпускной квалификационной работы. .

4. Структура и содержание дисциплины

Очное обучение

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, из них на контактную работу обучающихся выделено 36 ч., на самостоятельную работу выделено 34 ч.

№	**Раздел дисциплины**	Лекция	Практическое занятие/лабораторные	СРС	**Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации**
1	Тема 1. Распространенность инвалидности в России и Татарстане. Социальные проблемы граждан с ОВЗ	1		2	Активность на практическом занятии
2	Тема 2. Разновидности форм ограниченных возможностей здоровья	1	2	4	Активность на практическом занятии
3	Тема 3 . Социальный туризм. Менеджмент социального туризма для лиц с ОВЗ.	2	2	4	Активность на практическом занятии
4	Тема 4. Особенности коммуникации при различных видах нарушения здоровья.	2	2	4	Активность на практическом занятии
5	Тема 5. Доступная среда в туризме и гостеприимстве	2	2	4	Активность на практическом занятии
	Тема 5.1. Правила обслуживания лиц с ОВЗ на транспорте	2	2	4	Активность на практическом

					занятии
	Тема 5.2 Требования к обслуживанию лиц с ОВЗ на предприятиях питания	2	2	4	Активность на практическом занятии
	Тема 5.3 Правила обслуживания лиц с ОВЗ в гостиницах	2	2	4	Активность на практическом занятии
	Тема 5.4 Правила обслуживания лиц с ОВЗ в музеях, театрах, развлекательных учреждениях	2	2	4	Активность на практическом занятии
	Итого	16	16	34	зачет

Очно-заочное обучение

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа. из них на контактную работу обучающихся выделено 24 ч., на самостоятельную работу выделено 46 ч.

№	**Раздел дисциплины**	Лекция	Практическое занятие/лабораторные	СРС	**Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации**
1	Тема 1. Распространенность инвалидности в России и Татарстане. Социальные проблемы граждан с ОВЗ	1		2	Активность на практическом занятии
2	Тема 2. Разновидности форм ограниченных возможностей здоровья	1	1	2	Активность на практическом занятии

3	Тема 3 . Социальный туризм. Менеджмент социального туризма для лиц с ОВЗ.	1	1	6	Активность на практическом занятии
4	Тема 4. Особенности коммуникации при различных видах нарушения здоровья.	1	1	6	Активность на практическом занятии
5	Тема 5. Доступная среда в туризме и гостеприимстве	2	1	6	Активность на практическом занятии
	Тема 5.1. Правила обслуживания лиц с ОВЗ на транспорте	1	1	6	Активность на практическом занятии
	Тема 5.2 Особенности обслуживания лиц с ОВЗ на предприятиях питания	1	1	6	Активность на практическом занятии
	Тема 5.3 Правила обслуживания лиц с ОВЗ в гостиницах	1	1	6	Активность на практическом занятии
	Тема 5.4 Правила обслуживания лиц с ОВЗ в музеях, театрах, развлекательных учреждениях	1	1	6	Активность на практическом занятии
	Итого	10	10	46	зачет

5. Содержание лекционных занятий по темам

Тема 1. Распространенность инвалидности в России и Татарстане. Социальные проблемы граждан с ОВЗ.Люди с ограниченными возможностями составляют особую социальную группу населения, неоднородную по своему составу и дифференцированную по возрасту, полу и социальному статусу, занимающую значительное место в социально-демографической структуре общества. Особенностью этой социальной группы является неспособность самостоятельно реализовать свои конституционные права на охрану здоровья, реабилитацию, труд и независимую жизнь. Реализацию гарантированных государством прав и удовлетворение основных потребностей, а также дальнейшее включение в общество людей с ограниченными возможностями осуществляют семья, школа, лечебные и реабилитационные учреждения. Специалисты, работающие с инвалидами, выделили следующие проблемы (барьеры, с которыми сталкивается семья с ребенком-инвалидом и сам ребенок в нашей стране):

- 1) социальная, территориальная и экономическая зависимость инвалида от родителей и опекунов;
- 2) при рождении ребенка с особенностями психофизиологического развития семья либо распадается, либо усилено опекает ребенка, не давая ему развиваться;
- 3) выделяется слабая профессиональная подготовка таких детей;
- 4) трудности при передвижении по городу (не предусмотрены условия для передвижения в архитектурных сооружениях, транспорте и т.п.), что приводит к изоляции инвалида;
- 5) отсутствие достаточного правового обеспечения (несовершенство законодательной базы в отношении детей с ограниченными возможностями);
- 6) сформированность негативного общественного мнения по отношению к инвалидам (существование стереотипа "инвалид - бесполезный" и т.п.);
- 7) отсутствие информационного центра и сети комплексных центров социально-психологической реабилитации, а так же слабость государственной политики.

