Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пономарева Светлана Ирековна
Должность: и.о. директора Казанского филиала РМАТ
Дата подписания: 16.09.2024 09:06:45
Уникальный программный ключ:
d948ad5b3efc279a3b7c70fc31f4cba32e4d6c81

Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»
Казанский филиал

Фонд оценочных средств оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы «Менеджмент туризма, гостиничных и ресторанных предприятий» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержденна заседании Совета Казанского филиала

Протокол № 1 от «6» сентября 2024 года

Казань 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: в чем состоит задача теоретического познания?

a) выстроить дедуктивное умозаключение
b) обработать источники информации
c) осуществить классификацию информации (научной литературы по проблеме)
d) дать целостный и объективный образ исследуемого явления

2. Укажите, какому принципу соответствует установление истинности научных утверждений в результате их эмпирической проверки:

a) рациональности
b) объективности
c) верификации
d) фальсификации

3. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: какой метод научного исследования реализуется путем мысленного разложения предмета на составные части?

a) синтез
b) анализ
c) индукция
d) дедукция

4. Укажите правильный ответ на вопрос: что происходит с информацией при отключении компьютера?

a) удаляется с HDD
b) сохраняется в кэше графического процессора
c) удаляется из памяти ОЗУ
d) сохраняется в виде копии на жестком диске

5. Выберите все правильные варианты ответа на вопрос: какие из перечисленных web-ресурсов являются источниками научной информации?

a) https://www.rsl.ru/ (сайт Российской государственной библиотеки)
b) https://www.vogue.ru/ (сайт журнала Vogue)
c) https://www.ng.ru/ (сайт Независимой газеты)
d) http://www.ras.ru/ (сайт Российской Академии наук)

6. Укажите правильный ответ на вопрос: ряд $a + aq + aq^2 + \cdots + aq^n + \cdots = \sum_{n=1}^{\infty} aq^n$ называется:

a) рядом геометрической прогрессии

b) знакочередующимся
c) тригонометрическим
d) степенным

7. Определите, каким рядом является следующее разложение функции:

$$f(x) = f(a) + \frac{f^{F}(a)}{1!}(x-a) + \frac{f^{FF}(a)}{2!}(x-a)^2 + \Lambda + \frac{f^{n}(a)}{n!}(x-a)^n + \Lambda$$

a) тригонометрическим
b) гармоническим
c) Тейлора
d) Маклорена

8. Укажите число, принадлежащее множеству M={4, 10, 18, 23, 31}
a) 23
b) 11
c) 30
d) 9

9. Определите, верны ли определения, и выберите из предложенных вариантов ответов правильный:

А) Познание представляет собой высшую форму отражения объективной действительности, процесс выработки истинных знаний.

В) Объект науки представляет собой некоторую ограниченную целостность, выделенную из мира объектов в процессе человеческой деятельности, либо конкретный объект, вещь в совокупности своих сторон, свойств и отношений.

a) А – нет, В – да
b) А – да, В – нет
c) А – да, В – да
d) А – нет, В – нет

10. Выберите из предложенных вариантов все правильные ответы: для решения сложных задач в Microsoft Excel используются следующие логические функции:
a) ЕСЛИ
b) СУММ
c) ИЛИ
d) ПРОИЗВЕД
e) И
f) КПЕР
g) НЕ

11. Отметьте все верные утверждения:

a) ситуации, когда бесконечно большие величины делят друг на друга или вычитают друг из друга - это ситуации неопределенности

b) произведение бесконечно большой величины и функции, которая при той же базе не стремится к нулю, есть ограниченная функция

c) односторонние пределы всегда меньше двустороннего

d) сумма и разность бесконечно большой величины и ограниченной функции есть бесконечно большая величина

12. Ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: задачей какого этапа исследования выступает получение и первичная обработка исходного фактического материала?

Правильный ответ:

---

13. Ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: в рамках какого подхода объект рассматривается как целостный комплекс взаимосвязанных элементов (компонентов) и применяются необходимые для его исследования знания, используемые из различных областей?

Правильный ответ:

---

14. Исследуйте функцию на экстремум: $f(x) = -x^2+7x$

Правильный ответ:

---

15. Докажите, что следующие выражения возвращают значения ИСТИНЫ:
И (2*2=4,6*2=12), ИЛИ (3+2=5,6*5=30).

Правильный ответ:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: проект – это**:**

a) инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия

b) ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией

c) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей

d) совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с целью достижения поставленной цели

2. Укажите верный ответ на вопрос: реализация проекта – это:

a) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период

b) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта

c) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей

d) получение прибыли от выполненной работы

3. Укажите верный ответ на вопрос: цель проекта – это:

a) желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения

b) направления и основные принципы осуществления проекта

c) получение прибыли

d) причина существования проекта

4. Укажите верный ответ на вопрос: целевая технология принятия решений – это:

a) технология, базируется на постановке заданий без указания средств и методов их выполнения и рассчитана на инициативного и профессионального исполнителя

b) технология, построенная на приоритете целей над ситуациями, а следовательно, направляет управленческое решение на достижение цели, а не на устранение влияний, отклонений

c) технология основана на приоритете конечных результатов над планированием и прогнозированием

d) технология основана на приоритете отработанной практики, статистики и современных экономико-математических методов, реализованных в виде баз знаний или баз данных в ауре современных информационных компьютерных технологий

5. Укажите верный ответ на вопрос: при движении от оперативных задач к стратегическим возможность исправления неверно принятых решений:

a) увеличивается

b) ведёт себя непредсказуемо

c) не изменяется

d) уменьшается

e) все ответы верны

6. Укажите верный ответ на вопрос: разрабатывает стратегические цели и задачи организации, определяет ее миссию и видение:

a) коллектив организации
b) руководители структурных подразделений
c) отдел кадров
d) руководитель высшего уровня управления

7. Дайте правильный ответ на вопрос: способность своими действиями приобретать, а также осуществлять права и обязанности называется:

a) правоспособность
b) дееспособность
c) деликтоспособность
d) вменяемость

8. Укажите срок заключения трудовых договоров:

a) определенный срок
b) определенный срок не более 3-х лет
c) определенный срок не более 5 лет
d) определенный срок не более 2-х лет

9. Укажите правильное соответствие нормативного правового акта и отрасли права, запишите ответ в виде сочетания нужных букв:

a) Федеральный закон от 13.07.2015 г. №218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»

b) Указ Президента РФ от 09.03.2004 г. №314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»

c) Федеральный закон от 12.01.1996 г. №10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности»

d) административное право
e) трудовое право
f) гражданское право

Правильный ответ:

---

10. Выберите из предложенных те примеры ресурсов проекта, которые относятся к материально-техническим:

a) знания
b) технологии
c) помещение
d) специалисты
e) интеллектуальная собственность
f) станки
g) руководство организации
h) оборудование
i) инструменты

11. Изучите ситуацию и ответьте на вопрос:

Однажды Вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей производства о том, как лучше обращаться с подчиненными.

Укажите, какие из прозвучавших точек зрения (вариантов ответов) учитывают

финансовые ресурсы власти руководителя.

a) Первый: «Чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности».

b) Второй: «Все это мелочи. Главное в оценке людей — это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено».

c) Третий: «Я считаю, что успеха в руководстве можно добиться лишь в том случае, если подчиненные доверяют своему руководителю, уважают его».

d) Четвертый: «Это правильно, но все же лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная зарплата, заслуженная премия».

12. Прочитайте ситуацию и выполните задание.

Вам нужно принять решение по целесообразности разработки проекта открытия в городе новой гостиницы. Укажите, информацию по каким вопросам Вы поручите собрать Вашим подчиненным для принятия данного решения и почему?

Укажите не менее трех направлений исследования и сбора информации.

Правильный ответ:

---

13. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Ирина Иванова, собственница земельного участка, взяла в банке «Рост» кредит, чтобы восстановить сгоревший дом. В обеспечение обязательства был заключен договор о залоге земельного участка. В срок, обусловленный договором, Иванова свой долг банку вернуть не смогла.

Будет ли распространяться право залога на дом, который строит Иванова на заложенном земельном участке?

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

Туристическая компания, ориентированная на зарубежные туры в европейские страны, решает разработать маршруты для российских туристов на Байкал, в связи с невозможностью организации туров в Европу. Фирма решает ориентироваться на потребителей среднего ценового уровня, планируя привлечь большое количество туристов за счет выгодной цены тура, тем самым быстро окупить издержки на разработку нового проекта и покрыть убытки от закрывшегося направления.

Запишите, с какими возможными угрозами может столкнуться фирма при реализации данного проекта и укажите минимум 3 из них.

Правильный ответ:

---

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

Вы – директор торгового предприятия и возникла необходимость автоматизировать некоторые операции и внедрить на предприятии компьютерную технику. Для этого необходимо разработать и реализовать проект по внедрению новой информационной системы.

Опишите основные этапы реализации проекта и конкретные действия директора на каждом этапе.

Правильный ответ:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: небольшое количество людей, которые разделяют цели, ценности и общие подходы к реализации совместной деятельности, имеют взаимодополняющие навыки, принимают на себя ответственность за конечный результат, имеют взаимоопределяющую принадлежность свою и партнеров к данной общности, называется:

a) Командой
b) группой
c) коллективом
d) организацией

2. Укажите верный ответ на вопрос: эффективность работы команды зависит от:

a) личностных характеристик людей, входящих в группу
b) наличия профессиональных навыков
c) стадии развития группы
d) все ответы верны

3. Укажите верный ответ на вопрос: генератор в ролевом распределении в команде – это:

a) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором, с хорошо развитым творческим мышлением
b) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора, но и для обычных людей
c) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий
d) член команды, занимающий в ней малозначимое место

4. Укажите верный ответ на вопрос: реализатор в ролевом распределении в команде – это:

a) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором, с хорошо развитым творческим мышлением
b) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора, но и для обычных людей
c) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий
d) член команды, занимающий в ней малозначимое место

5. Укажите о каком барьере идет речь в следующем примере: во время проведения семинарских занятий по учебной дисциплине «Математические методы в психологии» преподаватель никак не мог донести свой ход мыслей и рассуждений до студентов, используя присущую ему манеру доказательств. Использованные им рассуждения были слишком сложны для понимания слушающих его студентов, а также он не учитывал особенности их мышления – это:

a) фонематический барьер

b) стилистический барьер
c) семантический барьер
d) логический барьер

6. Укажите все правильные ответы на вопрос: темперамент – это:

a) совокупность врожденных свойств психики

b) совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших устойчивыми, стереотипов поведения, штампов эмоциональных реакций, стиля мышления, привычек, стилей взаимоотношений с окружающими

c) совокупность устойчивых черт, обеспечивающая не только всестороннюю адаптацию индивида к постоянно меняющимся условиям среды, но и формирующая предпосылки к активной творческой деятельности субъекта

d) совокупность психических особенностей, связанных с эмоциональной возбудимостью, т.е. быстротой возникновения чувств, с одной стороны, и силой их проявления – с другой

7. Укажите все правильные ответы на вопрос: общение – это:

a) ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, противоположную по отношению к интересам другой стороны

b) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга

c) специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества, в которой реализуются социальные отношения людей

d) преодоление чрезмерно обострившихся противоречий, нахождение оптимального выхода из возникшего противостояния, поддержание субъектами взаимодействия социальных связей в условиях серьезного расхождения их интересов, оценок, целей

8. О какой стратегии поведения студента идет речь в примере: на 1 курсе на одном из занятий по учебной дисциплине «Введение в профессию» студенты изучали стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях. Некоторые студенты поделились своими особенностями поведения в таких ситуациях. Один из студентов говорит: «Считаю, что во имя сохранения отношений можно пойти навстречу друг другу. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет мне навстречу» – это:

a) сотрудничество
b) избегание
c) компромисс
d) соперничество

9. Проанализируйте предложенную ситуацию, выберите правильный, с точки зрения командной работы, ответ:

Алексей-новый сотрудник в Вашем офисе. Поскольку у Вас есть опыт использования офисной системы, Ваш руководитель поручил Вам помочь Алексею изучить ее основы. Хотя Вы считаете, что система очень интуитивно понятна и проста в использовании, Алексей, похоже, испытывает большие трудности в ее понимании и после Вашего инструктажа. Что Вы должны сделать?

a) скажите Алексею, что всем было легко учиться управлять системой и у него не должно возникнуть проблем с ее изучением

b) пусть Анна, которая более опытная чем Вы, научит Алексея, а Вы вернетесь к своей работе

c) попросите Алексея сделать это позже, т.к. Вам некогда и у Вас есть своя работа

d) спросите Алексея, какая часть объяснения ему непонятна. Постарайтесь представить подробные объяснения по вопросам, которые могут у него возникнуть

10. Проанализируйте предложенную ситуацию, укажите действия, который никогда НЕ следует применять в командной работе:

Вы были назначены руководителем отдела обслуживания клиентов в крупной организации. Вам сообщили, что предыдущий руководитель этого отдела был уволен из-за резкого снижения удовлетворенности клиентов. В отделе также наблюдается снижение дисциплины сотрудников. Но никто не знает, что вызывает все эти проблемы. Что бы Вы сделали в данной ситуации?