Тема 2. Разновидности форм ограниченных возможностей здоровья. ОВЗ, или ограниченные возможности здоровья — это нарушения физического и (или) психического развития.
Взрослые с ограниченными возможностями здоровья иначе в нашей стране называются инвалидами. Существует много причин и следствий, приводящих к подобному состоянию. Это могут быть сенсорные нарушения, патологии физиологического характера и др. В результате человек не в состоянии выполнять определённые функции, с которым прекрасно справляется здоровый индивид.

Взрослые с ограниченными возможностями здоровья могут иметь патологии, которые носят общий, хронический или временный характер.

Вследствие имеющихся проблем со здоровьем у инвалида:занижается самооценка;беспокоит депрессивное состояние;возникает стремление к самоизоляции.

Существует шкала ограничения человеческих возможностей, утверждённая ВОЗ, которая имеет три ступени: утрата или аномальное строение (развитие) органа или целой структуры;отсутствие возможности поддерживать собственную жизнедеятельность;недееспособность частичная или полная.

С точки зрения медицины к списку ограниченной возможности здоровья относятся нарушения в следующих органах и системах:частичное или полное отсутствие слуха;отсутствие навыков общения;дисфункции речи;изменения, приводящие к функциональной неполноценности опорно-двигательного аппарата;задержка психического развития;сочетанные изменения, вовлекающие несколько проблем в различных органах и системах.

Тема 3 . Социальный туризм. Менеджмент социального туризма для лиц с ОВЗ. Понятие социальный туризм. Разновидности социального туризма. Туризм для лиц с ОВЗ. Инклюзивный туризм. Менеджмент инклюзивного туризма.

Тема 4. Особенности коммуникации при различных видах нарушения здоровья.Особенности коммуникации лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с наружениями зрения и слуха. Жестовая и дактильная речь. Шрифт Брайля.

Тема 5. Доступная среда в туризме и гостеприимстве. Рекомендации по доступному туризму Генеральной ассамблеи ЮНВТО. Государственная программа РФ «Доступная среда»

Тема 5.1. Правила обслуживания лиц с ОВЗ на транспорте.
Нормативное правовое регулирование обеспечения условий доступности воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи. (утв. приказом Министерства транспорта РФ от 1 декабря 2015 г. № 347)
Общие условия обеспечения доступности маломобильных пассажиров к объектам железнодорожной инфраструктуры и пользованию железнодорожным транспортом

Тема 5.2 Особенности обслуживания лиц с ОВЗ на предприятиях питания. Инфраструктура, оборудование залов, обслуживание официантами.

Тема 5.3.Особенности обслуживания лиц с ОВЗ и создание доступной среды для лиц с ОВЗ в гостиничных предприятиях. Международные правовые акты, нормы, постановления в сфере гостиничного сервиса для лиц с ОВЗ

Тема 5.4 Особеннсти и требования к обслуживанию лиц с ОВЗ в музеях, театрах, и иных познавательно-развлекательных учреждениях. Особенности проведения экскурсий и мероприятий для незрячих, глухих лиц и лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

.

6. Содержание практических и лабораторных занятий

Содержание занятий	очн
Тема 2. Разновидности форм ограниченных возможностей здоровья	2
Тема 3 . Социальный туризм. Менеджмент социального туризма для лиц с ОВЗ.	2

Тема 4. Особенности коммуникации при различных видах нарушения здоровья	2
Тема 5. Доступная среда в туризме и гостеприимстве	2
Тема 5.1. Правила обслуживания лиц с ОВЗ на транспорте	2
Тема 5.2 Требования к обслуживанию лиц с ОВЗ на предприятиях питания	2
Тема 5.3 Правила обслуживания лиц с ОВЗ в гостиницах	2
Тема 5.4 Правила обслуживания лиц с ОВЗ в музеях, театрах, развлекательных учреждениях	2
ИТОГО	16

В процессе проведения практических занятий применяются следующие технологии обучения: выступления с докладами и сообщениями, дискуссия, обсуждение нормативных документов.

7. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины для самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа по данному курсу состоит из двух частей:

1. *Изучение теоретических основ курса,* используя источники, данные в списке литературы.

Контроль осуществляется с помощью:

- выполнения рефератов
- ответов на вопросы теста ;
- подготовки ответов на вопросы подготовки к зачету

2. *Подготовки к практическим занятиям* в соответствии с тематическим планом их проведения (см. выше).

Контроль осуществляется преподавателями во время проведения практикумов, при этом в конце каждого семинара студент получает оценку за выполнение индивидуальной самостоятельной работы.