a) сначала поговорите с Вашими сотрудниками и скажите им, что в отделе будут проведены изменения. Затем исследуете методы работы и кадровые вопросы в отделе, пока не поймете причины проблемы

b) соберете Ваших новых сотрудников и внесете немедленные изменения, которые могут повысить удовлетворённость клиентов. Вы хотите, чтобы Ваши сотрудники поняли, что Вы намерены вносить изменения

c) соберете новых сотрудников и сообщите им, что хотите, чтобы отдел был лучшим отделом в организации через год. Спросите у сотрудников, что, по их мнению, привело к снижению удовлетворенности клиентов и трудовой дисциплины. Внесете изменения, если поймете, что разобрались в причинах проблем

d) узнаете, кто из Ваших сотрудников нелояльны, и замените их в надежде, что это решит все проблемы

11. Укажите правильное соответствие между механизмами межличностного восприятия, посредством которых люди понимают, оценивают, интерпретируют действия другого, и их характеристикой. Запишите ответ в виде сочетания двух букв :

a) идентификация
b) эмпатия
c) рефлексия
d) аттракция

e) способность человека представить, как он воспринимается партнером по общению

f) форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства

g) попытки поставить себя на место партнера по общению и взаимодействию

h) эмоциональное вчувствование или сопереживание другому

Правильный ответ:

---

12. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопрос:

Вашему отделу поручен важный проект. Он должен быть выполнен силами Ваших подчиненных. Первый кандидат на участие в проекте – опытный сотрудник, с высоким уровнем самомотивации, не раз выполнявший подобные задачи. Второй – сотрудник, хорошо зарекомендовавший себя в работе, но который не имеет подобного опыта. Третий – сотрудник на испытательном сроке, с отличным релевантным образованием, который стремится закрепиться в компании и зарекомендовать себя. У Вас нет возможности самому участвовать в проекте, Вы можете только осуществить промежуточный и итоговый контроль.

Кому Вы поручите проект? (Ответ обоснуйте).

Правильный ответ:

---

13. Сформулируйте примеры (не менее 3-х) командных правил в области Планирования и принятия решений и запишите их в расположенной ниже строке по образцу:

Образец: командные правила в области Организации и обмена информацией: 1) Нет закрытых тем: каждый член команды имеет право инициировать вопрос, касающийся рабочих задач/проблем. 2) На работе обсуждаем только рабочие моменты. 3) Делимся рабочей информацией со всеми участниками проекта.

Правильный ответ:

---

14. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Работая в команде сотрудников, прогнозирование последовательности шагов в процессах взаимодействия с ними на основе знания их индивидуально-психологических особенностей повысит эффективность общения и позволит избежать конфликтных ситуаций. Например, Ваш коллега уравновешенный и спокойный, в конфликтных ситуациях его нелегко эмоционально задеть и невозможно вывести из себя, в различных ситуациях межличностного взаимодействия почти никак внешне не проявляющий чувства. Но при участии в проектах компании, требующих быстрого решения, проявляет себя очень медлительным человеком.

Характеристики какого типа темперамента проявил сотрудник и в каких ситуациях делового общения он будет уместен?

Правильный ответ:

---

15. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Работая в команде сотрудников, прогнозирование последовательности шагов в процессах взаимодействия с ними на основе знания их индивидуально-психологических особенностей повысит эффективность общения и позволит избежать конфликтных ситуаций. Например, Ваш коллега отличается сравнительно малым разнообразием эмоциональных переживаний, но большой силой, глубиной и их длительностью. В конфликтных ситуациях эмоционально откликается далеко не на все, но когда откликается, то очень сильно и глубоко переживает, хотя мало выражает свои чувства, зачастую проявляет их оставшись наедине с самим с собой.

Характеристики какого типа темперамента проявил сотрудник и в каких ситуациях делового общения он будет уместен?

Правильный ответ:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Продолжите предложение: разговор двух и более собеседников – это:

a) текст
b) диалог
c) монолог
d) полилог

2. Укажите фразы, которые позволяют начать диалог:

a) Добрый день! Извините за беспокойство…
b) Здравствуйте! Позвольте задать Вам вопрос…
c) Добрый вечер! Удобно ли Вам говорить сейчас?
d) Мне нужно получить кое-какую информацию.

3. Дайте правильный ответ на вопрос: что представляет собой фраза из одного или нескольких предложений одного коммуниканта в диалоге?

a) ремарку
b) реплику
c) монолог
d) действие

4. Choose the correct answer: I'm busy at the moment. …… on the computer.

a) I work
b) I'm work
c) I'm working
d) I working

5. Choose the correct answer: I enjoy …….., but I wouldn't like …… it all my life.

a) to teach, to do
b) teaching, doing
c) to teach, doing
d) teaching, to do

6. How should you greet a person in an official situation in English speaking countries? Choose the correct variant:

a) Good morning!
b) Hi!
c) How are you?
d) What's up?

7. Choose the correct answer:

When I give my presentation, I will probably have to …. to my notes.

a) refer
b) reference
c) referee
d) referring

8. Choose the correct answer:

If your message is ....., Mr. Black will call you back as soon as he comes.

a) free
b) urgent

c) kind
d) new

9. Выберите варианты пропущенных слов в тексте:

Авторы……., что снижение уровня моря началось в 60-е годы под влиянием уменьшения стока в бассейнах рек Амударьи и Сырдарьи, питающих Арал. Авторы …… цифровые данные падения уровня моря с 1961 года по 1988 год.

a) полагают, опровергают
b) думают, иллюстрируют
c) считают, приводят
d) утверждают, указывают

10. Complete the letter with the correct variant:

Dear Marry!

I came to London two weeks ago to study at a language school. And as I..... in modern art. I visit many museums and art galleries.

Правильный ответ:

---

11. Complete the dialogue:

- ABC Company. Can I help you?
- Could I speak to Mr. Smith, please?
- I am sorry, he is out. Would you like to … or leave a message?
- I'll call back later, then.

Правильный ответ:

---

12. Read the advertisement and answer the question:

The international business magazine is seeking a journalist.

Requirements:

- a master's degree in journalism
- at least two year's experience in business journalism
- knowledge of French, German and Spanish
- excellent communication skills

What knowledge and skills must an applicant have?

Правильный ответ:

---

13. Read the fragment of the text and answer the question:

The New Year is a time for resolutions. Most of us make up lists of 'do's' and 'don'ts'. We resolve to get up earlier each morning, never be late, work more and do a thousand and one jobs about the house. Most of us fail in our efforts at self-improvement because we never have time to carry them out. We also make a great error when we announce about our resolutions to everybody and then we look foolish when we slip back into our bad old ways.

Why do most of us fail in our efforts at self-improvement ?

Правильный ответ:

---

14. Read the fragment of the business meeting and answer the question:

Good morning, ladies and gentlemen! My name is John Smith. On behalf of myself and ABC Company, I'd like to welcome you and outline our new advertising campaign concepts.

What is the topic of the presentation?

Правильный ответ:

_____

15. Read the fragment of the business meeting and answer the question:

Good afternoon, everyone! Today we are going to discuss the following issues: first, we'll discuss the sales report, then approve the changes in sales system and move on to the after-sales customer support.

How many and what items does the agenda of the meeting consist of?

Правильный ответ:

_____

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Назовите одну из ключевых категорий философии, означающую сущность, существование объективной реальности, независимо от сознания, мир во всем его разнообразии:

a) время
b) пространство
c) бытие
d) учение

2. Дайте ответ на вопрос: в чем заключается основной вопрос философии, согласно марксистской историко-философской концепции:

a) есть ли прогресс в философии?
b) в чем смысл жизни?
c) как соотносятся материя и сознание?
d) существует ли свобода воли?

3. Выберите из предложенных один правильный ответ на вопрос: социальная структура общества означает:

a) деление общества на отдельные слои, группы, различные по их социальному положению
b) национально – этнические и демографические группы
c) социальное неравенство в обществе
d) политико – классовое расслоение в обществе

4. Выберите из предложенных один правильный ответ на вопрос: роль и значение эмпатии в межкультурном взаимодействии означает:

a) способность видеть окружающий мир глазами представителей иной культуры
b) способность в межкультурном общении сохранять приоритеты своей культуры
c) способность полностью принять ценности иной культуры
d) критическое восприятие ценностей иной культуры

5. Выполните задание: в странах Европы есть площади, названные в честь битвы, которая стала началом коренного перелома Великой Отечественной войны. Назовите эту битву:

a) Ржевское сражение
b) Сталинградская битва
c) Берлинская битва
d) Битва за Кавказ

6. Укажите название партии, в программу которой было включено право на самоопределение нерусских народов Российской империи:

a) конституционно-демократическая партия (кадетов)
b) российская социал-демократическая рабочая партия
c) союз 17 октября (октябристов)
d) союз русского народа

7. Назовите известного путешественника прошлого, автора сочинения «Книга о разнообразии мира»:

a) Аристотель
b) Марко Поло
c) Христофор Колумб
d) Чжан Цянь

8. Ответьте на вопрос: какое историческое явление повлияло на изменение картины мира европейцев, привело к «революции цен», а также способствовало появлению в пищевом рационе новых продуктов – картофеля и томатов?

a) монголо-татарское нашествие
b) формирование эллинизма
c) движение чартистов
d) Великие географические открытия

9. Сопоставьте отечественных философов и направления философской мысли, которые они представляли:

a) П.А. Кропоткин
b) П.А. Флоренский
c) Г.В. Плеханов
d) П.Я. Чаадаев

e) западничество
f) русская религиозная философия
g) марксизм
h) анархо-коммунизм

Правильный ответ:

10. Расположите в хронологической последовательности исторические события:

a) присоединение к русскому государству народов Поволжья и Западной Сибири в XVI в.: татар, марийцев, удмуртов, чувашей, мордвин, башкир, ненцев, ханты, манси

b) добровольное вхождение в состав царской России Левобережной Украины

c) вхождение в состав СССР Литвы, Эстонии и Латвии

d) присоединение к Российской империи Новороссии – Правобережной Украины

Правильный ответ:

---

11. Соотнесите памятники культуры и страны, на территории которых они расположены:

a) терракотовая армия

b) дворец Альгамбра

c) собор Покрова на Нерли

d) статуи Моаи

e) Испания

f) Чили

g) Россия

h) Китай

Правильный ответ:

---

12. Сформулируйте пути выхода (не менее 2-х) из конфликтной ситуации на межкультурном уровне и запишите ответ.

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

В философии существует противопоставление «Смеющийся Демокрит и плачущий Гераклит», в котором отражено различное воззрение на жизнь двух философов. Древние мудрецы полагали, что при различных взглядах на мир, и Демокрит, и Гераклит все же были философами, и это главное.

По мнению древних античных философов, как и по мнению большинства современных представителей гуманитарных наук, какое качество отсутствует у человека, который не может смеяться и плакать?

Правильный ответ:

---

14. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Общество современных Соединенных Штатов Америки называют «плавильный котел», или «салатница», объясняя эти названия историческими национальными традициями государства.

О каком явлении в истории США идет речь?

Правильный ответ:

---

15. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

В состав Российского государства вошли народы Поволжья, а также Севера. Уже во второй половине XVI в. в России жили татары, мордва, чуваши, марийцы, башкиры, ногайцы, коми, удмурты, ненцы, ханты, манси и представители других этнических общностей. Эти народы относились к разным языковым группам – тюркской, финно-угорской и другим, исповедовали разные религии. Входили они в состав России довольно спокойно, интегрируясь в экономику большого государства, но сохраняя свою этническую территорию, свой традиционный образ жизни, который русские власти не стремились изменить. Все народы, входившие в состав России, как правило, мирно уживались друг с другом, перенимая друг у друга орудия труда, их изготовление, способы обработки земли, приготовление национальных блюд, отдельные меняли свою религиозную принадлежность.

И в этом, конечно, заслуга русских как этноса, структура и национальное сознание которого формировались в тесном контакте с другими народами.

Как называется подобный процесс сближения и объединения народов, расширения связей между этносами, интернационализации общественной жизни, взаимовлияния и взаимообогащения национальных культур?

Правильный ответ:

_____

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите все верные ответы на вопрос: какие ресурсы достижения цели можно отнести к внутренним ресурсам?

a) лидерские качества
b) знания
c) поддержка окружающих
d) финансовые средства

2. Укажите правильный ответ на вопрос: какая из перечисленных технологий подходит для проработки ресурсов и их пределов для успешного выполнения порученной работы?

a) SWOT-анализ
b) SMART-тест
c) матрица переговоров
d) дерево целей

3. Укажите правильный ответ на вопрос: какой внутренний ресурс раскрыт в следующем определении: «…умение расставить приоритеты, согласовывать действия с четко поставленными целями, выполнять сначала главное, а потом второстепенное»?

a) организованность
b) инициативность
c) самостоятельность
d) ответственность

4. Укажите все верные ответы на вопрос. какие ресурсы достижения цели можно отнести к внешним ресурсам?

a) материальные средства
b) помещение
c) опыт
d) физическая выносливость

5. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: самоорганизация – это:

a) интегральная совокупность природных и социально приобретенных свойств, воплощенная в осознаваемых особенностях воли и интеллекта, мотивах поведения и реализуемая в упорядоченности деятельности и поведения
b) управляемое сознанием человека достижение определенных благ путем строгого контроля за собой
c) процесс упорядочения элементов за счет внутренних факторов, без специфического внешнего воздействия
d) фундаментальная способность человека становиться и быть подлинным субъектом своей жизни, превращать собственную жизнедеятельность в предмет практического преобразования

6. Выберите из предложенных вариантов ответов личностно-психологическое условие формирования и развития навыков профессионально-личностного роста:

a) мотивация личности
b) профессиональное образование
c) семья и воспитание

d) среда

7. Дайте правильный ответ на вопрос: какие качества и навыки включает понятие «личная организованность»?

a) приверженность системному подходу
b) умение ценить и эффективно использовать время
c) умение сосредоточиться на главном
d) все вышеперечисленные ответы

8. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: мнемотехника – это:

a) эффективная технология управления и использования времени
b) технология владения средствами обучения
c) способность поддерживать в себе желание непрестанно добиваться целей
d) совокупность приемов и упражнений, позволяющих запоминать любую информацию и тренировать память

9. Укажите правильную последовательность этапов разработки «дерева целей»:

a) миссия и ценности
b) задания
c) задачи
d) стратегические цели
e) видение

Правильный ответ:

---

10. Укажите правильную последовательность этапов SMART-теста:

a) измеримость
b) временные границы
c) выгодность
d) достижимость
e) конкретность

Правильный ответ:

---

11. Запишите буквенные обозначения этапов планирования карьерного роста в логической последовательности:

a) составление плана мероприятий
b) подбор, анализ и оценка способов достижения поставленных целей
c) анализ ресурсов
d) целеполагание (формулировка целей)
e) составление перечня необходимых действий
f) анализ варианта разработанного плана
g) контроль за выполнением плана, внесение необходимых изменений в случае необходимости
h) подготовка детального плана действий

Правильный ответ:

---

12. Прочитайте и ответьте на вопрос:

Представьте, что на этапе завершения вуза ситуация на рынке труда кардинально

изменилась и выяснилось, что рынок труда перенасыщен специалистами Вашего профиля. В связи с этим Вы решили расширить свои возможности трудоустройства и пройти профессиональную переподготовку по смежному профилю. Для этого Вам надо определить конкретность, измеримость, достижимость, выгодность и временные рамки достижения цели.

Применение какой технологии «жизненной навигации» является наиболее оптимальным в этом случае?

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте и ответьте на вопрос:

Студенты Валентина и Вадим решили продолжить изучение иностранного языка и расширить свои познания профессиональной терминологии на иностранном языке. Для повышения эффективности своей цели студенты применяли критерии SMART–теста. Вадим решил оценивать свой прогресс в освоении профессиональной терминологии на английском языке в количестве заученных слов, а Валентина решила положиться на оценку её знаний преподавателем английского языка.

Какой критерий SMART – теста прорабатывали студенты?

Правильный ответ:

---

14. Назовите (не менее 3-х) формы индивидуальной траектории профессионального развития.

Правильный ответ:

---

15. Перечислите условия (не менее 3-х), при соблюдении которых профессиональное самообразование будет эффективным.

Правильный ответ:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: в какой очередности на церемонии открытия Олимпийских игр современности проходит парад стран?

a) команды в алфавитном порядке

b) команда Греции, команды в алфавитном порядке, команда страны-хозяйки Игр

c) команда Греции, команда страны-хозяйки Игр, команды в алфавитном порядке

d) команда страны-хозяйки Игр, команда Греции, команды в алфавитном порядке

2. Укажите правильный ответ на вопрос: в развивающем режиме общий объем затрат времени на занятия физической культурой должен составлять:

a) 2-4 часа в неделю (это 1-2 занятия по 2,0 часа каждое)

b) 2 часа в неделю (это 1 занятие 2,0часа)

c) 6-8 часов в неделю (3-4 занятия по 2,0 часа каждое)

d) 4-5 часов в неделю (2-4 занятия продолжительностью от 1,0 до 1,5 часов)

3. Укажите правильный ответ на вопрос: объем физической нагрузки на практических занятиях НЕ определяется:

a) общим временем, затраченным на выполнение упражнения

b) темпом движений

c) общим весом отягощений

d) общим метражом или километражем преодоленной дистанции

4. Укажите правильный ответ на вопрос: интенсивность физической нагрузки на практических занятиях определяется:

a) общим весом отягощений

b) общим временем, затраченным на выполнение упражнения

c) общим числом движений

d) частотой сердечных сокращений

5. Укажите правильный ответ на вопрос: какую из нагрузок (по ЧСС) целесообразно использовать в самостоятельных занятиях с оздоровительной направленностью:

a) до 100 уд/ мин

b) 130 – 150 уд/ мин

c) более 180 уд/ мин

d) 160 – 180 уд/ мин

6. Укажите правильный ответ на вопрос: к западным физкультурно-оздоровительным технологиям относятся:

a) йога, цигун, тай-чи, виды оздоровительных систем на основе единоборств

b) степ-аэробика, фитбол-аэробика, шейпинг, калланетика, пилатес, стретчинг

c) гимнастика Н.М.Амосова, дыхательная гимнастика К.П. Бутейко, дыхательная гимнастика А.Н. Стрельниковой, самомассаж А.А. Уманской, система оздоровления Г.С. Шаталовой, система оздоровления Порфирия Иванова

d) пауэрлифтинг, армрестлинг, бодибилдинг

7. Укажите правильный ответ на вопрос: во избежание загазованности воздуха места занятий физической культурой и спортом в лесу и лесопарке выбираются от автомобильных дорог и магистралей, от производственных зданий на удалении:

a) 100—200 м

b) 1000 —1500 м

c) 300—500 м

d) 2—3 км

8. Укажите все правильные ответы на вопрос: что относится к личной гигиене во время самостоятельных занятий физической культурой и спортом:

a) питание и питьевой режим

b) уборка помещений

c) проветривание помещений

d) дезинфекция спортивных снарядов

9. Укажите правильную схему последовательности проведения разминки перед учебно-тренировочным занятием:

a) ходьба, упражнения в ходьбе

b) общеразвивающие гимнастические упражнения

c) упражнения на внимание и строевые приемы

d) бег, упражнения в беге

Правильный ответ:

---

10. Укажите правильную схему последовательности проведения утренней физической зарядки:

a) упражнения на развитие силовых способностей

b) упражнения на расслабление и восстановление дыхания

c) упражнения, способствующие постепенному переходу организма из заторможенного состояния в рабочее (ходьба, медленный бег, потягивание)

d) упражнения, активизирующие деятельность сердечно-сосудистой системы, укрепляющие мышцы тела, тренирующие дыхание, улучшающие мозговое кровообращение

Правильный ответ:

---

11. Укажите все правильные ответы на вопрос: основными методами тренировки выносливости являются:

a) сенсорный

b) равномерный

c) максимальных усилий

d) "до отказа"

e) повторный

f) интервальный

12. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете развивать, занимаясь физической культурой, используя следующие параметры физической нагрузки: количество повторений – 8 – 10, вес - 85 - 90 % от максимального, количество подходов – 3 – 6, отдых 2 – 3 мин., скорость преодолевающих движений – средняя:

Правильный ответ:

---

13. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете развивать занимаясь беговыми упражнениями, используя следующие параметры физической нагрузки: длина отрезков дистанции – 20 м – 100 м, интенсивность упражнений - 90 – 100% от максимальной, количество повторений – 2 - 3 серии по 5 повторений, интервалы отдыха полные (до восстановления – 5 – 8 минут):

Правильный ответ:

---

14. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете преимущественно развивать, занимаясь физкультурно-оздоровительными технологиями: стретчинг, калланетика, пилатес:

Правильный ответ:

15. Напишите правильный ответ на вопрос: сразу после большой интенсивной физической нагрузки в процессе восстановления для облегчения работы сердца путем подключения «мышечного насоса» необходимо выполнять:

Правильный ответ:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите правильный вариант ответа: чрезвычайная ситуация – это:

a) событие, заключающееся в нарушении работоспособности технической системы

b) конкретная ситуация, влекущая за собой негативные последствия

c) обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей

d) правовое положение, дающее основание для предотвращения последствий того или иного негативного явления

2. Выберите правильный вариант ответа: основными источниками чрезвычайных ситуаций являются:

a) транспорт, нарушение экологического баланса, военный конфликт

b) необученность человека в области безопасности жизнедеятельности

c) терроризм, опасное техногенное происшествие, опасное природное явление

d) авария, техногенная катастрофа

3. Продолжите следующее утверждение, выбрав правильный вариант ответа: единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций создана с целью защиты:

a) населения от экономической нестабильности

b) населения и территории от чрезвычайных ситуаций

c) населения и территории от нападения вероятного противника

d) населения и территории от криминальных ситуаций

4. Назовите номер телефона экстренной службы спасения, который необходимо использовать при пожаре:

a) 101/112

b) 102/112

c) 103/112

d) 104/112

5. Выберите фактор, НЕ влияющий на качество воздушной среды жилища:

a) летучие вещества, содержащиеся в водопроводной воде

b) вещества, образующиеся при пользовании средствами личной гигиены, моющими средствами

c) выключение из электросети приборов эксплуатации

d) наружный воздух и вещества, поступающие вместе с ним в помещение

6. Назовите сооружение, обеспечивающее защиту людей от ионизирующих излучений при радиоактивном заражении местности, светового излучения проникающей радиации, ударной волны:

a) противозвуковое укрытие

b) противорадиационное укрытие

c) изоляционное укрытие

d) противоударное укрытие

7. Выберите правильный ответ на вопрос: стихийное бедствие – это:

a) событие, состоящее из негативного воздействия с причинением ущерба людским, природным или материальным ресурсам

b) совокупность аварий в результате тех или иных природных явлений

c) происшествие, связанное со стихийными явлениями на земле и приведшее к разрушению биосферы, техносферы, к гибели или потере здоровья людей

d) различного рода диверсии

8. Закончите следующее утверждение, выбрав правильный вариант ответа: в случае угрозы возникновения чрезвычайной ситуации проводится:

a) упреждающая эвакуация

b) местная эвакуация

c) экстренная эвакуация

d) региональная эвакуация

9. Выберите правильные ответы на поставленный вопрос: что нужно сделать, если ушиб пришелся на мягкие ткани бедра:

a) конечность туго забинтовать, наложить шину, обеспечить покой

b) человека положить в горизонтальное положение, пострадавшее место обездвижить, исключить давление на него, обеспечить покой

c) ушибленную область смазать йодом, обеспечить покой

d) на место ушиба наложить тугую повязку, приложить пузырь со льдом

10. Выберите из предложенных вариантов ответов приемы оказания первой помощи пострадавшему от поражения электрическим током:

a) начать непрямой массаж сердца

b) приложить лед к месту травмы

c) обесточить пострадавшего

d) приступить к искусственной вентиляции легких

11. Определите последовательность действий в случае возникновения пожара:

a) эвакуироваться из здания

b) позвонить в пожарную охрану

c) обесточить здание

d) оповестить о пожаре всех людей, находящихся в здании

Правильный ответ:

в
а) этикет
b) этика
с) культура поведения
d) этикет
e) культура поведения

1. Дайте правильный ответ на вопрос: совокупность нравственных норм, правил и представлений, регулирующих поведение и отношение людей в процессе их производственной деятельности, которая представляет собой частный случай этики вообщеи содержит в себе ее основные характеристики – это:
a) профессиональная этика
b) этика делового общения
c) моральные нормы общества
d) деловая этика

2. Дайте правильный ответ на вопрос: как Вы поступите, если увидите, что человекус ограниченными возможностями здоровья нужна помощь?
a) вслух пожалею этого человека
b) не буду тратить время на слова и сомнения – немедленно начну помогать
c) спрошу, нужна ли моя помощь и что именно я могу сделать
d) вызову скорую медицинскую помощь

3. Укажите все верные ответы на вопрос: как в процессе общения с лицами сограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) должно строиться взаимодействие?
a) с учетом возрастных особенностей
b) с учетом медицинского диагноза
c) на основе принципа толерантности
d) на основе принципа оберегания
e) на основе сотрудничества и эмпатии

4. Укажите правильное соответствие между понятием и его характеристикой и запишите ответ в виде сочетания двух букв, под одной из которых значится понятие, а поддругой - соответствующая ему характеристика:
a) этикет
b) мораль
c) вежливость
d) культура поведения
e) соблюдение определенных норм и правил, основанных на нравственности,эстетическом вкусе
f) тактичность, деликатность
g) установленный порядок поведения где-либо
h) способ нормативной регуляции общественных отношений, общения иповедения людей

Правильный ответ:

---

5. Укажите правильную последовательность этапов в процедуре общения:
a) планирование содержания своего сообщения
b) потребность в общении
c) корректировка направления, стиля, методов общения
d) выбор конкретных средств, фраз, которыми будете пользоваться, как говорить и как себя вести
e) ориентировка в целях общения, в ситуации общения
f) восприятие и оценка ответной реакции собеседника

g) 6. Укажите все правильные ответы на вопрос: лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – это:

a) категория лиц, жизнедеятельность которых не характеризуется какими-либо ограничениями или отсутствием способности осуществлять деятельность, и считающихся нормальными для своего возраста

b) физические лица, имеющие недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные медицинской (или психолого-медико-педагогической) комиссией и препятствующие получению образования или выполнению профессиональной деятельности без создания специальных условий

c) собирательный термин, охватывающий весьма разнообразные по своим психолого-медико-педагогическим характеристикам категории детей и взрослых с особыми образовательными и социокультурными потребностями и объединяющий их в некую общую проблемную социальную группу

d) состояние полного физического, душевного и социального благополучия, ане только отсутствие болезней и физических дефектов

7. Прочитайте и ответьте на вопрос:

Вы работаете в сфере обслуживания. Одним из ваших клиентов выступил человек, который пользуется инвалидной коляской.

Какой основной принцип общения и взаимодействия актуален, если Выразговариваете с таким человеком?

Правильный ответ:

---

8. Прочитайте текст и назовите механизм межличностного восприятия, используемый руководителем отдела кадров:

При приеме на работу при отборе претендентов на вакантную должность без проведения предварительного собеседования и анализа резюме из всех участников руководителем отдела кадров были исключены молодые потенциальные сотрудницы в возрасте 22 и 24 лет, поскольку у руководителя была сформирована социальная установка,что они скоро выйдут замуж – появятся дети и они уйдут в декрет.

Правильный ответ:

---

9. Назовите понятие, которое раскрывает описанная ниже ситуация:

Сотрудник компании в процессе общения с одним из коллег, не принимающим его позицию и сторону в коллективе, испытывает внутренний дискомфорт во взаимодействии с ним, но принимает его через волевое усилие над собой и сознательно отказывается проявлять открытую неприязнь к нему.

Правильный ответ:

---

10. На основе представленной ситуации укажите механизм

Время выполнения теста – 30 минут.

---

a) н нной информации
с c) краткого срока прогнозирования
д d) изменения текущей обстановки
о

с 1. Укажите верный ответ на вопрос: для решения проектных задач управлениямогут использоваться:
а a) метод «дерево целей»
b) сетевые графики
к c) теория игр
a d) теория вероятности
к

с 2. Выберите верный вариант ответа и закончите предложение: применениеметода сценариев для выбора экономико-управленческого решения эффективно:
ч a) в случае, когда качественное представление ситуации важнее
е количественной
b) при работе большой группы людей, занятой разработкой управленческогорешения, когда их мнения не совпадают
к c) когда люди пессимистически настроены
с d) когда ситуация предполагает большое количество рисков
н

и 3. Укажите верный ответ на вопрос: какой из методологических подходов нацелен на оперативное изучение сложившейся ситуации по использованию преимущественно типовых процедур исследования?
и a) системный
и b) ситуационный
ф) процессный
о d) диалектический
р

м 4. Укажите верный ответ на вопрос: какой метод исследования позволяет провести анализ стратегического положения предприятия на рынке?
и a) тестирование
и b) SWOT-анализ
к c) «Мозговая атака»
b) и d) «Дельфи»
е

д 5. Укажите верный ответ на вопрос: в чем проявляется роль времени дляэффективности исследования?
с a) время - это ресурс эффективного исследования. Изменения могут статьнеобратимыми, если несвоевременно их исследовать и понять
а b) время - одна из характеристик «зрелости проблемы», от этой характеристикизависит эффективность исследования
к c) время - это фактор организации исследования; нет организации вне времени,его планирования и использования
к d) роль времени определяется, главным образом, исследователем, его опытом,знаниями, творческими способностями, мотивацией исследовательской деятельности
е

с 6. Укажите верный ответ на вопрос: технология разработки стратегии экономико-управленческого раз целей организации и
в
с a) руководству организации (топ-менеджменту)

b) менеджменту)

c) принимается всем коллективом на общих собраниях

7. Укажите верный ответ на вопрос: технология принятия эффективногоуправленческого решения основывается на выполнении каких функций?

a) планирования, организации, мотивации, контроля

b) планирования, синергии, мотивации, контроля

c) планирования, мотивации, контроля, модернизации

d) организации, синергии, контроля, модернизации

8. Определите и запишите правильную последовательность этапов разработкистратегического управления организацией:

a) выбор стратегии

b) стратегический анализ организационной среды

c) реализация стратегии

d) разработка миссии и системы целей

Правильный ответ:

---

9. Проанализируйте и запишите, что из перечисленного можно отнести к сильным сторонам организации при составлении матрицы SWOT-анализа:

a) отсутствие стратегического направления, наличие устаревшей техники

b) работа с дополнительными группами потребителей, расширениеассортимента продукции для удовлетворения потребителей

c) появление новых конкурентов на рынке, медленный рост рынка

d) хорошая репутация у потребителей, наличие собственных технологий дляобеспечения высокого качества продукции

Правильный ответ:

---

10. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: при проведении анализа внешней среды организации, необходимо правильно определить факторы макро– и микросреды организации. Что из перечисленного относится к экономическим факторам макросреды организации?

a) внутренняя и внешняя экономическая политика государства

b) законодательство по хозяйственной деятельности фирм

c) темпы экономического развития

d) ввод ограничений на импорт либо экспорт продукции

e) инфляция

f) безработица

g) миграция и изменение соотношения городского и сельского населения

h) распределение доходов в обществе

i) покупательная способность населения

как:

Определите и запишите на отдельной строке миссию бизнеса в такой сфере, как туризм и гостеприимство

11.

---

12. Изучите ситуацию и дайте ответ на поставленный вопрос:

В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции были выдвинуты следующие предложения по выходу из кризисной ситуации:

- повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов;
- развернуть собственную торговую сеть и снизить розничные цены за счет существенного уменьшения розничных расценок;
- сократить ассортимент выпускаемой продукции, исключив из него нерентабельные и малорентабельные виды продукции, с целью снижения удельных издержек на остальные виды выпускаемой продукции и соответствующего снижения оптово-отпускных цен.

Какую первичную информацию необходимо иметь для принятия правильного решения на заседании Дирекции?

Правильный ответ:

---

13. Проанализируйте предложенную ситуацию и дайте ответ на поставленный вопрос:

Вы - член группы по разработке стратегического направления развития организации. Какие факторы внешней и внутренней среды организации Вам необходимо проанализировать?

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и дайте ответ на поставленный вопрос:

В сложившейся рыночной ситуации особое значение имеет контроль за выполнением планов организации. Его цель - убедиться в достижении намеченных результатов (запланированных показателей). Контроль осуществляется высшим руководством и руководством среднего звена фирмы. При необходимости принимаются решения по исправлению положения. Процесс контроля за выполнением планов включает следующие этапы:

1 этап - Установление контрольных показателей (Чего мы хотим достичь?).

2 этап - Уточнение показателей деятельности (Что происходит?).

3 этап - Анализ проделанной работы (Почему так происходит?).

4 этап - Последующие корректирующие действия (Что надо сделать для исправления положения?).

Какова, по Вашему мнению, роль контроля в бизнесе?

Правильный ответ:

УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: профилактика коррупции - это:

a) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

b) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции

c) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лицв пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлениюи последующему устранению причин коррупции

d) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

2. Определите, какими нормативными правовыми актами регулируется порядок противодействия коррупции в РФ в отношении государственных служащих:

a) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции»

b) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе»

c) только актами субъектов РФ

d) всеми перечисленными нормами: ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе», актами субъектов РФ

3. Назовите установленные сроки представления государственными гражданскими служащими (далее - гражданский служащий) сведений о доходах, об имуществеи обязательствах имущественного характера:

a) не позднее 1 мая года, следующего за отчетным

b) не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным

c) не позднее 31 декабря года, следующего за отчетным

d) не позднее 1 августа года, следующего за отчетным

4. Укажите, что запрещается гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы:

а) заниматься предпринимательской деятельностью лично или через доверенных лиц

б) заниматься предпринимательской деятельностью лично

c) заниматься научной деятельностью лично

d) заниматься предпринимательской и научной деятельностью лично или через доверенных лиц

5. Укажите, что такое конфликт интересов для государственного служащего:

a) конфликтная ситуация с коллегой по работе

b) личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей

c) соподчиненность с родственниками

d) личная заинтересованность при разрешении вопроса, не входящего в круг должностных обязанностей

6. Укажите, что влечет непринятие гражданским служащим, являющимся стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов:

a) несоблюдение требований к служебному поведению, влекущее наложение дисциплинарного взыскания

b) правонарушение, влекущее увольнение гражданского служащего с гражданской службы

c) несоблюдение обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, влекущее наложение дисциплинарного взыскания

d) несоблюдение обязанностей, влекущее административную ответственность

7. Выберите правильный вариант ответа из предложенных: независимая антикоррупционная экспертиза проводится:

a) юридическими лицами и физическими лицами, аккредитованными Министерством юстиции Российской Федерации в качестве независимых экспертов антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов

b) прокуратурой Российской Федерации

c) Министерством юстиции Российской Федерации

d) Министерством внутренних дел Российской Федерации

8. Укажите, кого обязан уведомить государственный гражданский служащий в случае обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений:

a) непосредственного руководителя

b) представителя нанимателя

c) представителя нанимателя, органы прокуратуры или другие государственные органы

d) коллег по работе

9. Расположите нормативные правовые акты по степени юридической силы, начиная с наивысшего:

a) Указ Президента РФ №815 «О мерах по противодействию коррупции»

b) Конституция РФ

c) Федеральный Закон ФЗ №273 «О противодействии коррупции»

d) Постановление Правительства РФ №96 «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»

Правильный ответ:

---

10. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Начальник паспортного стола полиции, получив деньги, ускоряет получение прописки.

Как квалифицируются действия начальника паспортного стола?

a) превышение должностных полномочий

b) получение взятки

c) злоупотребление должностными полномочиями

d) самоуправство

11. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Руководитель государственной организации регулярно использовал служебный автомобиль для поездок по личнымделам во внеслужебное время.

Как квалифицируются действия руководителя?

a) в действиях руководителя имеются признаки коррупционного правонарушения

b) признаки коррупционного правонарушения отсутствуют,но имеется нарушение этических стандартов поведения

c) руководитель совершил дисциплинарный проступок

d) руководитель не совершил противоправных действий

12. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Заместитель начальника отдела Департамента Минтранса России Голубев получил в наследство после смерти бабушки приватизированную двухкомнатную квартиру в Выхино. Голубев жилой площадью обеспечен.

Имеет ли он право сдавать указанное недвижимое имущество в аренду или внаем и в результате такой гражданско-правовой сделки получать доход, а также следует ли ему уведомить об этом представителя нанимателя?

Правильный ответ:

---

13. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

По прибытии утром на службу начальник отдела Федоров открыл служебный кабинет и обнаружил у себя на столе пакет объемом примерно 40х40х60 см в подарочной упаковке с надписью «Сюрприз».

Каким образом следует поступить Федорову?

Правильный ответ:

---

14. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Федеральному государственному гражданскому служащему Роспотребнадзора Сидорову в период его служебной командировки в Республику Дагестан в процессе протокольного мероприятия было преподнесено сувенирное холодное оружие, инкрустированное драгоценными металлами, которое он принял.

Нарушают ли действия Семенова антикоррупционное законодательство и что необходимо предпринять Семенову в данной ситуации?

Правильный ответ:

---

15. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Заместитель директора Департамента Минэкономразвития России Петров подал сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на 10 дней позже сроков, установленных антикоррупционным законодательством.

Какую ответственность понесет Петров за несвоевременную подачу декларации?

Правильный ответ:

_____

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос о том, что означает понятие управления:

a) целенаправленный и постоянный процесс воздействия субъекта управления на объект управления

b) обеспечение согласованности действий всех звеньев управления, сохранение, поддержание и совершенствование режима работы организаций

c) оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей

d) процесс фиксации состояния объекта управления в определенные промежутки времени; проверка исполнения

2. Укажите верный ответ на вопрос о том, что предполагает системный подход в управлении:

a) выбор различных методов управления в конкретной ситуации

b) рассмотрение объектов управления в организации как систем

c) последовательное применение системного анализа при изучении различных элементов и явлений в управлении

d) инструктирование и организационное нормирование

3. Укажите верный ответ на вопрос о том, что представляет собой группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения определенных целей:

a) система управления

b) собрание

c) структура управления

d) организация

4. Укажите верный ответ на вопрос о том, что представляет собой совокупность правил, принципов, связей, которые определяют содержание и форму главных экономических отношений в обществе:

a) модель конкуренции

b) информационная модель

c) экономическая модель

d) модель рыночной структуры

5. Укажите верный ответ на вопрос о том, что представляет собой управляемая подсистема, исполнитель распоряжений (отдельный работник, группа людей, персонал):

a) объект управления

b) субъект экономической системы
c) аппарат управления
d) внешняя среда организации

6. Укажите верный ответ на вопрос о том, что представляет собой подсистема в организации (лицо, группа людей), принимающая решения и управляющая объектами, процессами или отношениями:
a) субъект управления
b) персонал
c) внутренняя среда организации
d) субъект рынка

7. Укажите верный ответ на вопрос о том, что представляет собой форма организации экономических взаимосвязей между экономическими агентами по поводу обмена разнообразными благами путем их купли-продажи:
a) монополия
b) конкуренция
c) рынок
d) капитал

8. Укажите верный ответ на вопрос о том, что представляет собой модель, отражающая вертикальное и горизонтальное соотношение уровней управления:
a) производственная программа
b) бизнес-план
c) аппарат управления
d) организационная структура

9. Выберите верные варианты ответа на вопрос о том, что относится к общим функциям управления при корректной постановке профессиональных задач:
a) планирование и организация
b) маркетинг и инновации
c) регулирование и торговля
d) мотивация и контроль

Правильный ответ:

---

10. Выберите верные варианты ответа на вопрос о том, какие методы управления используются для корректной постановки и выполнения профессиональных задач:
a) экономические
b) организационно-распорядительные
c) индивидуальные и коллективные
d) социально-психологические

Правильный ответ:

---

11. Выберите категории, которые отражают содержание эффективности управленческой деятельности при корректной постановке профессиональных задач:
a) экономическую эффективность
b) эффективность стиля управления
c) социальную эффективность

d) экологическую эффективность

Правильный ответ:

---

12. Примените инструментарий экономико-математического моделирования для анализа 2-х направлений бизнес-деятельности – услуги парикмахерской и ремонт помещений, распределив вложения поровну по 200 тыс. руб.

По истечении первого полугодия выручка составила:

- от ремонтных услуг 450 тыс. руб.,
- от парикмахерских услуг – 260 тыс. руб.

Определите: 1) экономическую эффективность и 2) валовую прибыль данных видов деятельности. 3) Какое направление деятельности является более эффективным?

Правильный ответ:

---

13. Рассмотрите ситуационную задачу и выполните задание: анализ деятельности объекта управления - предприятия с крайне неудовлетворительными результатами производственной деятельности выявил причинно-следственную связь между низкой эффективностью и слабой исполнительской дисциплиной. Руководство выявило следующие факты: несвоевременное выполнение работ, поручений, обязанностей; отказ от выполнения работ, их саботаж; низкое качество выполненных работ. Для оптимизации деятельности объекта управления было решено разработать систему контроля, способствующую укреплению исполнительской дисциплины.

Задание: Разработайте комплекс задач, которые необходимо поставить и решить для внедрения системы контроля на предприятии.

Правильный ответ:

---

14. Примените инструментарий экономико-математического моделирования для оценки качества управленческого решения, если качество последовательных процедур по разработке и реализации принятого решения оценивается следующим образом: информационная подготовка – 0,8; разработка альтернатив – 0,7; согласование вариантов – 0,8; выбор одного варианта – 0,7; утверждение варианта – 0,8; реализация – 0,7; контроль выполнения – 0,7; информирование – 0,8.

Качество управленческого решения измеряется в относительных единицах от 0 до 1. Низшему качеству управленческого решения присваивается значение 0, а высшему — 1.

Правильный ответ:

---

15. Рассмотрите ситуационную задачу и выполните задание: специалисты предприятия разработали перечень типовых задач, соответствующих управленческим функциям планирования и организации.

Типовые задачи менеджера при реализации функции планирования:

- формирование перечня проблем, которые предстоит решить в плановом периоде;
- поиск сценариев, в соответствии с которыми может развиваться ситуация;
- обоснование целей и определение степени их значимости;
- поиск источников ресурсов, разработка плана их использования;
- обозначение конечных и промежуточных результатов деятельности.

Типовые задачи менеджера при реализации функции организации:

- формирование организационной структуры;
- установление параметров и режимов работы подразделений организации;
- обеспечение организации ресурсами.

Задание: сформулируйте типовые задачи управленческой деятельности, соответствующие управленческим функциями мотивации и контроля на основе выявления причинно-следственных связей между ними.

Правильный ответ:

ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: как называется вид наблюдения, при котором наблюдатель осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач:

a) неструктурализованное
b) структурализованное
c) скрытое
d) скрытое

2. Укажите верный ответ на вопрос: вид традиционного анализа данных, собираемых с целью решения поставленных управленческих задач, представляющий собой исследование содержания документа, называется:

a) прямой
b) внутренний
c) косвенный
d) детерминированный

3. Укажите верный ответ на вопрос: если шанс единицы выборки, формируемой с целью сбора и анализа информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач, быть включенными в выборку неизвестен, то выборка называется:

a) вероятностной (случайной)
b) репрезентативной (представительной)
c) невероятностной (неслучайной)
d) удлиненной (расширенной)
e) корреляционный (регрессионный)

4. Укажите верный ответ на вопрос: в количественном исследовании, необходимом для решения поставленных управленческих задач, базовым обычно является:

a) фокус-группа
b) серия фокус-групп
c) опрос
d) анкетирование
e) интервьюирование

5. Укажите верный ответ на вопрос: шкала … указывает только относительную разницу между измеряемыми объектами в условиях сбора и анализа информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач:

a) наименований
b) порядка
c) отношений
d) измерения
e) алгоритма

6. Укажите верный ответ на вопрос: используя современные виды, технологии сбора и анализа информации в рамках маркетингового исследования, нельзя изучать:
a) скорость обращения денег
b) поведения разных групп потребителей
c) выявлять факторы, влияющие на предпочтения
d) создавать базу маркетинговых решений
e) изучать первоочередные проблемы организации в области финансов

7. Укажите верный ответ на вопрос: индивидуальное персональное интервью, проводимое с использованием современных технологий сбора и анализа информации, относится к:
a) форме отчета
b) проектированию выборки
c) методу сбора данных
d) применению математических методов исследования
e) способу достижения цели

8. Укажите верный ответ на вопрос: в рамках получения маркетинговой информации, основными видами, технологии сбора и анализа информации, необходимой для решения поставленных управленческих задач, являются:
a) интервью и опросы, регистрация (наблюдение), эксперимент, панель, экспертная оценка
b) опрос, наблюдение, эксперимент, имитация
c) регистрация (наблюдение), эксперимент, панель, экспертная оценка, визуализация
d) SQL и разновидности, Python и библиотеки, Jupyter Notebook, DBeaver

9. Проанализируйте предложенную ситуацию. Помимо ГК РФ, важнейшим звеном в системе источников правового регулирования маркетинга являются другие федеральные законы. Применяя умение эффективно использовать поиск и корректно осуществлять анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач, ответьте на вопрос, какие нормативные и правовые документы необходимо использовать, на ваш взгляд, для решения управленческих задач в области маркетинга (выберите 3 варианта ответа).

Правильный ответ:

---

a) Закон РФ «О защите прав потребителей»
b) Закон РФ «О государственном регулировании внешнеторговой деятельности»
c) Закон РФ «О рекламе»
d) Земельный кодекс РФ
e) Закон РФ «О развитии малого предпринимательства»

10. Укажите все верные варианты ответа на вопрос. К методам поиска информации

для решения управленческих задач не относится (несколько вариантов):

a) непосредственное наблюдение, общение со специалистами по интересующему вас вопросу

b) чтение соответствующей литературы, просмотр видео-, телепрограмм

c) прослушивание радиопередач и аудиокассет, работа в библиотеках, архивах

d) запрос к информационным системам, базам и банкам компьютерных данных

e) средства массовой информации, предварительное тестирование и пост-тестирование

f) шифрование данных, хранимых в базе данных или в электронном виде на различных носителях информации, криптографические интерфейсы,

g) задачи идентификации и аутентификации, системы управления правами (rights management services)

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: Какая из ролей менеджера не связана с эффективным использованием поиска в ходе принятием управленческих решений для решения управленческих задач?

a) Предприниматель

b) корректировщик

c) устраняющий нарушения

d) распределитель ресурсов

e) ведущий переговоры

Правильный ответ:

---

12. Проанализируйте предложенную ситуацию. Вы планируете открыть продуктовый магазин в спальном районе города Москвы, и запустить продажи. Проведите предварительное исследование и соберите как можно больше информации о потенциальных покупателях.

Владея методами сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, используя современные цифровые технологии, ответьте на вопросы:

1. Кого следует опросить с целью поиска потенциальных клиентов?
2. Какое количество людей необходимо опросить для в рамках исследования?
3. Каким образом следует отбирать членов выборки?

Правильный ответ:

---

13. Проанализируйте предложенную ситуацию. Компания ООО «Дени» производит и устанавливает оборудование для производства пищевых продуктов. Основные клиенты - крупные предприятия по производству кондитерских изделий, молочных продуктов и бакалеи. Компании необходимо, используя алгоритмы при работе с полученными из различных источников, определить основные средства коммуникационной̆ политики для продвижения данного оборудования. Обоснуйте свой выбор.

Правильный ответ:

---

14. Ответьте на вопрос. В процессе овладевания анализа методами сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, исследователь выделяет основные значимые высказывания, полученные на группе, и переносит их в специальную кодировочную таблицу. Опишите цель создания таких таблиц.

Правильный ответ:

---

15. Проанализируйте предложенную ситуацию. Вам поручено провести аудит маркетинговой функции в компании, функционирующей на рынке высокотехнологичных товаров производственного назначения. Владея методами сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, сформулируйте 5 вопросов для руководства фирмы, с помощью которых будете оценивать ориентацию фирмы на потребителя.

Правильный ответ:

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос о том, что представляет собой организационная структура, позволяющая гибко реагировать на изменения в окружающей среде, обосновывая результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач на уровне организации, ее подразделений и функциональных областей:

a) органическая (адаптивная) структура
b) механическая структура
c) бюрократическая структура
d) смешанная структура

2. Укажите верный ответ на вопрос о том, как называются способы осуществления управленческих воздействий на персонал, который базируется на власти, дисциплине и взысканиях и предполагающий выработку решений стратегических и оперативных управленческих задач на уровне организации, ее подразделений и функциональных областей:

a) социально-психологические методы управления
b) экономические методы управления
c) административные методы управления
d) организационные методы управления

3. Укажите верный ответ на вопрос о том, каким термином обозначается свойство системы управления, стиля руководства, отражающее главенство формы над содержанием управленческой деятельности (волокита, пренебрежение и т.д.), и что неизбежно отрицательно сказывается на результатах решения стратегических и оперативных управленческих задач на уровне организации, ее подразделений и функциональных областей:

a) синергия
b) бюрократизм
c) взаимодействие
d) институционализм

4. Укажите верный ответ на вопрос о том, что представляют собой право и возможность распоряжаться, воздействовать на ситуацию или поведение других людей с помощью авторитета, воли, закона, насилия, мотивационных факторов на уровне организации, ее подразделений и функциональных областей:

a) коммуникация
b) полномочия
c) обязанность
d) власть

5. Укажите верный ответ на вопрос о том, как называется продвижение работника по ступенькам служебной лестницы или последовательная смена занятий как в рамках отдельной организации, подразделения и функциональной области, так и на протяжении жизни:

a) карьера
b) должность
c) полномочия
d) обязанность

6. Укажите верный ответ на вопрос о том, что представляет собой стремление группы изменить поведение и установки отдельной личности в соответствии с позицией большинства ее членов (группового ожидания):

a) групповая динамика
b) групповое мышление
c) групповое принятие решений
d) групповое давление

7. Укажите верный ответ на вопрос о том, как называется особый вид деятельности, обеспечивающий концентрацию усилий людей для получения заранее определенного экономического результата стратегических и оперативных управленческих задач на уровне организации, ее подразделений и функциональных областей:

a) управление

b) организация
c) менеджмент
d) планирование

8. Укажите верный ответ на вопрос о том, что представляет собой передача руководителем части своих функций и полномочий руководителям более низкого уровня управления или лидерам в группах организации, подразделениях или функциональных областях при решении стратегических и оперативных управленческих задач:

a) ответственность
b) делегирование
c) адаптация
d) карьера

9. Выберите верные варианты ответа на вопрос о том, что включает описание бизнес-процесса, как совокупности взаимосвязанных операций или процедур, реализующих некоторую цель производственной деятельности:

a) внешняя среда бизнес-процесса
b) функциональные роли участников бизнес-процесса
c) организационная структура бизнес- процесса
d) отношения между участниками бизнес- процесса

Правильный ответ:

---

10. Выберите верные варианты ответа на вопрос о том, по каким показателям производится оценка результатов анализа бизнес-процессов:

a) стоимость бизнес-процесса и его отдельных элементов
b) степень государственного регулирования отрасли
c) качество производимой продукции
d) управленческий инструментарий

Правильный ответ:

---

11. Выберите верные варианты ответа на вопрос о том, какие признаки свидетельствуют о необходимости оптимизации бизнес-процессов в организации:

a) резкое увеличение штата сотрудников и числа подразделений
b) информационная и территориальная разобщенность подразделений
c) активность проверяющих организаций
d) отсутствие или неразработанность единой информационной системы

Правильный ответ:

---

12. Изучите теоретический материал и выполните задание: социальная адаптация – приспособление человека к условиям социальной среды, способность изменяться самому в зависимости от изменения этих условий или при попадании в новую среду. От успешной адаптации сотрудника к условиям сложной и динамичной среде зависит производительность и качество труда сотрудников.

Организационно-управленческое решение о порядке адаптации предусматривает следующие этапы:

- ознакомление с фирмой, ее особенностями, внутренним трудовым распорядком

и т.д.;

- церемония представления коллективу, ознакомление с рабочим местом;
- беседа с руководителем;
- инструктаж по пожарной безопасности и технике безопасности;
- обучение по специальной программе;
- работа на своем рабочем месте.

Оцените результаты и последствия организационно-управленческого решения и его социальную значимость. Какие дополнения Вы могли бы внести в данный алгоритм?

Правильный ответ:

---

13. Рассмотрите ситуационную задачу и выполните задание: некоторых подразделениях организации иногда наблюдается явление группового единомыслия, т.е. подавления сотрудниками своих действительных взглядов, чтобы не нарушать единомыслие, гармонию группы. Явление это чрезвычайно опасное, т.к. являясь последствием высокой групповой сплочённости, может привести к замалчиванию проблем, шаблонности мышления, фильтрации информации, неприятию альтернативных мнений.

Стремясь преодолеть данную тенденцию, наметившуюся в одной из групп экспертов, руководитель принял решение расформировать группу, распределив сотрудников по другим подразделениям. Неформальный лидер группы был переведён в один из филиалов компании. Однако ожидаемого улучшения не наступило. Последствием данного решения было снижение социально-психологического климата, увеличение числа конфликтов, снижение качества работы.

Оцените результат организационно-управленческого решения, предложите свой вариант решения проблемы.

Правильный ответ:

---

14. Изучите теоретический материал и выполните задание: организационно-управленческие решения в сфере контроля зачастую разрабатываются без учёта значимости человеческого фактора. К отрицательным проявлениям контроля относятся:

- сотрудники утрачивают уверенность в своих действиях, чаще допускают ошибки;
- контроль явно демонстрирует разницу в статусе руководителя и подчинённого;
- когда наблюдаемый не знает точно, что именно контролируют, что порождает нервозность и неуверенность в себе;
- контроль может восприниматься как недоверие, в этом случае он препятствует хорошим отношениям между руководителем и подчиненными;
- некорректно проводимый контроль достаточно часто сопровождается различными инцидентами с персоналом предприятия;
- тотальный контроль за действиями подчиненных влечет за собой раздражение и, как следствие этого, небрежность в работе;
- гласный контроль, когда об ошибках сотрудника сообщают всем.

Оцените ожидаемые результаты организационно-управленческого решения об организации контроля и разработайте меры по устранению их негативных последствий.

Правильный ответ:

---

15. Изучите теоретический материал и выполните задание: корпоративные ценности – это комплекс правил, нравственных и деловых принципов, убеждений, которые являются

фундаментом для развития фирмы. К корпоративным ценностям относятся: инновационность, управляемость, клиентоориентированность, качество продукции и т.п.

Продвижение и усвоение корпоративных ценностей наталкивается на определённые трудности. Задача менеджмента – сделать корпоративные ценности достоянием внутреннего мира и основой текущего поведения сотрудников.

Разработайте организационно-управленческое решение по внедрению и разработке корпоративных ценностей и оцените его результаты и последствия с учётом его социальной значимости.

Правильный ответ:

ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: современный этап бизнес-моделирования характеризуется переходом к методам идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации:

a) от частичных усовершенствований к реинжинирингу
b) от детерминированных методов к стохастическим
c) от плавного регулирования к радикальным перестройкам
d) от радикальных перестроек к постепенному отслеживанию изменений

2. Укажите верный ответ на вопрос: для определения эффективности бизнес-процесса необходимо ввести такой метод идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации как:

a) треугольник проекта
b) инструмент количественной оценки (метрику)
c) оценку рисков
d) топологические характеристики

3. Укажите верный ответ на вопрос: основная идея методологии SADT (структурного анализа и проектирования для оценки возможности развития организации и бизнесов) – это:

a) оптимизация проекта
b) применение диаграмм
c) развитие операционного подхода
d) построение древовидной функциональной модели фирмы

4. Укажите верный ответ на вопрос: для оценки возможностей бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций используется метод:

a) теории оптимизации
b) управления проектами
c) структурного анализа
d) теорию массового обслуживания

5. Укажите верный ответ на вопрос: какие элементы внешней среды оказывают прямое влияние на возможности развития организации и бизнесов:
a) политические факторы, профсоюзы, международные события
b) конкуренты, потребители, поставщики, законы и государственные органы
c) конкуренты, состояние экономики, международные события, потребители
d) конкуренты, поставщики, политические факторы, НТП

6. Укажите верный ответ на вопрос: основные методы идентификации возможностей и угроз во внешней среде организации способствуют:
a) построению наилучшей модели бизнеса
b) ускорению выполнения бизнес-проекта
c) анализу недостатков фирмы и построению лучшей бизнес-модели фирмы
d) минимизации стоимости проекта

7. Укажите верный ответ на вопрос: какой метод используется в оценке бизнеса, когда рыночная стоимость предприятия при ликвидации выше, чем реальная?
a) метод ликвидационной стоимости
b) метод стоимости чистых активов
c) метод капитализации дохода
d) метод финансового анализа

8. Укажите верный ответ на вопрос: CASE-технология в бизнесе – это совокупность:
a) методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации для оценки возможности развития организации
b) базовых программ формирования информационной системы организации
c) методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач
d) программного продукта и средств автоматизации процесса разработки новой продукции организации

9. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: из перечисленного, к целям разработки бизнес-планов относятся:
a) финансовое оздоровление и выход из временного экономического кризиса
b) выявление объективных альтернатив экономического и социального развития
c) оценка объектов прогнозирования
d) определение перспектив развития фирмы

Правильный ответ:

---

10. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: из перечисленного, что нужно включить в финансовый раздел бизнес-плана при его разработке:
a) равномерное распределение налоговых доходов по звеньям налоговой системы
b) концепцию бизнес-плана
c) проектный баланс

d) прогноз финансовых результатов

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: основные вопросы, раскрываемые в маркетинговом плане при разработке бизнес-плана - это:

a) определение рынка и рыночных возможностей
b) использование и привлекательные особенности товара
c) конкуренция и другие факторы
d) стратегия маркетинга

Правильный ответ:

---

12. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание по оценке экономической эффективности решений:

Известно, что доходы компании в последнем прогнозном году составят 650 000, ставка

дисконта – 20%, долгосрочный темп роста 110%.

Какова будет остаточная стоимость? Укажите решение.

Правильный ответ:

---

13. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание по оценке экономической эффективности решений:

Известно, что оборотные активы предприятия составляют 200 000 на начало периода и 270 000 на конец, сумма активов 700 000, выручка 1300 000.

Как определить оборачиваемость оборотных активов в днях для оценки экономической эффективности принятых решений? Укажите решение.

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание на основе знания методов финансового и инвестиционного анализа:

Известно, что оборотные активы предприятия составляют 200 000, сумма активов 700 000, заемный капитал 300 000.

Укажите, каким образом можно определить коэффициент автономии?

Правильный ответ:

---

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание на основе знания методов финансового и инвестиционного анализа:

Известно, что доходы компании, ожидаемые к получению в середине каждого года, составляют в 1-ый год 300 000, во 2-ой год - 400 000, в 3-ий год – 350 000; ставка дисконта – 8%.

Как можно определить текущую стоимость денежных потоков? Укажите решение.

Правильный ответ:

ОПК-5 Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: информационные модели предназначены для:

a) математического отражения объектов
b) математического отражения структуры явлений
c) отражения информационных потоков между объектами и отношений между ними
d) содержательного отражения отношений между объектами

2. Укажите информационные модели, разработка которых регламентируется соглашениями, принятыми в практике создания информационных систем:

a) сетевые модели
b) иерархические модели
c) реляционные модели.
d) диаграммы потоков данных

3. Укажите правильный ответ на вопрос: граф – это:

a) рисунок
b) множество не связанных точек
c) множество связей
d) множество точек, над которыми заданы отношения

4. Укажите, чем характеризуется прямая экономическая задача:

a) параллельными вычислениями
b) расчетами от частного к общему
c) последовательными вычислениями
d) формированием информации о фактическом состоянии предприятия

5. Укажите, чем характеризуется обратная задача:

a) распределенными вычислениями
b) последовательными вычислениями
c) вычислениями от общего к частному
d) формированием информации для управленческих решений

6. Укажите содержание раздела «Описание алгоритма решения задачи» постановки задачи:

a) описание способов формирования результирующей информации
b) источники и способы поступления информации
c) расчетные формулы
d) справочная информация

7. Укажите на ошибочное описание данных в таблице описания структуры входных или результирующих документов:

a) код цеха – символьный
b) код поставщика – числовой
c) количество поставлено фактически – числовой
d) код плательщика-символьный

8. Выберите правильный вариант ответа: какая информация НЕ входит в раздел «Организационно-экономическая сущность задачи»:

a) наименование задачи
b) цель решения задачи
c) периодичность решения задачи
d) способы контроля ввода исходной информации

9. Укажите всю информацию, которая входит в раздел «Описание входной информации»:

a) перечень входных документов
b) описание структуры первичных документов
c) формализованное описание алгоритма
d) способы контроля ввода входной информации

Правильный ответ:

---

10. Укажите все элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных:

a) объект
b) распределитель
c) процесс
d) сумматор

Правильный ответ:

---

11. Выберите все коэффициенты для дерева целей:

a) коэффициент достоверности для правила 1
b) коэффициент достоверности для правила 2
c) коэффициент достоверности для условия С3
d) коэффициент достоверности для условия С4

Правильный ответ:

---

12. Напишите синтаксис вложенной функции ЕСЛИ, проверяющей несколько условий.

Правильный ответ:

---

13. Сформулируйте определение логических функций и перечислите все логические функции.

Правильный ответ:

---

14. Перечислите основные объекты релятивистской базы данных.

Правильный ответ:

---

15. Определите, какой вид отношения получится, если в сущностях соединить ключевые поля, сформулируйте определение этого вида отношений.

Правильный ответ:

ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ: дайте определение ИТ (информационных технологий):

a) соответствие между двумя множествами, при котором каждому элементу одного множества соответствует единственный элемент другого множества

b) процесс, использующий совокупность методов и средств реализации операций сбора, регистрации, передачи, накопления и обработки информации на базе программно-аппаратного обеспечения для решения управленческих задач экономического объекта

c) совокупность процессов обработки или переработки материалов в определённой отрасли производства, а также научное описание способов производства

d) совокупность информации, объединенной по какому-либо признаку или свойству

2. Укажите правильный ответ на вопрос: в каком законе отображается объективность процесса информатизации общества:

a) закон убывающей доходности
b) закон циклического развития общества
c) закон «необходимого разнообразия»
d) закон единства и борьбы противоположностей

3. Укажите правильное определение информационного бизнеса:

a) информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами

b) информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг

c) информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг

d) информационный бизнес – это торговля программными продуктами

4. Укажите правильное определение информационного рынка:

a) под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги

b) под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники

c) под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение

d) под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств

5. Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия:

a) планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов

b) разработка прикладных программ

c) разработка операционных систем

d) вывод из эксплуатации информационной системы

6. Укажите принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система:

a) оперативности

b) блочный

c) интегрированный

d) позадачный

7. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система:

a) оперативности

b) блочный

c) интегрированный

d) процессный

8. Укажите функцию управления предприятием, которая поддерживает современные информационные системы:

a) планирование

b) премирование

c) распределение

d) информирование

9. Укажите все характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора:

a) функциональные возможности

b) количество программных модулей

c) форматы данных
d) надежность и безопасность

Правильный ответ:

---

10. Укажите все информационные технологии, которые можно отнести к базовым:

a) текстовые процессоры
b) табличные процессоры
c) транзакционные системы
d) системы управления базами данных

Правильный ответ:

---

11. Укажите все типы информационных систем в зависимости от степени автоматизации**:**

a) ручные
b) неавтоматизированные
c) автоматические
d) автоматизированные

Правильный ответ:

---

12. Напишите синтаксис логической функции И и приведите пример ее использования.

Правильный ответ:

---

13. Определите различия между параметрическим запросом и запросом-выборкой.

Правильный ответ:

---

14. Перечислите необходимые условия, применяемые в схеме данных и используемые в базе данных для того, чтобы достичь ее релятивизма.

Правильный ответ:

---

15. Организуйте алгоритм создания электронной формы в MS Excel.

Правильный ответ:

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 способен управлять текущей деятельностью департаментов и сотрудников служб, отделов гостиничных комплексов

1. **Ситуация с конфликтом**: Опишите, как вы будете решать конфликт между двумя сотрудниками на ресепшене. Как вы будете подходить к каждой стороне?

2. **Управление временем**: У вас есть 10 задач, которые нужно выполнить за день. Как вы приоритизируете их? Приведите пример.

3. **Обратная связь**: Как вы будете давать конструктивную обратную связь сотруднику, который не выполняет свои обязанности должным образом?

4. **Клиентский сервис**: Приведите пример, как вы бы обработали жалобу клиента на номер, который не соответствует его ожиданиям.

5. **Командная работа**: Опишите ситуацию, когда вам нужно было работать с командой для достижения общей цели. Как вы распределяли роли и обязанности?

6. **Бюджетирование**: Как вы будете контролировать расходы в своем департаменте? Приведите пример, как вы оптимизировали бюджет.

7. **Кризисное управление**: Как вы будете действовать в случае внезапного отключения электроэнергии в гостинице? Какие шаги предпримете для обеспечения безопасности гостей?

8. **Обучение и развитие**: Как вы планируете обучать новых сотрудников? Какие методы обучения вы считаете наиболее эффективными?

9. **Управление запасами**: Как вы будете контролировать запасы в ресторане гостиницы? Какие меры примете для предотвращения потерь?

10. **Анализ данных**: Как вы будете использовать отзывы клиентов для улучшения сервиса в гостинице? Приведите пример анализа данных.

11. **Маркетинг и реклама**: Какие стратегии вы бы использовали для привлечения новых клиентов в гостиничный комплекс? Приведите примеры успешных кампаний.

12. **Решение проблем**: Опишите случай, когда вам пришлось принимать трудное решение. Как вы подошли к этому вопросу?

13. **Работа с поставщиками**: Как вы будете выбирать поставщиков для гостиницы? Какие критерии будут для вас приоритетными?

14. **Технологические изменения**: Как вы будете внедрять новые технологии в работу гостиницы? Как вы будете обучать сотрудников?

15. **Оценка эффективности**: Как вы будете оценивать эффективность работы вашего департамента? Какие ключевые показатели будете использовать?

ПК-2 способен управлять текущей деятельностью департаментов и сотрудников служб, отделов предприятий питания

1. Какой из следующих методов вы бы использовали для повышения мотивации сотрудников?

- A) Увеличение зарплаты
- B) Признание достижений
- C) Увольнение неэффективных работников
- D) Установление строгих правил

2. Как вы будете реагировать на жалобу клиента о качестве пищи?
- A) Игнорировать жалобу
- B) Извиниться и предложить компенсацию
- C) Обвинить повара
- D) Сказать, что это его личное мнение

3. Какой из следующих показателей наиболее важен для оценки эффективности работы кухни?
- A) Количество обслуженных клиентов
- B) Уровень удовлетворенности клиентов
- C) Время приготовления блюд
- D) Количество сотрудников на кухне

4. Как вы будете контролировать запасы продуктов на складе?
- A) Проводить инвентаризацию раз в год
- B) Использовать систему автоматического учета
- C) Полагаться на память
- D) Заказывать продукты по мере необходимости

5. Как вы будете решать конфликт между двумя сотрудниками?
- A) Игнорировать конфликт
- B) Провести индивидуальные беседы с каждым
- C) Уволить обоих
- D) Обсудить ситуацию с остальными коллегами

6. Какой метод обучения вы считаете наиболее эффективным для новых сотрудников?
- A) Теоретические занятия
- B) Практическое обучение на рабочем месте
- C) Чтение инструкций
- D) Видеоуроки

7. Как вы будете реагировать на изменения в меню, вызванные сезонностью продуктов?
- A) Сохранять старое меню
- B) Обновить меню, предложив сезонные блюда
- C) Увеличить закупку замороженных продуктов
- D) Игнорировать изменения

8. Как вы будете поддерживать чистоту и порядок на кухне?

- A) Проводить уборку раз в неделю
- B) Установить ежедневные графики уборки
- C) Полагаться на сотрудников
- D) Игнорировать этот вопрос

9. Какой из следующих факторов наиболее важен для успешного обслуживания клиентов?
- A) Быстрота обслуживания
- B) Качество пищи
- C) Вежливость персонала
- D) Все вышеперечисленное

10. Как вы будете справляться с высоким уровнем стресса во время пиковой загрузки?
- A) Игнорировать стресс
- B) Делегировать задачи
- C) Работать больше часов
- D) Уйти на перерыв

11. Какой подход вы выберете для улучшения качества обслуживания?
- A) Проведение опросов среди клиентов
- B) Увеличение числа сотрудников
- C) Снижение цен
- D) Увеличение времени обслуживания

12. Как вы будете отслеживать производительность сотрудников?
- A) Проводить регулярные оценки
- B) Полагаться на мнения коллег
- C) Игнорировать этот вопрос
- D) Оценивать только по итогам месяца

13. Как вы будете решать проблему нехватки персонала в пиковые часы?
- A) Увеличить рабочие часы существующих сотрудников
- B) Нанять временных работников
- C) Сократить количество обслуживаемых клиентов
- D) Игнорировать проблему

14. Какой из следующих методов вы бы использовали для повышения продаж?
- A) Увеличение рекламы
- B) Улучшение качества блюд
- C) Введение акций и скидок
- D) Все вышеперечисленное

15. Как вы будете реагировать на негативные отзывы в социальных сетях?

- A) Игнорировать отзывы
- B) Ответить вежливо и предложить решение проблемы
- C) Удалить негативные комментарии
- D) Закрыть страницу в соцсетях

ПК-3 способен осуществлять стратегическое управление гостиничным комплексом

1.Кейс: Снижение заполняемости отеля

Ваша гостиница испытывает снижение заполняемости. Какое ваше первое действие?

A) Снизить цены на номера

B) Провести маркетинговое исследование

C) Увеличить количество рекламных акций

D) Ничего не делать, дождаться улучшения ситуации

2.Кейс: Внедрение новых технологий

Вы рассматриваете возможность внедрения системы онлайн-бронирования. Как вы будете это делать?

A) Игнорировать, если система не требует изменений

B) Провести анализ потребностей клиентов

C) Внедрить систему без подготовки

D) Обсудить с командой и провести обучение

3.Кейс: Конкуренция с другими отелями

Конкуренты запускают новые услуги. Как вы будете реагировать?

A) Снизить цены на свои услуги

B) Проанализировать предложения конкурентов и улучшить свои

C) Игнорировать, полагая, что клиенты вернутся

D) Увеличить рекламу

4.Кейс: Устойчивое развитие

Вы хотите сделать отель более экологически чистым. Какой шаг будет первым?

A) Установить солнечные панели

B) Провести аудит текущих практик

C) Увеличить цены на номера

D) Игнорировать вопрос

5.Кейс: Обратная связь от клиентов

Вы получили множество негативных отзывов о чистоте. Как вы поступите?

A) Уволить уборщиков

B) Провести обучение для персонала

C) Игнорировать отзывы

D) Снизить цены

6.Кейс: Расширение услуг

Вы планируете расширить услуги отеля, добавив спа. Как вы будете это делать?

A) Игнорировать потребности клиентов

B) Провести исследование рынка

C) Запустить спа без анализа

D) Увеличить цены на номера

7.Кейс: Управление кризисом

В отеле произошла утечка воды, и часть номеров не может быть использована. Ваши действия?

A) Игнорировать проблему

B) Уведомить клиентов и предложить альтернативные номера

C) Закрыть отель

D) Обвинить обслуживающий персонал

8.Кейс: Обучение персонала

Вы заметили, что персонал не знает, как работать с новыми системами. Как вы поступите?

A) Уволить некомпетентных сотрудников

B) Провести обучение

C) Игнорировать проблему

D) Делегировать обучение другим

9.Кейс: Партнёрство

Вы хотите наладить партнерство с местными бизнесами. Как вы это сделаете?

A) Игнорировать местные компании

B) Провести встречи и обсудить возможности

C) Предложить скидки без обсуждения

D) Увеличить рекламу

10.Кейс: Управление репутацией

Как вы будете управлять репутацией отеля в социальных сетях?

A) Игнорировать отзывы

B) Регулярно отвечать на отзывы и комментарии

C) Удалять негативные отзывы

D) Публиковать только положительные отзывы

11.Кейс: Разработка стратегии

Как вы будете разрабатывать стратегию для отеля на следующий год?

A) Полагаться на интуицию

B) Анализировать данные о продажах и отзывы клиентов

C) Игнорировать предыдущие результаты

D) Скопировать стратегию конкурентов

12.Кейс: Привлечение новых клиентов

Как вы будете привлекать новых клиентов в условиях высокой конкуренции?

A) Снизить цены

B) Запустить рекламные кампании и акции

C) Игнорировать проблему

D) Увеличить количество номеров

13.Кейс: Оценка эффективности

Как вы будете оценивать эффективность работы вашего отеля?

A) Полагаться на личные впечатления

B) Использовать ключевые показатели эффективности (KPI)

C) Игнорировать этот вопрос

D) Оценивать только по количеству клиентов

14.Кейс: Инновации

Как вы будете внедрять инновации в работу отеля?

A) Игнорировать новые технологии

B) Исследовать тенденции и внедрять полезные решения

C) Внедрять всё подряд

D) Ожидать, пока конкуренты внедрят

15. Кейс: Лояльность клиентов

Как вы будете повышать лояльность клиентов?

A) Игнорировать отзывы

B) Вводить программы лояльности

C) Снижать цены

D) Увеличивать количество рекламных акций

ПК-4 способен осуществлять стратегическое управление предприятием питания

1.Кейс: Снижение прибыли

Ваша компания сталкивается с снижением прибыли. Какое ваше первое действие?

A) Снизить цены на продукцию

B) Провести анализ затрат и доходов

C) Увеличить рекламу

D) Уволить неэффективных сотрудников

2.Кейс: Изменение потребительских предпочтений

Вы заметили, что потребители предпочитают здоровую пищу. Как вы будете реагировать?

A) Игнорировать изменения

B) Ввести в меню здоровые блюда

C) Увеличить рекламу традиционных блюд

D) Снизить цены на существующие блюда

3.Кейс: Внедрение новых технологий

Вы хотите внедрить систему управления запасами. Какой шаг будет первым?

A) Игнорировать текущие проблемы с запасами

B) Провести исследование потребностей

C) Внедрить систему без подготовки

D) Обсудить с командой и провести обучение

4.Кейс: Конкуренция

Ваши конкуренты запустили новые услуги. Как вы будете реагировать?

A) Игнорировать их

B) Проанализировать их предложения и улучшить свои

C) Снизить цены

D) Увеличить рекламные расходы

5.Кейс: Управление качеством

Как вы будете контролировать качество продукции?

A) Проводить регулярные проверки

B) Полагаться на мнение клиентов

C) Игнорировать этот вопрос

D) Увеличить количество сотрудников

6.Кейс: Обратная связь от клиентов

Вы получили негативные отзывы о качестве обслуживания. Как вы поступите?

A) Игнорировать отзывы

B) Провести обучение для персонала

C) Уволить некомпетентных сотрудников

D) Снизить цены

7.Кейс: Расширение ассортимента

Вы хотите расширить ассортимент продукции. Как вы будете это делать?

A) Игнорировать потребности клиентов

B) Провести исследование рынка

C) Запустить новые продукты без анализа

D) Увеличить цены на существующие продукты

8.Кейс: Устойчивое развитие

Как вы будете внедрять устойчивые практики в бизнес?

A) Игнорировать экологические вопросы

B) Провести аудит текущих практик

C) Увеличить цены на продукцию

D) Проводить акции по утилизации отходов

9.Кейс: Кризисное управление

Ваша компания столкнулась с кризисом, вызванным плохими отзывами. Ваши действия?

A) Игнорировать ситуацию

B) Принять меры по улучшению качества

C) Уволить всех сотрудников

D) Закрыть предприятие

10.Кейс: Обучение персонала

Вы заметили, что персонал не знает, как работать с новыми системами. Как вы поступите?

A) Уволить некомпетентных сотрудников

B) Провести обучение

C) Игнорировать проблему

D) Делегировать обучение другим

. **11.Кейс: Привлечение новых клиентов**

12.Как вы будете привлекать новых клиентов?

A) Увеличить цены

B) Запустить рекламные кампании и акции

C) Игнорировать проблему

D) Увеличить количество сотрудников

. **12.Кейс: Оценка эффективности**

Как вы будете оценивать эффективность работы предприятия?

A) Полагаться на личные впечатления

B) Использовать ключевые показатели эффективности (KPI)

C) Игнорировать этот вопрос

D) Оценивать только по количеству клиентов

. **13.Кейс: Инновации**

Как вы будете внедрять инновации в работу предприятия?

A) Игнорировать новые технологии

B) Исследовать тенденции и внедрять полезные решения

C) Внедрять всё подряд

D) Ожидать, пока конкуренты внедрят

14.Кейс: Лояльность клиентов

Как вы будете повышать лояльность клиентов?

A) Игнорировать отзывы

B) Вводить программы лояльности

C) Снижать цены

D) Увеличивать количество рекламных акций

. **15.Кейс: Управление репутацией**

Как вы будете управлять репутацией предприятия в социальных сетях?

A) Игнорировать отзывы

B) Регулярно отвечать на отзывы и комментарии

C) Удалять негативные отзывы

D) Публиковать только положительные отзывы

ПК-5 способен организовать экскурсионную деятельность и оказание экскурсионных услуг

1. **Кейс: Разработка экскурсионного маршрута**

- Вы планируете новый экскурсионный маршрут. Какой шаг будет первым?
- A) Провести исследование интересов целевой аудитории
- B) Сразу начать рекламировать маршрут
- C) Скопировать маршрут конкурентов
- D) Игнорировать потребности клиентов

2. **Кейс: Обратная связь от участников**

- После экскурсии вы получили негативные отзывы. Как вы поступите?
- A) Игнорировать отзывы
- B) Проанализировать критику и внести изменения
- C) Обвинить экскурсовода
- D) Увеличить цены на экскурсии

3. **Кейс: Работа с экскурсоводами**

- Как вы будете выбирать экскурсоводов для своей команды?
- A) Полагаться на рекомендации друзей

- B) Проводить собеседования и тестирование
- C) Нанимать всех желающих
- D) Игнорировать квалификацию

4. **Кейс: Привлечение туристов**
- Как вы будете привлекать новых клиентов для экскурсионных услуг?
- A) Увеличить цены
- B) Запустить рекламные кампании и акции
- C) Игнорировать маркетинг
- D) Увеличить количество экскурсий

5. **Кейс: Организация групповых экскурсий**
- Как вы будете организовывать групповую экскурсию?
- A) Полагаться на личный опыт
- B) Создать расписание и программу мероприятия
- C) Игнорировать потребности группы
- D) Увеличить стоимость участия

6. **Кейс: Логистика экскурсии**
- Как вы будете решать вопросы логистики во время экскурсии?
- A) Игнорировать подготовку
- B) Составить детальный план перед проведением экскурсии
- C) Полагаться на удачу
- D) Нанять больше экскурсоводов

7. **Кейс: Обучение экскурсоводов**
- Вы заметили, что экскурсоводы не знают о новых достопримечательностях. Как вы поступите?
- A) Уволить их
- B) Провести обучение и тренинги
- C) Игнорировать проблему
- D) Снизить цены на экскурсии

8. **Кейс: Разработка уникальных предложений**
- Как вы будете разрабатывать уникальные экскурсионные предложения?
- A) Скопировать предложения конкурентов
- B) Исследовать интересы клиентов и предлагать что-то новое
- C) Игнорировать потребности рынка
- D) Увеличить цены на стандартные экскурсии

9. **Кейс: Работа с отзывами**
- Как вы будете управлять отзывами клиентов?

- A) Игнорировать их
- B) Регулярно анализировать и реагировать на отзывы
- C) Удалять негативные отзывы
- D) Публиковать только положительные отзывы

10. **Кейс: Безопасность экскурсий**
- Как вы будете обеспечивать безопасность участников экскурсий?
- A) Игнорировать этот вопрос
- B) Разработать правила безопасности и информировать клиентов
- C) Полагаться на экскурсоводов
- D) Увеличить стоимость страховки

11. **Кейс: Сезонные изменения**
- Как вы будете адаптировать экскурсионные услуги в зависимости от сезона?
- A) Игнорировать сезонные изменения
- B) Разрабатывать специальные предложения для разных сезонов
- C) Увеличить цены в высокий сезон
- D) Снизить количество экскурсий

12. **Кейс: Работа с партнерами**
- Как вы будете устанавливать партнерские отношения с другими организациями?
- A) Игнорировать возможность сотрудничества
- B) Провести переговоры и обсудить взаимовыгодные условия
- C) Партнериться только с конкурентами
- D) Увеличить свои цены

13. **Кейс: Использование технологий**
- Как технологии могут помочь в организации экскурсионной деятельности?
- A) Игнорировать новые технологии
- B) Использовать приложения для управления экскурсиями
- C) Полагаться только на традиционные методы
- D) Увеличить количество сотрудников

14. **Кейс: Оценка эффективности**
- Как вы будете оценивать эффективность своих экскурсий?
- A) Полагаться на личные впечатления
- B) Использовать опросы и анализ данных
- C) Игнорировать этот вопрос
- D) Оценивать только по количеству участников

15. **Кейс: Поддержка клиентов**

- Как вы будете поддерживать связь с клиентами после экскурсии?
- A) Игнорировать клиентов
- B) Отправлять благодарственные письма и опросы
- C) Увеличить цены на будущие экскурсии
- D) Публиковать только положительные отзывы

ПК-6 способен разрабатывать новые туристические проекты, выявлять приоритетные направления развития туристской деятельности, составлять нормативно-техническую документацию

1. **Кейс: Идея нового туристического проекта**

- Вы хотите разработать новый туристический проект. Какой шаг будет первым?
- A) Провести исследование рынка и выявить потребности клиентов
- B) Сразу начать рекламу проекта
- C) Скопировать успешные проекты конкурентов
- D) Игнорировать мнения клиентов

2. **Кейс: Приоритетные направления развития**

- Как вы будете определять приоритетные направления развития туристической деятельности?
- A) Полагаться на интуицию
- B) Анализировать данные о спросе и предложении
- C) Игнорировать текущие тренды
- D) Ожидать, пока конкуренты определят направления

3. **Кейс: Оценка рыночных тенденций**

- Вы заметили рост интереса к экотуризму. Как вы отреагируете?
- A) Игнорировать этот тренд
- B) Разработать новые экотуристические маршруты
- C) Увеличить цены на существующие туры
- D) Снизить качество услуг

4. **Кейс: Составление документации**

- Как вы будете составлять нормативно-техническую документацию для нового проекта?
- A) Игнорировать требования законодательства
- B) Изучить действующие нормы и стандарты
- C) Составить документацию на основе личного опыта
- D) Попросить коллег сделать это за вас

5. **Кейс: Обратная связь от клиентов**

- После запуска нового проекта вы получили негативные отзывы. Как вы поступите?

- A) Игнорировать отзывы
- B) Проанализировать критику и внести изменения
- C) Обвинить команду
- D) Увеличить цены на проект

6. **Кейс: Разработка уникальных предложений**
- Как вы будете разрабатывать уникальные туристические предложения?
- A) Скопировать предложения конкурентов
- B) Исследовать интересы целевой аудитории и предлагать что-то новое
- C) Игнорировать потребности рынка
- D) Увеличить цены на стандартные предложения

7. **Кейс: Финансирование проектов**
- Как вы будете искать финансирование для нового туристического проекта?
- A) Игнорировать вопрос финансирования
- B) Исследовать доступные гранты и инвестиции
- C) Полагаться на личные сбережения
- D) Увеличить цены на существующие услуги

8. **Кейс: Сотрудничество с партнерами**
- Как вы будете устанавливать партнерские отношения с другими организациями?
- A) Игнорировать возможность сотрудничества
- B) Провести переговоры и обсудить взаимовыгодные условия
- C) Партнериться только с конкурентами
- D) Увеличить свои цены

9. **Кейс: Оценка эффективности проекта**
- Как вы будете оценивать эффективность нового туристического проекта?
- A) Полагаться на личные впечатления
- B) Использовать ключевые показатели эффективности (KPI)
- C) Игнорировать этот вопрос
- D) Оценивать только по количеству клиентов

10. **Кейс: Управление рисками**
- Как вы будете управлять рисками в новом проекте?
- A) Игнорировать риски
- B) Провести анализ рисков и разработать план действий
- C) Полагаться на удачу
- D) Увеличить стоимость страховки

11. **Кейс: Тренды в туристической отрасли**

- Как вы будете следить за трендами в туристической отрасли?
- A) Игнорировать изменения
- B) Регулярно изучать отчеты и исследования
- C) Полагаться на мнения коллег
- D) Ожидать, пока другие поделятся информацией

12. **Кейс: Поддержка клиентов**
- Как вы будете поддерживать связь с клиентами после завершения проекта?
- A) Игнорировать клиентов
- B) Отправлять благодарственные письма и опросы
- C) Увеличить цены на будущие проекты
- D) Публиковать только положительные отзывы

13. **Кейс: Разработка маркетинговой стратегии**
- Как вы будете разрабатывать маркетинговую стратегию для нового проекта?
- A) Игнорировать маркетинг
- B) Исследовать целевую аудиторию и конкурентов
- C) Полагаться на интуицию
- D) Увеличить рекламу без анализа

14. **Кейс: Обучение персонала**
- Как вы будете обучать сотрудников новым стандартам и процедурам?
- A) Игнорировать необходимость обучения
- B) Провести тренинги и семинары
- C) Полагаться на самообучение
- D) Увеличить нагрузку на сотрудников

15. **Кейс: Адаптация к изменениям**
- Как вы будете адаптировать свои проекты к изменениям на рынке?
- A) Игнорировать изменения
- B) Регулярно пересматривать и обновлять проекты
- C) Полагаться на мнение клиентов
- D) Увеличить цены на существующие проекты
-

ПК-7 Обоснование решений

1. Укажите верный ответ на вопрос: структурированные данные, собранные для решения определенной задачи согласно выставленной цели и имеющие значимость это:

a) информация
b) мотивация
c) апелляция

d) коммуникация

2. Укажите верный ответ на вопрос: какой метод исследования информации используется при определении наилучшего решения?

a) метод линейного программирования
b) метод формализации
c) метод точечной интерполяции
d) метод Монте-Карло

3. Укажите верный ответ на вопрос: как классифицируются документы, используемые в управлении производственно-хозяйственными системами, по виду деятельности?

a) внутренние
b) простые
c) организационно-распорядительные
d) служебные

4. Укажите верный ответ на вопрос: какие методы детального анализа информации наиболее широко используются на подготовительной стадии организационного проектирования?

a) аудит-метод
b) метод точечной интерполяции
c) метод «6-3-5»
d) метод сравнения

5. Укажите верный ответ на вопрос: для проведения управленческого анализа информацией о конкурентоспособности предприятия является:

a) информация о потребителе, в том числе способности потребить продукт, платёжеспособности
b) количество поставщиков сырья
c) сумма маржинального дохода компании
d) количество посредников

6. Укажите верный ответ на вопрос: результаты финансового анализа не могут содержать информацию:

a) о рыночном сегменте
b) о стоимости основных средств предприятия
c) о стоимости капитала предприятия
d) о стоимости оборотных средств предприятия

7. Укажите верный ответ на вопрос: что является документом, закрепляющим необходимые условия для реализации коммерческой сделки

a) сертификат о качестве товара
b) контракт
c) расчет цены товара
d) торговая марка

8. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: матрица Эйзенхауэра позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по каким критериям:

a) важность
b) гибкость
c) бюджетируемость

d) регулярность

9. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: Что из перечисленного относится к методам обработки информации?

a) функционально-стоимостной анализ
b) наблюдение
c) моделирование
d) опытный метод
e) параметрический

Правильный ответ:

---

10. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: к информации о рынке не относится следующая информация (несколько вариантов):

a) цены, скидки, условия договоров, спецификация продукта
b) объем, история, тенденция и прогноз для конкретного продукта
c) определение лиц, принимающих ключевые решения
d) философия лиц, принимающих ключевые решения
e) доля на рынке и тенденции ее изменения
f) финансовые условия и перспективы
g) численность и размещение торговых агентов
h) каналы, политика и методы сбыта
i) программа рекламы

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: к информации о производстве продукции не относится (несколько вариантов):

a) оценка качества и эффективности;

b) финансовые условия и перспективы
c) номенклатура изделий
d) технология и оборудование
e) уровень издержек
f) производственные мощности
g) главные проблемы и возможности
h) размещение и размер производственных подразделений и складов;
i) способ упаковки
j) доставка

Правильный ответ:

---

12. Проанализируйте предложенную ситуацию. Руководство региональной фирмы, действующей в области производства и продажи строительных материалов, приняло решение открыть отделение в Москве.

Вопрос. Какую информацию о состоянии нового рынка сбыта компании необходимо проанализировать руководителю, что принять правильное управленческое решение?

Правильный ответ:

---

13. Проанализируйте предложенную ситуацию. Компания занимается производством органических соков и смузи. Продукция является питательной и способствует приобщению к здоровому образу жизни, который набирает все большую популярность в обществе. Распространение продукции осуществляется путем интернет-продаж. Целевая аудитория продукта – люди, придерживающиеся здорового питания и активно пользующиеся социальными сетями. В последние месяцы в компании наметилась тенденция снижения спроса на продукцию.

Задание. Какую внутреннюю информацию необходимо собрать и проанализировать, чтобы выявить причины сложившейся ситуации.

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте предложенную ситуацию. Хлебопекарная продукция является продуктом первой необходимости и сохраняет постоянный высокий спрос у потребителей. Пекарня «Хлеб всему голова» производит хлебобулочные изделия и продает их. Располагается пекарня недалеко от метро. Рыночная ниша – специализация на выпечке хлеба из зерна высшего сорта по низкой цене. Целевой рынок – покупатели со средним доходом.

Задание. Какую информацию необходимо собрать для оценки финансового состояния организации?

Правильный ответ:

---

15. Проанализируйте предложенную ситуацию. Вы директор крупного завода. Недавно Вами было принято решение о реализации инновационного проекта. Какая информация Вам понадобится, чтобы провести анализ кадрового состава завода и