Задания и темы, выносимые на	Время на подготовку,	Форма СРС*	Форма контроля	Литература (номера

самостоятельную работу	час			источников)
Тема 1 Распространенность инвалидности в России и Татарстане. Социальные проблемы граждан с ОВЗ	2	Изучение литературы и интернет-источников	Активность на практическом занятии, ответ на зачете.	О -6 Д- 2,3,7
Тема 2. Разновидности форм ограниченных возможностей здоровья	4	Изучение литературы и интернет-источников, подготовка к выступлению на практическом занятии	Активность на практическом занятии, ответ на зачете.	О -7 Д-3,5,8
Тема 3 . Социальный туризм. Менеджмент социального туризма для лиц с ОВЗ.	4	Изучение литературы и интернет-источников, подготовка к выступлению на практическом занятии	Активность на практическом занятии, ответ на зачете.	О -1,7,8 Д-1,6
Тема 4. Особенности коммуникации при различных видах нарушения здоровья.	4	Изучение литературы и интернет-источников, подготовка к выступлению на практическом занятии	Активность на практическом занятии, ответ на зачете.	О-2,3,4 Д-2, 3,5
Тема 5. Доступная среда в туризме и гостеприимстве	4	Изучение литературы и интернет-источников, подготовка к выступлению на практическом занятии, выполнение конспектов нормативных документов по предложенному	Активность на практическом занятии, ответ на зачете. Проверка конспекта.	О- 2,3,4,5,6 Д-7,8,10

		плану		
Тема 5.1. Правила обслуживания лиц с ОВЗ на транспорте	4	Изучение литературы и интернет-источников, подготовка к выступлению на практическом занятии, выполнение конспектов нормативных документов по предложенному плану	Активность на практическом занятии, ответ на зачете. Проверка конспекта.	О - 7
Тема 5.2 Требования к обслуживанию лиц с ОВЗ на предприятиях питания	4	Изучение литературы и интернет-источников, подготовка к выступлению на практическом занятии, выполнение конспектов нормативных документов	Активность на практическом занятии, ответ на зачете. Проверка конспекта.	О-4,7,8
Тема 5.3 Правила обслуживания лиц с ОВЗ в гостиницах	4	Изучение литературы и интернет-источников, подготовка к выступдению на практическом занятии, выполнение конспектов нормативных документов	Активность на практическом занятии, ответ на зачете. Проверка конспекта.	О-4,7,8
Тема 5.4 Правила обслуживания лиц с ОВЗ в музеях, театрах, развлекательных учреждениях	4	Изучение литературы и интернет-источников, подготовка к выступдению на практическом занятии,	Активность на практическом занятии, ответ на зачете. Проверка	О-4,7,8

		выполнение конспектов нормативных документов.	конспекта.	
Итого	34			

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Наименование оценочного средства	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)
Реферат	***Тема 5***	*УК-9*
Тест	Тема 1-4	УК-9

Более подробно фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9.Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1.Драчева Е.Л. - Специальные виды туризма. Лечебный туризм: учеб. пособие - М.: КНОРУС, 2008.
2.ГОСТ Р 55699–2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями [Текст]: – введ. 08.11.2013 № 1346-ст. – М.: Стандартинформ, 2014 г.

3. ГОСТ Р 52131–2003 Средства отображения информации знаковые для инвалидов [Текст]: – введ. 04.11.2003 № 309-ст. – М.: Госстандарт России, 2003 г.

4. ГОСТ Р 53998–2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями [Текст]: – введ. 30.11.2010 № 579-ст. – М.: Стандартинформ, 2011г.

5.ГОСТ Р 51261–2017 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования [Текст]: – введ. 17.11.2017 № 1772-ст. – М.: Стандартинформ, 2017 г.

6.Конвенция ООН о правах инвалидов [Текст]: резолюцией Генеральной Ассамблеи № 61/106 от 13 декабря 2006 г.

7.Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 г. № 363 “Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72116666/

8. Рекомендации по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями https://www.naito-russia.ru/razrabotka-edinyh-standartov-i-metodicheskih-rekomendacij-dlya-turistskih-informacionnyh-centrov-v-subektah-rossijskoj-federacii/rekomendacii-po-obsluzhivaniyu-lic-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami.html

Дополнительная литература

1.Галиуллина С. Д., Коган О. С., Тупиев И. Д., Иванова О. М. - Рекреационный туризм и сервис для лиц с ограниченными возможностями здоровья - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. http://biblioclub.ru/inde 1 x.php? page=book&id=445126
2.Жигунова Г. В. - Повседневная жизнь молодых людей с инвалидностью - Мурманск: ФГБОУ ВПО «Мурманский государственный гуманитарный университет», 2014. http://biblioclub.ru/inde 1 x.php? page=book&id=429296
3. Захарова Н.А., Шашкова О.В. - Инвалидность: практическое пособие - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.
4. Карпова, Г. Г. Инвалиды и культурная политика: проблемы доступности [Текст] / Г. Г. Карпова // Социологические исследования. – 2010. – №10. – С.74-80.
5.Карякина, О. И. Основы реабилитации инвалидов [Текст]: учеб. пособие / О. И. Карякина, Т.Н. Карякина; под ред. Е. А. Меерсона. – Волгоград: Издательство Волгоградского государственного университета, 1999. – 88 с. 38
6.Конанова Е.И. Инклюзивный туризм. Технология и организация туристического продукта». Учебное пособие. Ростов на Дону. – Таганрог. Издательство Южный Федеральный университет, 2019. – 219с.

7.Корнилова, М. В. Особенности социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов / М. В. Корнилова // Социологические исследования. – 2011. – № 8. – С. 94-97.

8.Применение средств доступного туризма при аутизме - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. http://biblioclub.ru/inde 1 x.php? page=book&id=445136
9.Сахарчук Е. С. - Психология делового общения в туризме и гостеприимстве: учеб. пособие для вузов, рек. УМО - Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014.
10.Токмаков А. А., Коган О. С., Галиуллина С. Д. - Двигательная рекреация и социальная адаптация лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата средствами доступного туризма - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2014. http://biblioclub.ru/inde 1 x.php? page=book&id=445142

11. Методические указания для преподавателей по организации воспитательной работы с обучающимися

Методическое обеспечение процесса воспитания обучающихся выступает одним из определяющих факторов высокого качества образования. Преподаватель вуза,

демонстрируя высокий профессионализм, эрудицию, четкую гражданскую позицию, самодисциплину, творческий подход в решении профессиональных задач, в ходе образовательного процесса способствует формированию гармоничной личности.

При реализации дисциплины преподаватель может использовать следующие методы воспитательной работы:

- методы формирования сознания личности (беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, самоконтроль, рассказ, совет, убеждение и др.);
- методы организации деятельности и формирования опыта поведения (задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.);
- методы мотивации деятельности и поведения (одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.)

При реализации дисциплины преподаватель должен учитывать следующие направления воспитательной деятельности:

Гражданское и патриотическое воспитание:

- формирование у обучающихся целостного мировоззрения, российской идентичности, уважения к своей семье, обществу, государству, принятым в семье и обществе духовно-нравственным и социокультурным ценностям, к национальному, культурному и историческому наследию, формирование стремления к его сохранению и развитию;
- формирование у обучающихся активной гражданской позиции, основанной на традиционных культурных, духовных и нравственных ценностях российского общества, для повышения способности ответственно реализовывать свои конституционные права и обязанности;
- развитие правовой и политической культуры обучающихся, расширение конструктивного участия в принятии решений, затрагивающих их права и интересы, в том числе в различных формах самоорганизации, самоуправления, общественно-значимой деятельности;
- формирование мотивов, нравственных и смысловых установок личности, позволяющих противостоять экстремизму, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам, межэтнической и межконфессиональной нетерпимости, другим негативным социальным явлениям.

Духовно-нравственное воспитание:

- воспитание чувства достоинства, чести и честности, совестливости, уважения к родителям, учителям, людям старшего поколения;
- формирование принципов коллективизма и солидарности, духа милосердия и сострадания, привычки заботиться о людях, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- формирование солидарности и чувства социальной ответственности по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья, преодоление психологических барьеров по отношению к людям с ограниченными возможностями;
- формирование эмоционально насыщенного и духовно возвышенного отношения к миру, способности и умения передавать другим свой эстетический опыт.

Культурно-просветительское воспитание:

- формирование уважения к культурным ценностям родного города, края, страны;
- формирование эстетической картины мира;
- повышение познавательной активности обучающихся.

Научно-образовательное воспитание:

- формирование у обучающихся научного мировоззрения;
- формирование умения получать знания;

- формирование навыков анализа и синтеза информации, в том числе в профессиональной области.

Физическое воспитание:

- формирование ответственного отношения к своему здоровью, потребности в здоровом образе жизни;
- формирование культуры безопасности жизнедеятельности;
- формирование системы мотивации к активному и здоровому образу жизни, занятиям спортом, культуры здорового питания и трезвости.

Профессионально-трудовое воспитание:

- формирование добросовестного, ответственного и творческого отношения к разным видам трудовой деятельности;
- формирование навыков высокой работоспособности и самоорганизации, умение действовать самостоятельно, мобилизовать необходимые ресурсы, правильно оценивая смысл и последствия своих действий;

Экологическое воспитание:

- формирование экологической культуры, бережного отношения к родной земле, экологической картины мира, развитие стремления беречь и охранять природу;

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

1. MS Excel,
2. PowerPoint

13. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса

Лекционные занятия:

1. комплект электронных презентаций/слайдов,
2. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия:

1. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук)