Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пономарева Светлана Ирековна
Должность: и.о. директора Казанского филиала РМАТ
Дата подписания: 16.09.2024 09:04:25
Уникальный программный ключ:
d948ad5b3efc279a9b7c70fc31f4cba32e4d6c81

Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»
Казанский филиал

Фонд оценочных средств оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержденна
заседании Совета Казанского филиала

Протокол № 1 от «6» сентября 2024 года

Казань 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: в чем состоит задача теоретического познания?

a) выстроить дедуктивное умозаключение
b) обработать источники информации
c) осуществить классификацию информации (научной литературы по проблеме)
d) дать целостный и объективный образ исследуемого явления

2. Укажите, какому принципу соответствует установление истинности научных утверждений в результате их эмпирической проверки:

a) рациональности
b) объективности
c) верификации
d) фальсификации

3. Выберите из предложенных правильный ответ на вопрос: какой метод научного исследования реализуется путем мысленного разложения предмета на составные части?

a) синтез
b) анализ
c) индукция
d) дедукция

4. Укажите правильный ответ на вопрос: что происходит с информацией при отключении компьютера?

a) удаляется с HDD
b) сохраняется в кэше графического процессора
c) удаляется из памяти ОЗУ
d) сохраняется в виде копии на жестком диске

5. Выберите все правильные варианты ответа на вопрос: какие из перечисленных web-ресурсов являются источниками научной информации?

a) https://www.rsl.ru/ (сайт Российской государственной библиотеки)
b) https://www.vogue.ru/ (сайт журнала Vogue)
c) https://www.ng.ru/ (сайт Независимой газеты)
d) http://www.ras.ru/ (сайт Российской Академии наук)

6. Укажите правильный ответ на вопрос: ряд $a + aq + aq^2 + \cdots + aq^n + \cdots = \sum_{n=1}^{\infty} aq^n$ называется:

a) рядом геометрической прогрессии

b) знакочередующимся
c) тригонометрическим
d) степенным

7. Определите, каким рядом является следующее разложение функции:

$$f(x) = f(a) + \frac{f'(a)}{1!}(x-a) + \frac{f''(a)}{2!}(x-a)^2 + \Lambda + \frac{f^n(a)}{n!}(x-a)^n + \Lambda$$

a) тригонометрическим
b) гармоническим
c) Тейлора
d) Маклорена

8. Укажите число, принадлежащее множеству M={4, 10, 18, 23, 31}
a) 23
b)11
c) 30
d)9

9. Определите, верны ли определения, и выберите из предложенных вариантов ответов правильный:

А) Познание представляет собой высшую форму отражения объективной действительности, процесс выработки истинных знаний.

В) Объект науки представляет собой некоторую ограниченную целостность, выделенную из мира объектов в процессе человеческой деятельности, либо конкретный объект, вещь в совокупности своих сторон, свойств и отношений.

a) А – нет, В – да
b) А – да, В – нет
c) А – да, В – да
d) А – нет, В – нет

10. Выберите из предложенных вариантов все правильные ответы: для решения сложных задач в Microsoft Excel используются следующие логические функции:
a) ЕСЛИ
b) СУММ
c) ИЛИ
d) ПРОИЗВЕД
e) И
f) КПЕР
g) НЕ

11. Отметьте все верные утверждения:

a) ситуации, когда бесконечно большие величины делят друг на друга или вычитают друг из друга - это ситуации неопределенности

b) произведение бесконечно большой величины и функции, которая при той же базе не стремится к нулю, есть ограниченная функция

c) односторонние пределы всегда меньше двустороннего

d) сумма и разность бесконечно большой величины и ограниченной функции есть бесконечно большая величина

12. Ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: задачей какого этапа исследования выступает получение и первичная обработка исходного фактического материала?

Правильный ответ:

---

13. Ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ: в рамках какого подхода объект рассматривается как целостный комплекс взаимосвязанных элементов (компонентов) и применяются необходимые для его исследования знания, используемые из различных областей?

Правильный ответ:

---

14. Исследуйте функцию на экстремум: $f(x) = -x^2+7x$

Правильный ответ:

---

15. Докажите, что следующие выражения возвращают значения ИСТИНЫ:
И (2*2=4,6*2=12), ИЛИ (3+2=5,6*5=30).

Правильный ответ:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Дайте правильный ответ на вопрос: способность своими действиями приобретать, а также осуществлять права и обязанности называется:

a) правоспособность
b) дееспособность
c) деликтоспособность
d) вменяемость

2. Определите, кто является субъектом гражданских правоотношений:

a) иностранные граждане и лица без гражданства
b) РФ, субъекты РФ, муниципальные образования
c) граждане России
d) все перечисленные субъекты

3. Укажите срок заключения трудовых договоров:

a) определенный срок
b) определенный срок не более 3-х лет
c) определенный срок не более 5 лет

d) определенный срок не более 2-х лет

4. Укажите верный ответ на вопрос: функции административно-оперативного управления - это:

a) периодическое или непрерывное сравнение
b) установление ответственности
c) развитие персонала организации
d) мотивация персонала

5. Укажите верный ответ на вопрос: при какой форме планирования осуществляется определение целей деятельности на срок больше 5 лет:

a) перспективной
b) среднесрочной
c) оперативной
d) бессрочной

6. Укажите верный ответ на вопрос: проект – это:

a) инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия
b) ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией
c) группа элементов (включающих как людей, так и технические элементы), организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей
d) совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с целью достижения поставленной цели

7. Укажите верный ответ на вопрос: реализация проекта – это:

a) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
b) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта
c) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей
d) получение прибыли от выполненной работы

8. Ответьте на вопрос: какое положение объявлено высшей ценностью в Конституции Российской Федерации?

a) интересы государства
b) человек, его права и свободы
c) верность международным договорам
d) развитие демократии

9. Укажите правильное соответствие нормативного правового акта и отрасли права, запишите ответ в виде сочетания нужных букв:

a) Федеральный закон от 13.07.2015 г. №218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»
b) Указ Президента РФ от 09.03.2004 г. №314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»
c) Федеральный закон от 12.01.1996 г. №10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности»

d) административное право
e) трудовое право
f) гражданское право

Правильный ответ:

---

10. Прочитайте ситуацию и выберите: 1) один максимально правильный и 2) один совершенно неправильный вариант ответа и действия руководителя. Ответ запишите на отдельной строке по форме: 1-…, 2-…

При распределении коэффициента трудового участия (КТУ) некоторые члены бригады посчитали, что их незаслуженно «обошли», это явилось поводом для их жалоб начальнику цеха.

Как бы Вы отреагировали на эти жалобы на его месте?

a) Вы отвечаете жалобщикам примерно так: «КТУ утверждает и распределяет ваша бригада, я тут ни при чем»

b) «хорошо, я учту ваши жалобы и постараюсь разобраться в этом вопросе с вашим бригадиром»

c) «не волнуйтесь, вы получите свои деньги. Изложите свои претензии на мое имя в письменной форме»

d) пообещав помочь установить истину, сразу же пройдете на участок и побеседуете с бригадиром, мастером и другими членами актива бригады. В случае подтверждения обоснованности жалоб предложите бригадиру перераспределить КТУ в следующем месяце

Правильный ответ:

---

11. Определите и запишите на отдельной строке по 3 примера каждого вида ресурсов, необходимых для реализации проекта:

a) материально-технические ресурсы
b) трудовые ресурсы
c) интеллектуальные ресурсы

Правильный ответ:

---

12. Определите и запишите на отдельной строке, какие виды ресурсов вкладывают в проект следующие его участники:

a) заказчик проекта
b) команда проекта
c) спонсор (куратор) проекта

Правильный ответ:

---

13. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Ирина Иванова, собственница земельного участка, взяла в банке «Рост» кредит, чтобы восстановить сгоревший дом. В обеспечение обязательства был заключен договор о залоге земельного участка. В срок, обусловленный договором, Иванова свой долг банку вернуть не смогла.

Будет ли распространяться право залога на дом, который строит Иванова на заложенном земельном участке?

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте ситуацию и выполните задание:

В организации назрела конфликтная ситуация между подчиненными и руководством. Несколько сотрудников обвинили администрацию в том, что всем назначают одинаковую заработную плату вне зависимости от вклада каждого работника.

Предложите ряд конкретных последовательных мер (шагов), которые помогут Вам убедиться в справедливости выводов сотрудников.

Правильный ответ:

---

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и выполните задание:

Вы – директор торгового предприятия и возникла необходимость автоматизировать некоторые операции и внедрить на предприятии компьютерную технику. Для этого необходимо разработать и реализовать проект по внедрению новой информационной системы.

Опишите основные этапы реализации проекта и конкретные действия директора на каждом этапе.

Правильный ответ:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: небольшое количество людей, которые разделяют цели, ценности и общие подходы к реализации совместной деятельности, имеют взаимодополняющие навыки, принимают на себя ответственность за конечный результат, имеют взаимоопределяющую принадлежность свою и партнеров к данной общности, называется:

a) командой
b) группой
c) коллективом
d) организацией

2. Укажите верный ответ на вопрос: эффективность работы команды зависит от:

a) личностных характеристик людей, входящих в группу
b) наличия профессиональных навыков

c) стадии развития группы
d) все ответы верны

3. Укажите верный ответ на вопрос: генератор в ролевом распределении в команде – это:

a) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором, с хорошо развитым творческим мышлением
b) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора, но и для обычных людей
c) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий
d) член команды, занимающий в ней малозначимое место

4. Укажите верный ответ на вопрос: реализатор в ролевом распределении в команде – это:

a) член команды с наиболее раскрепощенным образным складом мышления с высокой образовательной подготовкой и широким кругозором, с хорошо развитым творческим мышлением
b) член команды со склонностью и опытом системного анализа широкого видения, который умеет придать идее законченный вид, сделать ее понятной и привлекательной не только для автора, но и для обычных людей
c) член команды, обладающий навыками выделения критериальных признаков и проведения сопоставительных оценок в различных сценариях действий
d) член команды, занимающий в ней малозначимое место

5. Укажите, о каком барьере идет речь в следующем примере: во время проведения семинарских занятий по учебной дисциплине «Математические методы в психологии» преподаватель никак не мог донести свой ход мыслей и рассуждений до студентов, используя присущую ему манеру доказательств. Использованные им рассуждения были слишком сложны для понимания слушающих его студентов, а также он не учитывал особенности их мышления – это:

a) фонематический барьер
b) стилистический барьер
c) семантический барьер
d) логический барьер

6. Укажите все правильные ответы на вопрос: темперамент – это:

a) совокупность врожденных свойств психики
b) совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших устойчивыми, стереотипов поведения, штампов эмоциональных реакций, стиля мышления, привычек, стилей взаимоотношений с окружающими
c) совокупность устойчивых черт, обеспечивающая не только всестороннюю адаптацию индивида к постоянно меняющимся условиям среды, но и формирующая предпосылки к активной творческой деятельности субъекта
d) совокупность психических особенностей, связанных с эмоциональной возбудимостью, т.е. быстротой возникновения чувств, с одной стороны, и силой их проявления – с другой

7. Укажите все правильные ответы на вопрос: общение – это:

a) ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, противоположную по отношению к интересам другой стороны

b) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга

c) специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества, в которой реализуются социальные отношения людей

d) преодоление чрезмерно обострившихся противоречий, нахождение оптимального выхода из возникшего противостояния, поддержание субъектами взаимодействия социальных связей в условиях серьезного расхождения их интересов, оценок, целей

8. О какой стратегии поведения студента идет речь в примере: на 1 курсе на одном из занятий по учебной дисциплине «Введение в профессию» студенты изучали стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях. Некоторые студенты поделились своими особенностями поведения в таких ситуациях. Один из студентов говорит: «Считаю, что во имя сохранения отношений можно пойти навстречу друг другу. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет мне навстречу» – это:

a) сотрудничество
b) избегание
c) компромисс
d) соперничество

9. Проанализируйте предложенную ситуацию, выберите правильный, с точки зрения командной работы, ответ:

Алексей-новый сотрудник в Вашем офисе. Поскольку у Вас есть опыт использования офисной системы, Ваш руководитель поручил Вам помочь Алексею изучить ее основы. Хотя Вы считаете, что система очень интуитивно понятна и проста в использовании, Алексей, похоже, испытывает большие трудности в ее понимании и после Вашего инструктажа. Что Вы должны сделать?

a) скажите Алексею, что всем было легко учиться управлять системой и у него не должно возникнуть проблем с ее изучением

b) пусть Анна, которая более опытная чем Вы, научит Алексея, а Вы вернетесь к своей работе

c) попросите Алексея сделать это позже, т.к. Вам некогда и у Вас есть своя работа

d) спросите Алексея, какая часть объяснения ему непонятна. Постарайтесь представить подробные объяснения по вопросам, которые могут у него возникнуть

10. Проанализируйте предложенную ситуацию, укажите действия, который никогда НЕ следует применять в командной работе:

Вы были назначены руководителем отдела обслуживания клиентов в крупной организации. Вам сообщили, что предыдущий руководитель этого отдела был уволен из-за резкого снижения удовлетворенности клиентов. В отделе также наблюдается снижение дисциплины сотрудников. Но никто не знает, что вызывает все эти проблемы. Что бы Вы сделали в данной ситуации?

a) сначала поговорите с Вашими сотрудниками и скажите им, что в отделе будут проведены изменения. Затем исследуете методы работы и кадровые вопросы в отделе, пока не поймете причины проблемы

b) соберете Ваших новых сотрудников и внесете немедленные изменения, которые могут повысить удовлетворённость клиентов. Вы хотите, чтобы Ваши сотрудники поняли, что Вы намерены вносить изменения

c) соберете новых сотрудников и сообщите им, что хотите, чтобы отдел был лучшим отделом в организации через год. Спросите у сотрудников, что, по их мнению, привело к снижению удовлетворенности клиентов и трудовой дисциплины. Внесете изменения, если поймете, что разобрались в причинах проблем

d) узнаете, кто из Ваших сотрудников нелояльны, и замените их в надежде, что это решит все проблемы

11. Укажите правильное соответствие между механизмами межличностного восприятия, посредством которых люди понимают, оценивают, интерпретируют действия другого, и их характеристикой. Запишите ответ в виде сочетания двух букв :

a) идентификация
b) эмпатия
c) рефлексия
d) аттракция

e) способность человека представить, как он воспринимается партнером по общению

f) форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства

g) попытки поставить себя на место партнера по общению и взаимодействию

h) эмоциональное вчувствование или сопереживание другому

Правильный ответ:

---

12. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопрос:

Вашему отделу поручен важный проект. Он должен быть выполнен силами Ваших подчиненных. Первый кандидат на участие в проекте – опытный сотрудник, с высоким уровнем самомотивации, не раз выполнявший подобные задачи. Второй – сотрудник, хорошо зарекомендовавший себя в работе, но который не имеет подобного опыта. Третий – сотрудник на испытательном сроке, с отличным релевантным образованием, который стремится закрепиться в компании и зарекомендовать себя. У Вас нет возможности самому участвовать в проекте, Вы можете только осуществить промежуточный и итоговый контроль.

Кому Вы поручите проект? (Ответ обоснуйте).

Правильный ответ:

---

13. Сформулируйте примеры (не менее 3-х) командных правил в области Планирования и принятия решений и запишите их в расположенной ниже строке по образцу:

Образец: командные правила в области Организации и обмена информацией: 1) Нет закрытых тем: каждый член команды имеет право инициировать вопрос, касающийся рабочих задач/проблем. 2) На работе обсуждаем только рабочие моменты. 3) Делимся рабочей информацией со всеми участниками проекта.

Правильный ответ:

---

14. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Работая в команде сотрудников, прогнозирование последовательности шагов в процессах взаимодействия с ними на основе знания их индивидуально-психологических особенностей повысит эффективность общения и позволит избежать конфликтных ситуаций. Например, Ваш коллега уравновешенный и спокойный, в конфликтных ситуациях его нелегко эмоционально задеть и невозможно вывести из себя, в различных ситуациях межличностного взаимодействия почти никак внешне не проявляющий чувства. Но при участии в проектах компании, требующих быстрого решения, проявляет себя очень медлительным человеком.

Характеристики какого типа темперамента проявил сотрудник и в каких ситуациях делового общения он будет уместен?

Правильный ответ:

---

15. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Работая в команде сотрудников, прогнозирование последовательности шагов в процессах взаимодействия с ними на основе знания их индивидуально-психологических особенностей повысит эффективность общения и позволит избежать конфликтных ситуаций. Например, Ваш коллега отличается сравнительно малым разнообразием эмоциональных переживаний, но большой силой, глубиной и их длительностью. В конфликтных ситуациях эмоционально откликается далеко не на все, но когда откликается, то очень сильно и глубоко переживает, хотя мало выражает свои чувства, зачастую проявляет их оставшись наедине с самим с собой.

Характеристики какого типа темперамента проявил сотрудник и в каких ситуациях делового общения он будет уместен?

Правильный ответ:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Продолжите предложение: разговор двух и более собеседников – это:

a) текст
b) диалог
c) монолог
d) полилог

2. Укажите фразы, которые позволяют начать диалог:

a) Добрый день! Извините за беспокойство…

b) Здравствуйте! Позвольте задать Вам вопрос…

c) Добрый вечер! Удобно ли Вам говорить сейчас?

d) Мне нужно получить кое-какую информацию.

3. Дайте правильный ответ на вопрос: что представляет собой фраза из одного или нескольких предложений одного коммуниканта в диалоге?

a) ремарку

b) реплику

c) монолог

d) действие

4. Choose the correct answer: I'm busy at the moment. …… on the computer.

a) I work

b) I'm work

c) I'm working

d) I working

5. Choose the correct answer: I enjoy …….., but I wouldn't like …… it all my life.

a) to teach, to do

b) teaching, doing

c) to teach, doing

d) teaching, to do

6. How should you greet a person in an official situation in English speaking countries? Choose the correct variant:

a) Good morning!

b) Hi!

c) How are you?

d) What's up?

7. Choose the correct answer:

When I give my presentation, I will probably have to …. to my notes.

a) refer

b) reference

c) referee

d) referring

8. Choose the correct answer:

If your message is ……, Mr. Black will call you back as soon as he comes.

a) free

b) urgent

c) kind

d) new

9. Выберите варианты пропущенных слов в тексте:

Авторы……., что снижение уровня моря началось в 60-е годы под влиянием уменьшения стока в бассейнах рек Амударьи и Сырдарьи, питающих Арал. Авторы …… цифровые данные падения уровня моря с 1961 года по 1988 год.

a) полагают, опровергают
b) думают, иллюстрируют
c) считают, приводят
d) утверждают, указывают

10. Complete the letter with the correct variant:
Dear Marry!
I came to London two weeks ago to study at a language school. And as I..... in modern art. I visit many museums and art galleries.

Правильный ответ:

---

11. Complete the dialogue:
- ABC Company. Can I help you?
- Could I speak to Mr. Smith, please?
- I am sorry, he is out. Would you like to … or leave a message?
- I'll call back later, then.

Правильный ответ:

---

12. Read the advertisement and answer the question:
The international business magazine is seeking a journalist.
Requirements:
- a master's degree in journalism
- at least two year's experience in business journalism
- knowledge of French, German and Spanish
- excellent communication skills
What knowledge and skills must an applicant have?

Правильный ответ:

---

13. Read the fragment of the text and answer the question:
The New Year is a time for resolutions. Most of us make up lists of 'do's' and 'don'ts'. We resolve to get up earlier each morning, never be late, work more and do a thousand and one jobs about the house. Most of us fail in our efforts at self-improvement because we never have time to carry them out. We also make a great error when we announce about our resolutions to everybody and then we look foolish when we slip back into our bad old ways.
Why do most of us fail in our efforts at self-improvement ?

Правильный ответ:

---

14. Read the fragment of the business meeting and answer the question:
Good morning, ladies and gentlemen! My name is John Smith. On behalf of myself and ABC Company, I'd like to welcome you and outline our new advertising campaign concepts.
What is the topic of the presentation?

Правильный ответ:

---

15. Read the fragment of the business meeting and answer the question:

Good afternoon, everyone! Today we are going to discuss the following issues: first, we'll discuss the sales report, then approve the changes in sales system and move on to the after-sales customer support.

How many and what items does the agenda of the meeting consist of?

Правильный ответ:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Назовите одну из ключевых категорий философии, означающую сущность, существование объективной реальности, независимо от сознания, мир во всем его разнообразии:

a) время
b) пространство
c) бытие
d) учение

2. Дайте ответ на вопрос: в чем заключается основной вопрос философии, согласно марксистской историко-философской концепции:

a) есть ли прогресс в философии?
b) в чем смысл жизни?
c) как соотносятся материя и сознание?
d) существует ли свобода воли?

3. Выберите из предложенных один правильный ответ на вопрос: социальная структура общества означает:

a) деление общества на отдельные слои, группы, различные по их социальному положению
b) национально – этнические и демографические группы
c) социальное неравенство в обществе
d) политико – классовое расслоение в обществе

4. Выберите из предложенных один правильный ответ на вопрос: роль и значение эмпатии в межкультурном взаимодействии означает:

a) способность видеть окружающий мир глазами представителей иной культуры
b) способность в межкультурном общении сохранять приоритеты своей культуры
c) способность полностью принять ценности иной культуры
d) критическое восприятие ценностей иной культуры

5. Выполните задание: в странах Европы есть площади, названные в честь битвы, которая стала началом коренного перелома Великой Отечественной войны. Назовите эту битву:

a) Ржевское сражение
b) Сталинградская битва
c) Берлинская битва
d) Битва за Кавказ

6. Укажите название партии, в программу которой было включено право на самоопределение нерусских народов Российской империи:

a) конституционно-демократическая партия (кадетов)
b) российская социал-демократическая рабочая партия
c) союз 17 октября (октябристов)
d) союз русского народа

7. Назовите известного путешественника прошлого, автора сочинения «Книга о разнообразии мира»:

a) Аристотель
b) Марко Поло
c) Христофор Колумб
d) Чжан Цянь

8. Ответьте на вопрос: какое историческое явление повлияло на изменение картины мира европейцев, привело к «революции цен», а также способствовало появлению в пищевом рационе новых продуктов – картофеля и томатов?

a) монголо-татарское нашествие
b) формирование эллинизма
c) движение чартистов
d) Великие географические открытия

9. Сопоставьте отечественных философов и направления философской мысли, которые они представляли:

a) П.А. Кропоткин
b) П.А. Флоренский
c) Г.В. Плеханов
d) П.Я. Чаадаев

e) западничество
f) русская религиозная философия
g) марксизм
h) анархо-коммунизм

Правильный ответ:

---

10. Расположите в хронологической последовательности исторические события:

a) присоединение к русскому государству народов Поволжья и Западной Сибири в XVI в.: татар, марийцев, удмуртов, чувашей, мордвин, башкир, ненцев, ханты, манси
b) добровольное вхождение в состав царской России Левобережной Украины
c) вхождение в состав СССР Литвы, Эстонии и Латвии
d) присоединение к Российской империи Новороссии – Правобережной Украины

Правильный ответ:

---

11. Соотнесите памятники культуры и страны, на территории которых они расположены:

a) терракотовая армия
b) дворец Альгамбра
c) собор Покрова на Нерли
d) статуи Моаи

e) Испания
f) Чили
g) Россия
h) Китай

Правильный ответ:

---

12. Сформулируйте пути выхода (не менее 2-х) из конфликтной ситуации на межкультурном уровне и запишите ответ.

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

В философии существует противопоставление «Смеющийся Демокрит и плачущий Гераклит», в котором отражено различное воззрение на жизнь двух философов. Древние мудрецы полагали, что при различных взглядах на мир, и Демокрит, и Гераклит все же были философами, и это главное.

По мнению древних античных философов, как и по мнению большинства современных представителей гуманитарных наук, какое качество отсутствует у человека, который не может смеяться и плакать?

Правильный ответ:

---

14. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

Общество современных Соединенных Штатов Америки называют «плавильный котел», или «салатница», объясняя эти названия историческими национальными традициями государства.

О каком явлении в истории США идет речь?

Правильный ответ:

---

15. Прочитайте текст и ответьте на вопрос:

В состав Российского государства вошли народы Поволжья, а также Севера. Уже во второй половине XVI в. в России жили татары, мордва, чуваши, марийцы, башкиры, ногайцы, коми, удмурты, ненцы, ханты, манси и представители других этнических общностей. Эти народы относились к разным языковым группам – тюркской, финно-угорской и другим, исповедовали разные религии. Входили они в состав России довольно

спокойно, интегрируясь в экономику большого государства, но сохраняя свою этническую территорию, свой традиционный образ жизни, который русские власти не стремились изменить. Все народы, входившие в состав России, как правило, мирно уживались друг с другом, перенимая друг у друга орудия труда, их изготовление, способы обработки земли, приготовление национальных блюд, отдельные меняли свою религиозную принадлежность.

И в этом, конечно, заслуга русских как этноса, структура и национальное сознание которого формировались в тесном контакте с другими народами.

Как называется подобный процесс сближения и объединения народов, расширения связей между этносами, интернационализации общественной жизни, взаимовлияния и взаимообогащения национальных культур?

Правильный ответ:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите все верные ответы на вопрос: какие ресурсы достижения цели можно отнести к внутренним ресурсам?

a) лидерские качества
b) знания
c) поддержка окружающих
d) финансовые средства

2. Укажите правильный ответ на вопрос: какая из перечисленных технологий подходит для проработки ресурсов и их пределов для успешного выполнения порученной работы?

a) SWOT-анализ
b) SMART-тест
c) матрица переговоров
d) дерево целей

3. Укажите правильный ответ на вопрос: какой внутренний ресурс раскрыт в следующем определении: «…умение расставить приоритеты, согласовывать действия с четко поставленными целями, выполнять сначала главное, а потом второстепенное»?

a) организованность
b) инициативность
c) самостоятельность
d) ответственность

4. Укажите все верные ответы на вопрос. какие ресурсы достижения цели можно отнести к внешним ресурсам?

a) материальные средства
b) помещение
c) опыт
d) физическая выносливость

5. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: самоорганизация – это:
a) интегральная совокупность природных и социально приобретенных свойств, воплощенная в осознаваемых особенностях воли и интеллекта, мотивах поведения и реализуемая в упорядоченности деятельности и поведения
b) управляемое сознанием человека достижение определенных благ путем строгого контроля за собой
c) процесс упорядочения элементов за счет внутренних факторов, без специфического внешнего воздействия
d) фундаментальная способность человека становиться и быть подлинным субъектом своей жизни, превращать собственную жизнедеятельность в предмет практического преобразования

6. Выберите из предложенных вариантов ответов личностно-психологическое условие формирования и развития навыков профессионально-личностного роста:
a) мотивация личности
b) профессиональное образование
c) семья и воспитание
d) среда

7. Дайте правильный ответ на вопрос: какие качества и навыки включает понятие «личная организованность»?
a) приверженность системному подходу
b) умение ценить и эффективно использовать время
c) умение сосредоточиться на главном
d) все вышеперечисленные ответы

8. Выберите из предложенных вариантов ответа правильный: мнемотехника – это:
a) эффективная технология управления и использования времени
b) технология владения средствами обучения
c) способность поддерживать в себе желание непрестанно добиваться целей
d) совокупность приемов и упражнений, позволяющих запоминать любую информацию и тренировать память

9. Укажите правильную последовательность этапов разработки «дерева целей»:
a) миссия и ценности
b) задания
c) задачи
d) стратегические цели
e) видение

Правильный ответ:

---

10. Укажите правильную последовательность этапов SMART-теста:
a) измеримость
b) временные границы
c) выгодность

d) достижимость
e) конкретность

Правильный ответ:

---

11. Запишите буквенные обозначения этапов планирования карьерного роста в логической последовательности:

a) составление плана мероприятий
b) подбор, анализ и оценка способов достижения поставленных целей
c) анализ ресурсов
d) целеполагание (формулировка целей)
e) составление перечня необходимых действий
f) анализ варианта разработанного плана
g) контроль за выполнением плана, внесение необходимых изменений в случае необходимости
h) подготовка детального плана действий

Правильный ответ:

---

12. Прочитайте и ответьте на вопрос:

Представьте, что на этапе завершения вуза ситуация на рынке труда кардинально изменилась и выяснилось, что рынок труда перенасыщен специалистами Вашего профиля. В связи с этим Вы решили расширить свои возможности трудоустройства и пройти профессиональную переподготовку по смежному профилю. Для этого Вам надо определить конкретность, измеримость, достижимость, выгодность и временные рамки достижения цели.

Применение какой технологии «жизненной навигации» является наиболее оптимальным в этом случае?

Правильный ответ:

---

13. Прочитайте и ответьте на вопрос:

Студенты Валентина и Вадим решили продолжить изучение иностранного языка и расширить свои познания профессиональной терминологии на иностранном языке. Для повышения эффективности своей цели студенты применяли критерии SMART–теста. Вадим решил оценивать свой прогресс в освоении профессиональной терминологии на английском языке в количестве заученных слов, а Валентина решила положиться на оценку её знаний преподавателем английского языка.

Какой критерий SMART – теста прорабатывали студенты?

Правильный ответ:

---

14. Назовите (не менее 3-х) формы индивидуальной траектории профессионального развития.

Правильный ответ:

самообразование, консультации, семинары, тренинги, мастер-классы, презентации, деловые игры, очные и дистанционные курсы, интернет-вебинары, видеоконференции и т.д.

15. Перечислите условия (не менее 3-х), при соблюдении которых профессиональное самообразование будет эффективным.

Правильный ответ:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите правильный ответ на вопрос: в какой очередности на церемонии открытия Олимпийских игр современности проходит парад стран?

a) команды в алфавитном порядке
b) команда Греции, команды в алфавитном порядке, команда страны-хозяйки Игр
c) команда Греции, команда страны-хозяйки Игр, команды в алфавитном порядке
d) команда страны-хозяйки Игр, команда Греции, команды в алфавитном порядке

2. Укажите правильный ответ на вопрос: в развивающем режиме общий объем затрат времени на занятия физической культурой должен составлять:

a) 2-4 часа в неделю (это 1-2 занятия по 2,0 часа каждое)
b) 2 часа в неделю (это 1 занятие 2,0часа)
c) 6-8 часов в неделю (3-4 занятия по 2,0 часа каждое)
d) 4-5 часов в неделю (2-4 занятия продолжительностью от 1,0 до 1,5 часов)

3. Укажите правильный ответ на вопрос: объем физической нагрузки на практических занятиях НЕ определяется:

a) общим временем, затраченным на выполнение упражнения
b) темпом движений
c) общим весом отягощений
d) общим метражом или километражем преодоленной дистанции

4. Укажите правильный ответ на вопрос: интенсивность физической нагрузки на практических занятиях определяется:

a) общим весом отягощений
b) общим временем, затраченным на выполнение упражнения
c) общим числом движений
d) частотой сердечных сокращений

5. Укажите правильный ответ на вопрос: какую из нагрузок (по ЧСС) целесообразно использовать в самостоятельных занятиях с оздоровительной направленностью:

a) до 100 уд/ мин
b) 130 – 150 уд/ мин
c) более 180 уд/ мин
d) 160 – 180 уд/ мин

6. Укажите правильный ответ на вопрос: к западным физкультурно-оздоровительным технологиям относятся:

a) йога, цигун, тай-чи, виды оздоровительных систем на основе единоборств

b) степ-аэробика, фитбол-аэробика, шейпинг, калланетика, пилатес, стретчинг

c) гимнастика Н.М.Амосова, дыхательная гимнастика К.П. Бутейко, дыхательная гимнастика А.Н. Стрельниковой, самомассаж А.А. Уманской, система оздоровления Г.С. Шаталовой, система оздоровления Порфирия Иванова

d) пауэрлифтинг, армрестлинг, бодибилдинг

7. Укажите правильный ответ на вопрос: во избежание загазованности воздуха места занятий физической культурой и спортом в лесу и лесопарке выбираются от автомобильных дорог и магистралей, от производственных зданий на удалении:

a) 100—200 м

b) 1000 —1500 м

c) 300—500 м

d) 2—3 км

8. Укажите все правильные ответы на вопрос: что относится к личной гигиене во время самостоятельных занятий физической культурой и спортом:

a) питание и питьевой режим

b) уборка помещений

c) проветривание помещений

d) дезинфекция спортивных снарядов

9. Укажите правильную схему последовательности проведения разминки перед учебно-тренировочным занятием:

a) ходьба, упражнения в ходьбе

b) общеразвивающие гимнастические упражнения

c) упражнения на внимание и строевые приемы

d) бег, упражнения в беге

Правильный ответ:

---

10. Укажите правильную схему последовательности проведения утренней физической зарядки:

a) упражнения на развитие силовых способностей

b) упражнения на расслабление и восстановление дыхания

c) упражнения, способствующие постепенному переходу организма из заторможенного состояния в рабочее (ходьба, медленный бег, потягивание)

d) упражнения, активизирующие деятельность сердечно-сосудистой системы, укрепляющие мышцы тела, тренирующие дыхание, улучшающие мозговое кровообращение

Правильный ответ:

---

11. Укажите все правильные ответы на вопрос: основными методами тренировки выносливости являются:

a) сенсорный
b) равномерный
c) максимальных усилий
d) "до отказа"
e) повторный
f) интервальный

12. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете развивать, занимаясь физической культурой, используя следующие параметры физической нагрузки: количество повторений – 8 – 10, вес - 85 - 90 % от максимального, количество подходов – 3 – 6, отдых 2 – 3 мин., скорость преодолевающих движений – средняя:

Правильный ответ:

---

13. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете развивать занимаясь беговыми упражнениями, используя следующие параметры физической нагрузки: длина отрезков дистанции – 20 м – 100 м, интенсивность упражнений - 90 – 100% от максимальной, количество повторений – 2 - 3 серии по 5 повторений, интервалы отдыха полные (до восстановления – 5 – 8 минут):

Правильный ответ:

---

14. Напишите правильный ответ на вопрос: какое физическое качество Вы будете преимущественно развивать, занимаясь физкультурно-оздоровительными технологиями: стретчинг, калланетика, пилатес:

Правильный ответ:

---

15. Напишите правильный ответ на вопрос: сразу после большой интенсивной физической нагрузки в процессе восстановления для облегчения работы сердца путем подключения «мышечного насоса» необходимо выполнять:

Правильный ответ:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите правильный вариант ответа: чрезвычайная ситуация – это:

a) событие, заключающееся в нарушении работоспособности технической системы

b) конкретная ситуация, влекущая за собой негативные последствия

c) обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей

d) правовое положение, дающее основание для предотвращения последствий того или иного негативного явления

2. Выберите правильный вариант ответа: основными источниками чрезвычайных ситуаций являются:

a) транспорт, нарушение экологического баланса, военный конфликт

b) необученность человека в области безопасности жизнедеятельности

c) терроризм, опасное техногенное происшествие, опасное природное явление

d) авария, техногенная катастрофа

3. Продолжите следующее утверждение, выбрав правильный вариант ответа: единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций создана с целью защиты:

a) населения от экономической нестабильности

b) населения и территории от чрезвычайных ситуаций

c) населения и территории от нападения вероятного противника

d) населения и территории от криминальных ситуаций

4. Назовите номер телефона экстренной службы спасения, который необходимо использовать при пожаре:

a) 101/112

b) 102/112

c) 103/112

d) 104/112

5. Выберите фактор, НЕ влияющий на качество воздушной среды жилища:

a) летучие вещества, содержащиеся в водопроводной воде

b) вещества, образующиеся при пользовании средствами личной гигиены, моющими средствами

c) выключение из электросети приборов эксплуатации
d) наружный воздух и вещества, поступающие вместе с ним в помещение

6. Назовите сооружение, обеспечивающее защиту людей от ионизирующих излучений при радиоактивном заражении местности, светового излучения проникающей радиации, ударной волны:
a) противозвуковое укрытие
b) противорадиационное укрытие
c) изоляционное укрытие
d) противоударное укрытие

7. Выберите правильный ответ на вопрос: стихийное бедствие – это:
a) событие, состоящее из негативного воздействия с причинением ущерба людским, природным или материальным ресурсам
b) совокупность аварий в результате тех или иных природных явлений
c) происшествие, связанное со стихийными явлениями на земле и приведшее к разрушению биосферы, техносферы, к гибели или потере здоровья людей
d) различного рода диверсии

8. Закончите следующее утверждение, выбрав правильный вариант ответа: в случае угрозы возникновения чрезвычайной ситуации проводится:
a) упреждающая эвакуация
b) местная эвакуация
c) экстренная эвакуация
d) региональная эвакуация

9. Выберите правильные ответы на поставленный вопрос: что нужно сделать, если ушиб пришелся на мягкие ткани бедра:
a) конечность туго забинтовать, наложить шину, обеспечить покой
b) человека положить в горизонтальное положение, пострадавшее место обездвижить, исключить давление на него, обеспечить покой
c) ушибленную область смазать йодом, обеспечить покой
d) на место ушиба наложить тугую повязку, приложить пузырь со льдом

10. Выберите из предложенных вариантов ответов приемы оказания первой помощи пострадавшему от поражения электрическим током:
a) начать непрямой массаж сердца
b) приложить лед к месту травмы
c) обесточить пострадавшего
d) приступить к искусственной вентиляции легких

11. Определите последовательность действий в случае возникновения пожара:
a) эвакуироваться из здания
b) позвонить в пожарную охрану
c) обесточить здание
d) оповестить о пожаре всех людей, находящихся в здании

Правильный ответ:

---

12. Опишите порядок оказания первой неотложной помощи до приезда бригады врачей при эпилептическом припадке.

Правильный ответ:

---

13. Перечислите разделы, которые должна содержать Типовая инструкция для работников по охране труда.

Правильный ответ:

---

14. Перечислите основные правила поведения на воде.

Правильный ответ:

---

15. Перечислите, как минимум, 5 признаков, которые свидетельствуют об отравлении человека угарным газом.

Правильный ответ:

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Укажите верный ответ на вопрос: метод системного исследования объекта, направленный на повышение эффективности использования материальных и трудовых ресурсов посредством оптимизации соотношения между потребительскими свойствами объекта и затратами на его разработку, производство и использование, называется …

a) инженерно-экономическим анализом
b) диагностическим анализом
c) экономико-экологическим анализом
d) функционально-стоимостным анализом

2. Укажите верный ответ на вопрос: системный анализ - это:

a) конструктивное направление исследования процессов управления
b) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации
c) метод изучения задач системы управления
d) метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы

3. Укажите верный ответ на вопрос: какой из методологических подходов нацелен на оперативное изучение сложившейся ситуации по использованию преимущественно типовых процедур исследования?

a) системный
b) ситуационный
c) процессный
d) диалектический

4. Укажите верный ответ на вопрос: какой метод исследования позволяет провести анализ стратегического положения предприятия на рынке?

a) тестирование
b) SWOT-анализ
c) «Мозговая атака»
d) «Дельфи»

5. Укажите верный ответ на вопрос: в чем проявляется роль времени для эффективности исследования?

a) время - это ресурс эффективного исследования; изменения могут стать необратимыми, если несвоевременно их исследовать и понять
b) время - одна из характеристик «зрелости проблемы», от этой характеристики зависит эффективность исследования
c) время - это фактор организации исследования; нет организации вне времени, его планирования и использования
d) роль времени определяется, главным образом, исследователем, его опытом, знаниями, творческими способностями, мотивацией исследовательской деятельности

6. Укажите верный ответ на вопрос: как можно использовать стратегическое планирование для совершенствования процесса управления?

a) повысить оплату труда служащих
b) установить более современные цели и информировать о них служащих
c) усовершенствовать коммуникации
d) улучшить морально-психологический климат в коллективе

7. Укажите верный ответ на вопрос: технология разработки стратегии экономико-управленческого развития организации для достижения целей организации и повышения эффективности ее деятельности относится к этому уровню управления (менеджмента) организации:

a) высшему руководству организации (топ-менеджменту)
b) среднему уровню руководства организации (руководителям крупных структурных подразделений)
c) низовому уровню управления организацией (операционному менеджменту)
d) принимается всем коллективом на общих собраниях

8. Укажите верный ответ на вопрос: технология принятия эффективного управленческого решения основывается на выполнении каких функций?

a) планирование, организация, мотивация, контроль
b) планирование, синергия, мотивация, контроль
c) планирования, мотивация, контроль, модернизация
d) организация, синергия, контроль, модернизация

9. Определите и запишите правильную последовательность этапов разработки стратегического управления организацией:

a) выбор стратегии
b) стратегический анализ организационной среды
c) реализация стратегии
d) разработка миссии и системы целей

Правильный ответ:

---

10. Проанализируйте и запишите, что из перечисленного можно отнести к сильным сторонам организации при составлении матрицы SWOT-анализа:

a) отсутствие стратегического направления, наличие устаревшей техники
b) работа с дополнительными группами потребителей, расширение ассортимента продукции для удовлетворения потребителей
c) появление новых конкурентов на рынке, медленный рост рынка
d) хорошая репутация у потребителей, наличие собственных технологий для обеспечения высокого качества продукции

Правильный ответ:

---

11. Укажите все верные варианты ответа на вопрос: при проведении анализа внешней среды организации, необходимо правильно определить факторы макро – и микросреды организации. Что из перечисленного относится к экономическим факторам макросреды организации?

a) внутренняя и внешняя экономическая политика государства
b) законодательство по хозяйственной деятельности фирм
c) темпы экономического развития
d) ввод ограничений на импорт либо экспорт продукции
e) инфляция
f) безработица
g) миграция и изменение соотношения городского и сельского населения
h) распределение доходов в обществе
i) покупательная способность населения

12. Определите и запишите на отдельной строке миссию бизнеса в таких сферах, как:

Оператор сотовой связи - …

Правильный ответ:

---

13. Ознакомьтесь с ситуацией и дайте ответ на вопрос:

В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции были выдвинуты следующие предложения по выходу из кризисной ситуации:

- повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов;
- развернуть собственную торговую сеть и снизить розничные цены за счет существенного уменьшения розничных расценок;
- сократить ассортимент выпускаемой продукции, исключив из него нерентабельные и малорентабельные виды продукции, с целью снижения удельных

издержек на остальные виды выпускаемой продукции и соответствующего снижения оптово-отпускных цен.

Какую первичную информацию необходимо иметь для принятия правильного решения на заседании Дирекции?

Правильный ответ:

---

14. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопрос:

Вы - член группы по разработке стратегического направления развития организации.

Какие факторы внешней и внутренней среды организации необходимо проанализировать?

Правильный ответ:

---

15. Проанализируйте предложенную ситуацию и ответьте на вопрос:

В сложившейся рыночной ситуации особое значение имеет контроль за выполнением планов организации. Его цель - убедиться в достижении намеченных результатов (запланированных показателей). Контроль осуществляется высшим руководством и руководством среднего звена фирмы. При необходимости принимаются решения по исправлению положения. Процесс контроля за выполнением планов включает следующие этапы:

1 этап - Установление контрольных показателей (Чего мы хотим достичь?).

2 этап - Уточнение показателей деятельности (Что происходит?).

3 этап - Анализ проделанной работы (Почему так происходит?).

4 этап - Последующие корректирующие действия (Что надо сделать для исправления положения?).

Какова, по Вашему мнению, роль контроля, его совершенствования в бизнесе? Сформулируйте и запишите ответ на отдельной строке.

Правильный ответ:

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: профилактика коррупции - это:

a) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

b) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции

c) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

d) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции

2. Определите, какими нормативными правовыми актами регулируется порядок противодействия коррупции в РФ в отношении государственных служащих:

a) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции»

b) только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе»

c) только актами субъектов РФ

d) всеми перечисленными нормами: ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе», актами субъектов РФ

3. Назовите установленные сроки представления государственными гражданскими служащими (далее - гражданский служащий) сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера:

a) не позднее 1 мая года, следующего за отчетным

b) не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным

c) не позднее 31 декабря года, следующего за отчетным

d) не позднее 1 августа года, следующего за отчетным

4. Укажите, что запрещается гражданскому служащему в связи с прохождением гражданской службы:

a) заниматься предпринимательской деятельностью лично или через доверенных лиц

б) заниматься предпринимательской деятельностью лично

c) заниматься научной деятельностью лично

d) заниматься предпринимательской и научной деятельностью лично или через доверенных лиц

5. Укажите, что такое конфликт интересов для государственного служащего:

a) конфликтная ситуация с коллегой по работе

b) личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей

c) соподчиненность с родственниками

d) личная заинтересованность при разрешении вопроса, не входящего в круг должностных обязанностей

6. Укажите, что влечет непринятие гражданским служащим, являющимся стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов:

a) несоблюдение требований к служебному поведению, влекущее наложение

дисциплинарного взыскания

b) правонарушение, влекущее увольнение гражданского служащего с гражданской службы

c) несоблюдение обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, влекущее наложение дисциплинарного взыскания

d) несоблюдение обязанностей, влекущее административную ответственность

7. Выберите правильный вариант ответа из предложенных: независимая антикоррупционная экспертиза проводится:

a) юридическими лицами и физическими лицами, аккредитованными Министерством юстиции Российской Федерации в качестве независимых экспертов антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов

b) прокуратурой Российской Федерации

c) Министерством юстиции Российской Федерации

d) Министерством внутренних дел Российской Федерации

8. Укажите, кого обязан уведомить государственный гражданский служащий в случае обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений:

a) непосредственного руководителя

b) представителя нанимателя

c) представителя нанимателя, органы прокуратуры или другие государственные органы

d) коллег по работе

9. Расположите нормативные правовые акты по степени юридической силы, начиная с наивысшего:

a) Указ Президента РФ №815 «О мерах по противодействию коррупции»

b) Конституция РФ

c) Федеральный Закон ФЗ №273 «О противодействии коррупции»

d) Постановление Правительства РФ №96 «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»

Правильный ответ:

---

10. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Начальник паспортного стола полиции, получив деньги, ускоряет получение прописки.

Как квалифицируются действия начальника паспортного стола?

a) превышение должностных полномочий

b) получение взятки

c) злоупотребление должностными полномочиями

d) самоуправство

11. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Руководитель государственной организации регулярно использовал служебный автомобиль для поездок по личнымделам во внеслужебное время.

Как квалифицируются действия руководителя?

a) в действиях руководителя имеются признаки коррупционного правонарушения

b) признаки коррупционного правонарушения отсутствуют,но имеется нарушение этических стандартов поведения

c) руководитель совершил дисциплинарный проступок

d) руководитель не совершил противоправных действий

12. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Заместитель начальника отдела Департамента Минтранса России Голубев получил в наследство после смерти бабушки приватизированную двухкомнатную квартиру в Выхино. Голубев жилой площадью обеспечен.

Имеет ли он право сдавать указанное недвижимое имущество в аренду или внаем и в результате такой гражданско-правовой сделки получать доход, а также следует ли ему уведомить об этом представителя нанимателя?

Правильный ответ:

_____

13. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

По прибытии утром на службу начальник отдела Федоров открыл служебный кабинет и обнаружил у себя на столе пакет объемом примерно 40х40х60 см в подарочной упаковке с надписью «Сюрприз».

Каким образом следует поступить Федорову?

Правильный ответ:

_____

14. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Федеральному государственному гражданскому служащему Роспотребнадзора Сидорову в период его служебной командировки в Республику Дагестан в процессе протокольного мероприятия было преподнесено сувенирное холодное оружие, инкрустированное драгоценными металлами, которое он принял.

Нарушают ли действия Семенова антикоррупционное законодательство и что необходимо предпринять Семенову в данной ситуации?

Правильный ответ:

_____

15. Ознакомьтесь с предложенной ситуацией и ответьте на вопрос:

Заместитель директора Департамента Минэкономразвития России Петров подал сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на 10 дней позже сроков, установленных антикоррупционным законодательством.

Какую ответственность понесет Петров за несвоевременную подачу декларации?

Правильный ответ:

_____

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите из предложенных один правильный и продолжите предложение: в современном туристском бизнесе информационные технологии можно разделить на две группы:

a) внутренние и мировые

b) формализированные и неформализированные

c) технологии бэк-офиса и фронт-офиса

d) количественные и качественные

2. Выберите из предложенных один правильный и продолжите предложение: к глобальным системам бронирования относят:

a) Туры.ру, AviaSales.ru, Booking.com

b) Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan

c) Яндекс-Путешествия, Туризм.Отдых Mail.ru

d) ТурДом, ТурПром, Профи.Тревел

3. Выберите правильный вариант ответа из предложенных и продолжите предложение: к профессиональным туристическим порталам и электронным газетам турбизнеса относят:

a) Туры.ру, AviaSales.ru, Booking.com

b) Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan

c) Яндекс-Путешествия, Туризм.Отдых Mail.ru

d) ТурДом, ТурПром, Профи.Тревел

4. Выберите правильный вариант ответа из предложенных на вопрос: что для профессиональных участников туристского рынка глобальная сеть НЕ обеспечивает:

a) эффективную коммуникацию

b) поиск партнеров

c) новые маркетинговые инструменты продвижения туристского продукта

d) выдачу визы для туриста

5. Выберите правильный вариант ответа из предложенных и продолжите предложение: информационные технологии по назначению и характеру использования делятся на:

a) обеспечивающие и функциональные

b) грузовые и пассажирские

c) промежуточные и конечные

d) розничные и оптовые

6. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: информационная система туризма – это:

a) туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий

b) совокупность информационной базы данных туризма, специализированных информационных технологий для ее обработки и технических средств

c) социально-экономическая система, основу которой составляет многоотраслевой производственный комплекс

d) совокупность и единство отношений и явлений, происходящих в туристской отрасли

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: под электронной коммерцией (e-commerce) подразумеваются любые формы деловых сделок, при которых:

a) присутствует тесная связь предприятия с поставщиками, купля-продажа товаров в зависимости от структуры рыночного спроса, управление продвижением товаров покупателю

b) торговая и торгово-посредническая деятельность, участие в продаже или содействие продаже товаров и услуг играют основную роль

c) взаимодействие сторон осуществляется с применением возможностей информационных и телекоммуникационных технологий систем и сетей

d) присутствует деятельность, обеспечивающая процесс товародвижения и направленная на получение прибыли

8. Выберите правильный вариант ответа из предложенных и укажите пример взаимодействия B2B:

a) турагент - туроператор

b) гостиница-гость

c) ресторан - посетитель

d) потребитель-покупатель

9. Выберите из предложенных вариантов все правильные ответы на вопрос и укажите все верные ответы, относящиеся к OTA (Онлайн тревел агентствам):

a) Level Travel

b) travelata.ru

c) Профи.Тревел

d) Hilton International

e) Bronevik.com

10. Укажите в списке все облачные системы управления гостиничным предприятием.

a) Bnovo PMS

b) TravelLine : WebPMS

c) Frontdesk24

d) OPERA Enterprise Solution

e) «Эдельвейс»

11. Укажите в списке все системы автоматизации работы туроператорских компаний:

a) Booking.com

b) Само-Тур

c) Яндекс.Путешествия

d) Мастер-Тур
e) Airbnb

12. Порекомендуйте туроператору «Парадиз» систему для автоматизации его работы, которая предусматривает интеграцию с множеством принимающих сторон, поставщиками авиа и отельного контента, обладает функциями динамического ценообразования, добавления в тур авиаперелетов и услуг отелей из внешних систем бронирования, имеет полноценный модуль учета путевок, модуль финансов и полный контроль над продажами. Ответ запишите отдельной строкой.

Правильный ответ:

_____

13. Порекомендуйте профессиональную программу для турагентства «Путешествуй!», которая полностью позволит автоматизировать его деятельность: от звонка туриста до получения отзыва о поездке и включает следующие функции: оптимизация работы менеджеров с клиентами, управление полным циклом продаж, интеграция с 1С, встроенные SMS/E-mail рассылки, бронирование заявок не выходя из программы, интеграция с IP телефонией, настройка бонусных программ, аналитика работы агентства. Ответ запишите отдельной строкой.

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте ситуационную задачу и предложите решение обозначенной проблемы. Ответ запишите отдельной строкой. Ранее для отеля «Престиж Сочи» сервисы Booking.com и Trivago являлись основными каналами сбыта. После ухода данных сервисов из России, порекомендуйте новые онлайн каналы сбыта для отеля.

Правильный ответ:

_____

15. Порекомендуйте комплексное решение для экскурсионного бюро «Привет, Москва!», которое предназначено для автоматизации экскурсионных бюро, разработки и реализации разнообразных экскурсионных маршрутов, а также организации всевозможных мероприятий. Ответ запишите отдельной строкой.

Правильный ответ:

_____

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

Время выполнения теста – 30 минут

1. Выберите правильный вариант ответа из предложенных на вопрос: какой из подходов менеджмента туризма характеризуется учётом способностей и мотивацией людей к труду:

a) структурный
b) поведенческий
c) линейный
d) матричный

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: менеджмент туризма – это:

a) умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей, работающих в гостинице
b) искусство
c) наука + опыт
d) практика управления гостиницей

3. Выберите правильный вариант ответа из предложенных на вопрос: является ли управление туристским предприятием производительным трудом:

a) да, т. к. управление создает новую стоимость
b) нет, это всего лишь надзор и контроль
c) да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового организма
d) нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства гостиницы

4. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: в теории менеджмента туризма к функциям управления относятся:

a) контроль
b) финансовый менеджмент
c) маркетинг
d) ценообразование

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: внутренняя среда туристского предприятия - это:

a) капитал, люди, технология
b) нельзя дать точное определение, т.к. каждая организация имеет свой набор компонентов
c) часть общей среды, которая находится в рамках туристского предприятия
d) партнёры по бизнесу

6. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: миссия туристского предприятия – это:

a) максимизация прибыли
b) внешнее предназначение туристского предприятия
c) цель, связанная со снижением издержек
d) мотивация персонала

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: бизнес-план для менеджеров туристского предприятия:

a) должен быть документом, в основных чертах обеспечивающим организованность работы

b) должен быть документом, жестко и однозначно регламентирующим предстоящую работу туристского предприятия

c) может иметь разную степень жесткой регламентации для различных иерархических уровней менеджеров: для одних планы – это «слуга», для других – «господин»

d) это - декларация о намерениях

8. Выберите из предложенных вариантов правильный и укажите: к какой функции относится разработка новых туристских услуг:

a) маркетинг
b) дилерская услуга
c) инновация
d) производство

9. Выберите из предложенных вариантов все правильные ответы: к видам организационных структур относится:

a) линейная
b) нелинейная
c) матричная
d) все ответы верны

10. Выберите из предложенных вариантов все правильные ответы: элементами внешней среды туристского предприятия являются:

a) конкуренты
b) потребители
c) поставщики
d) кадровый состав организации

11. Выберите из предложенных вариантов все правильные ответы: элементами внутренней среды туристского предприятия являются:

a) система вознаграждения
b) корпоративная культура
c) персональный состав организации
d) поставщики

12. Решите ситуационную задачу. Ответ запишите отдельной строкой. Турагентство «Полетели!» располагается в торгово-развлекательном центре. В штате предприятия – 3 менеджера по продажам, бухгалтер, курьер и генеральный директор. Юридические и IT-услуги отданы на аутсорсинг. Порекомендуйте наиболее оптимальный тип организационной структуры управления для турагентства.

Правильный ответ:

---

13. Решите ситуационную задачу. Ответ запишите отдельной строкой. На туристском предприятии, не отличавшемся высоким уровнем продаж и существенной долей на региональном рынке туристских услуг, одним из слабых звеньев управления была невысокая исполнительская дисциплина менеджеров, по отношению к клиентам и поставщикам услуг. Руководство предприятия приняло решение о реорганизации системы управления и введении более эффективной системы контроля исполнения. Какая система контроля исполнения может быть наиболее эффективной в данной ситуации?

Правильный ответ:

---

14. Решите ситуационную задачу. В турфирме «Витрина путешествий» начальник отдела развития Анна руководствуется девизом «Я это сделаю лучше» и в случае неудовлетворительного результата работы своих подчиненных, все проблемы и невыполненные виды работ решает и выполняет сама, так как является высококвалифицированным специалистом и победителем регионального конкурса профессионального мастерства. Однако работа возглавляемого ею отдела постоянно вызывает нарекания у руководства. В чем состоит управленческая ошибка Анны? Ответ запишите отдельной строкой.

Правильный ответ:

---

15. Прочитайте ситуационную задачу и предложите решение обозначенной проблемы. Ответ запишите отдельной строкой. У Вас в подчинении работает сотрудник, который несколько перерос свою должность. Однако по объективным причинам карьерный рост не возможен, а уровень заработной платы достаточно высок, выплачиваются стимулирующие надбавки. Выработайте способ дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Время выполнения теста – 30 минут

1. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: основным документом, регламентирующим систему менеджмента качества на предприятиях туризма и индустрии гостеприимства, является:

a) руководство по качеству.

b) сстандарт организации

c) ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

d) ФЗ «О защите прав потребителей»

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: качество в туризме и индустрии гостеприимства − это:

a) совокупность свойств услуги (продукции), обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением.

b) ообъективная особенность продукции, проявляющаяся в процессе потребления и обеспечивающая удовлетворение конкретных потребностей человека

c) качественная или количественная характеристика любых состояний продукции

d) объективная особенность продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации или потреблении

3. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: конкурентоспособность туристской либо гостиничной услуги - это:

a) соперничество нескольких услуг в достижении схожей цели

b) относительная характеристика услуги, которая отражает отличие данной услуги от услуги конкурента, во-первых, по степени соответствия одной и той же общественной потребности, а во-вторых, по затратам на удовлетворение этой потребности

c) способность услуги, удовлетворять потребности потребителя

d) коммерческие условия предоставления услуги, её цена, качество, технико-экономические показатели.

4. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: политика в области качества для предприятий в сфере туризма и индустрии гостеприимства – это:

a) общие намерения и направления развития организации в области качества

b) комплекс решений руководства организации

c) совокупность методов управления организацией

d) система контроля качества услуг

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: управление компанией, направленное на обеспечение качества, включает подход:

a) проектный

b) процессный

c) функциональный

d) все ответы верны

6. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: Диаграмма Исикавы (рыбья кость) применяется в туризме и индустрии гостеприимства для:

a) сбора и регистрации данных

b) выяснения причин разброса характеристик товара

c) выявления проблемы и воздействующими на нее причинами

d) выявления наиболее важных причин отклонений

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: менеджмент качества в туризме связан:

a) только с производственными подразделениями компании

b) со всей системой управления компании

c) с внешними поставщиками компании

d) с подразделениями по продвижению услуг

8. Премию Правительства Российской Федерации в области качества вручают в:

a) Росстандарте

b) доме Правительства Российской Федерации

c) на ВДНХ

d) в ТПП

9. Укажите правильную последовательность этапов цикла Деминга, применяемого на предприятиях туризма и гостиничной индустрии для формирования качества предоставляемых услуг. Расположите эти этапы в нужной последовательности:

a) принятие управленческих решений и совершенствование деятельности

b) планирование
c) реализация производства или предоставления услуги
d) контроль за деятельностью

Правильный ответ:

10.Укажите все верные варианты ответа на вопрос: какие принципы системы менеджмента качества (СМК) применяются в рамках ГОСТ Р ИСО 9001-2015
a) менеджмент отношений
b) экономический
c) процессный подход
d) постоянное улучшение
e) гласность
f) открытость
g) конфиденциальность

Правильный ответ:

---

11. Укажите в правильной последовательности этапы разработки стандартов организации в туризме и индустрии гостеприимства, которые являются основой для обеспечения качества. Стандарты разрабатываются по определённым этапам, регламентированным основополагающими национальными стандартами.
a) разработка первой редакции стандарта
b) разработка плана создания стандартов
c) терминологическая, правовая, метрологическая и научно-техническая экспертиза стандарта
d) обсуждение стандарта с заинтересованными подразделениями организации
e) подготовка окончательной редакции стандарта
f) утверждение стандарта
g) подготовка приказа о внедрении стандарта
h) контроль за соблюдением требований стандарта
i) издание стандарта

Правильный ответ:

---

12. Решите ситуационную задачу и запишите ответ отдельной строкой. Предприятие приняло решение разработать, внедрить, применять и сертифицировать систему менеджмента качества (СМК) в соответствии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования». Важным этапом создания системы в соответствии со стандартом является разработка политики в области качества. Укажите - кто разрабатывает политику в области качества, из каких составных элементов она должна состоять и каково её назначение для обеспечения качества предоставляемых услуг?

Правильный ответ:

---

13. Решите ситуационную задачу и запишите ответ отдельной строкой. У руководства предприятия в сфере туризма или индустрии гостеприимства возник вопрос о целесообразности проведения сертификации системы менеджмента качества, не будет ли

это лишней тратой сил, ресурсов и времени. Определите, какие преимущества дает внедрение, применение и сертификация системы менеджмента качества (СМК). Постарайтесь доказать какие преимущества получит предприятие от внедрения СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Правильный ответ:

---

14. Решите ситуационную задачу и запишите ответ отдельной строкой. На предприятиях туризма и гостиничной индустрии действует масса документов, которые регламентируют качество и их необходимо знать и применять. Укажите, какова степень важности используемых документов, и какая ответственность за их несоблюдение? Перечислите документы, которые требуют строгого применения в туризме и индустрии гостеприимства.

Правильный ответ:

---

15. Решите ситуационную задачу и запишите ответ отдельной строкой. При формировании системы менеджмента качества руководитель организации отказался разрабатывать стандарты организации и руководство по качеству, объяснил это тем, что достаточно имеется материалов по документообороту и лишние не нужны. Необходимо дать ответ - прав ли руководитель предприятия?

Правильный ответ:

ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

Время выполнения теста – 30 минут

1. Выберите из предложенных вариантов правильные и укажите признаки сегментации гостей. Выберите несколько вариантов ответов.

a) по психологическим аспектам
b) по экономическим аспектам
c) по демографическому признаку
d) по месту жительства

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и укажите основные функции цены:

a) учетная и стимулирующая
b) оценка себестоимости
c) товарная
d) цена продажи/прибыли

3. Выберите из предложенных вариантов правильный и укажите: к методам установления цен в маркетинге для потребителей НЕ ОТНОСИТСЯ метод:

a) «снятие сливок»
b) цена лидера
c) «снятие пенки с молока»
d) психологическая цена

4. Укажите мероприятия по формирование спроса потребителей

a) рекламные послания и специальные предложения/ управление социальными сетями
b) участие в выставках и ярмарках
c) публикация некоммерческих статей
d) разработка новых мероприятий

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: к причинам развития сбытовой сети в маркетинге НЕ относится

a) борьба за деньги потребителя
b) рационализация производственных процессов
c) удовлетворение потребностей клиентов
d) проблемы эффективности рыночного поведения и развития предприятия

6. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: к преимуществам прямого маркетинга НЕ ОТНОСИТСЯ:

a) коммуникационная избирательность
b) работа в офисах с каждым клиентом
c) установление и развитие стабильных связей
d) снижение затрат на содержание торгового персонала

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: к способу анализа внешней среды НЕ ОТНОСИТСЯ:

a) SWOT – анализ
b) маркетинговые исследования
c) матрица возможностей
d) матрица угроз

8. Выберите из предложенных вариантов правильный и укажите, что является каналом распределения:

a) часть транспортного пути перевозки грузов
b) маршрут перемещения товаров от производителя к потребителю
c) совокупность процедур по отпуску товаров для транспортировки и размещения на складе получателя
d) цепочка торговых посредников, по которой движется товар в направлении от производителя к потребителю

9. Выберите из предложенных вариантов все задачи маркетингового контроля:

a) получение максимальной прибыли
b) установление степени достижения цели
c) прохождение различных проверок
d) проверка степени приспособляемости предприятия к изменению условий окружающей среды

10. Укажите три вида каналов распределения:

a) прямые
b) косвенные
c) перекрестные
d) смешанные

11. Выберите из предложенных вариантов все стратегии развития туристского продукта:

a) модификация моделей имеющегося на рынке туристских продуктов
b) привлечение внимания новых категорий потребителей
c) разработка совершенного нового туристского продукта для удовлетворения нужд и потребностей
d) улучшение туристского продукта — совершенствование его характеристик, развитие зон обслуживания, внедрение улучшенных технологий

12. Сформируйте и укажите в хронологической последовательности этапы по управлению маркетинговой деятельностью туристского предприятия. Ответ запишите отдельной строкой.

Правильный ответ:

_____

13. Определите, какая стратегия маркетинга (продвижения услуг) была выбрана туристским предприятием. Наименование стратегии запишите отдельной строкой.

Туристская фирма «Фортуна путешествий» оказывает новые услуги, ориентированные на новые рынки. Цели распределения, сбыта и продвижения отличаются от традиционных для предприятия.

Правильный ответ:

_____

14. Определите, какая стратегия маркетинга (продвижения услуг) была выбрана туроператором. Наименование стратегии запишите отдельной строкой.

Туроператор «Виват, Москва!» стремится расширить свой рынок сбыта, осваивает новые потребительские сегменты, которым туроператор реализует свои услуги.

Правильный ответ:

_____

15. Определите, какая стратегия маркетинга (продвижения услуг) была выбрана туристским предприятием. Наименование стратегии запишите отдельной строкой. Компания «Персонаж», запустив приложение «КвестиУм», решили помочь родителям, чьи дети не хотят отрываться от гаджетов ради прогулки в парке. Интерактивные экскурсии по паркам, музеям и городским пространствам Москвы организованы в виде квестов с дополненной реальностью. Стоит навести смартфон, — и вот уже львы ходят по рву вокруг стен Кремля, а ребенку нужно выполнить новое задание, чтобы добраться до цели путешествия.

Правильный ответ:

_____

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Время выполнения теста – 30 минут

1. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: обычно потребляют относительно больше дополнительных услуг:

a) бизнесмены
b) туристы, остановившиеся для ночлега
c) инвалиды
d) безработные

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: рестораны относятся к сфере:

a) питания
b) размещения
c) перевозок
d) развлечения

3. Выберите из предложенных вариантов правильный ответ на вопрос: как называется документ, выпускаемый турагентом, по которому турагент принимает на себя обязательство оплатить владельцу гостиницы услуги, предоставленные последним клиенту турагента?

a) кредит
b) задаток
c) депозит
c) ваучер
d) виза

4. Выберите из предложенных вариантов правильный ответ на вопрос: как называется контракт, по которому владелец гостиницы берет на себя обязательство перед турагентом предоставлять гостиничные услуги путешественнику, являющемуся клиентом вышеназванного турагента?

a) гостиничный контракт
b) конвенция
c) туристский контракт
d) управленческий контракт

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: лагерь для размещения автотуристов, мототуристов и велотуристов называется:

a) кемпинг
b) мотель
c) отель-люкс
d) апарт-отель

6. Выберите из предложенных вариантов правильный ответ на вопрос: с каким видом деятельности связано предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства?

a) сельское хозяйство

b) производство товаров

c) оказание услуг

d) добыча полезных ископаемых

7. Выберите из предложенных вариантов правильный ответ на вопрос: с какой целью государство осуществляет регулирование предпринимательской деятельности в индустрии туризма и гостеприимства?

a) для защиты интересов фирмы, покупателя и общества.

b) для поддержки зарубежных поставщиков, меценатов и спонсоров

c) для защиты интересов зарубежных партнёров, их конкурентов и посредников

d) для повышения уровня налогообложения и таможенных пошлин зарубежных поставщиков и национальных инвесторов

8. Выберите из предложенных вариантов правильный ответ на вопрос: в каком документе определяются организационная форма предпринимательства, источники формирования денежных средств, необходимых для начального этапа реализации предпринимательской идеи:

a) хозяйственный план

b) план продаж

c) бизнес-план

d) налоговая отчётность

9. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: укажите отличительные черты предпринимательства?

a) новаторство

b) главная цель – получение прибыли

c) общественно-политическая деятельность

d) отсутствие планирования

10. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: кто относится к субъектам предпринимательства?

a) индивидуальные предприниматели

b) юридические лица

c) покупатели.

d) спонсоры

11. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: укажите основные элементы экономического взаимодействия на рынке?

a) спрос, предложение

b) вовлечённость

c) цена

d) конкуренция

12. Прочитайте задачу и выполните задание: потенциальная емкость регионального туристского рынка составила 45600 тыс. руб., средняя доля фирмы на рынке 912 тыс.руб. Определите возможное число турфирм, работающих на рынке.

Правильный ответ:

13. Прочитайте задачу и выполните задание: потенциальная емкость регионального рынка туристских и гостиничных услуг 500600 тыс.руб., число турфирм и гостиниц, работающих на рынке - 200. Определите, какая ёмкость рынка (в тыс.руб.) приходится на одно предприятие.

Правильный ответ:

_____

14. Прочитайте задачу и выполните задание: на рынке услуг города за отчётный период продано 200 единиц услуг по цене 5000 руб. за единицу услуг. Найти полученную выручку от реализации данного объёма услуг. Ответ запишите отдельной строкою.

Правильный ответ:

_____

15. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. Туристско-гостиничный комплекс приобрёл оборудование, стоимость которого 22800 тыс. руб., доставка – 7500 тыс. руб., установка – 1440 тыс. руб. Чему равна первоначальная стоимость оборудования?

Правильный ответ:

_____

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Время выполнения теста – 30 минут

1. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: регулирование международного туризма осуществляет:

a) ВТО
b) ЮНЕСКО
c) ООН
d) UNWTO

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: государственное регулирование сферы туризма и гостеприимства в России осуществляет:

a) Министерство труда и социальной политики
b) Ростуризм
c) Министерство культуры
d) Министерство экономического развития

3. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: документ, в соответствии с которым осуществляется классификация гостиниц в России:

a) Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»

b) Стратегия развития туризма на период до 2035 г.
c) Правила предоставления гостиничных услуг
d) Положение о классификации гостиниц

4. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: в Стратегии развития туризма на период до 2035 г. НЕ ЯВЛЯЕТСЯ приоритетным:
a) деловой туризм
b) горнолыжный туризм
c) детский туризм
d) промышленный туризм

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: в законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» НЕ ЯВЛЯЕТСЯ приоритетным:
a) внутренний туризм
b) въездной туризм
c) социальный туризм
d) сельский туризм
e) детский туризм
f) самодеятельный туризм
g) событийный туризм

6. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: в национальном проекте «Туризм и индустрия гостеприимства» НЕ ЯВЛЯЕТСЯ приоритетным:
a) культурно-познавательный туризм
b) экологический туризм
c) пляжный отдых
d) санаторно-курортный отдых
e) событийный туризм
f) горнолыжный туризм
g) автобусный туризм

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: международный день туризма отмечается:
a) 12 декабря
b) 12 июня
c) 21 февраля
d) 27 сентября

8. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: к ассоциациям и союзам в индустрии туризма и гостеприимства НЕ ОТНОСЯТСЯ:
a) Российская гостиничная ассоциация
b) Ассоциация отельеров и рестораторов России
c) Российский союз туриндустрии
d) Российская ассоциация предприятий сферы услуг

9. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: назовите отличительные особенности классификации гостиниц в России?
a) не проводится для мини-гостиниц
b) проводится только для гостиниц категории «5 звёзд»
c) является обязательной для всех гостиниц

d) проводится один раз в три года

10. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: на какие категории делятся пляжи при классификации?

a) синий флаг - для пляжа I категории
b) зеленый флаг - для пляжа II категории
c) желтый флаг - для пляжа III категории
d) красный флаг – для пляжа IV категории

11. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: на какие категории делятся горнолыжные трассы при классификации?

a) «зеленая»
b) «синяя»»
c) «красная»
d) «чёрная»
e) «белая»

12. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. Курортный сбор в одном из регионов России составляет 100 руб. с 1 чел. при размещении в гостинице. Семья из 4-х человек планирует отдых на 8 дней. Какую сумму они заплатят?

Правильный ответ:

_____

13. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. При каком типе партнёрства осуществлялось развитие Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)»?

Правильный ответ:

_____

14. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. При строительстве туристско-гостиничного комплекса на территории особой экономической зоны туристско-рекреационного типа резидент получает налоговые льготы. По каким налогам он получает льготы или полную отмену налогов?

Правильный ответ:

_____

15. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. Какую сумму составляет минимальный размер финансового обеспечения ответственности туроператора, определяемый договором страхования ответственности туроператора или банковской гарантией за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед туристами по договору о реализации турпродукта в рамках внутреннего или въездного туризма?

Правильный ответ:

_____

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: нормативно-правовое регулирование туристской деятельности осуществляется:

a) Законом о туризме

b) Законом о туристической деятельности в России

c) Законом об организации туризма в Российской Федерации

d) Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: после окончания тура турист может подать претензию по качеству турпродукта в течение:

a) 10 дней

b) 15 дней

c) 20 дней

d) 25 дней

3. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: турагентская деятельность – это:

a) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом

b) деятельность по продвижению и реализации, туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем

c) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем

d) деятельность по реализации туристского продукта

4. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: обеспечение безопасности жизни, здоровья и имущества туристов (гостей) – это:

a) личная безопасность туристов

b) безопасность имущества туристов

c) ответственность туристов

d) безопасность ответственности

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: экскурсанты, это туристы, путешествующие:

a) более 24 часов

b) менее 24 часов

c) более недели

d) менее недели

6. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: деятельность экскурсоводов (гидов):

a) не подлежит обязательной аттестации

b) подлежит обязательной аттестации

c) подлежит лицензированию
d) подлежит сертификации

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: одним из инструментов обеспечения безопасности туристов (гостей) является:
a) консьюмеризм
b) бенчмаркетинг
c) контроллинг
d) страхование

8. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: автобусы, перевозящие детей, должны иметь:
a) стрейкхолдер
b) осциллограф
c) навигатор
d) тахограф

9. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: укажите основные требования к туристским (гостиничным) услугам и условиям обслуживания туристов?
a) соответствие назначению
b) безопасность
c) точность и своевременность исполнения
d) длительный цикл обслуживания

10. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: какие документы являются результатом проектирования туристских услуг?
a) технологическая карта туристского путешествия
b) информационный листок к туристской путевке
c) перечень основных работников (количественный состав на каждом этапе), обеспечивающих оказание туристских услуг на маршруте, включая требования к образованию, квалификации и профессиональной подготовке
d) портфолио туриста

11. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: какие требования относятся к технологическим требованиям при формировании турпродукта?
a) требования, установленные в технологических картах процессов оказания туристских услуг (туристских маршрутов, экскурсий и пр.)
b) требования, предусмотренные в технологических инструкциях
c) требования, предусмотренные национальными стандартами, отраслевыми технологическими нормами
d) требования сотрудников сферы индустрии фитнеса

12. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. В ходе тура за границу туроператор, предоставивший туристу турпакет, обанкротился. Гостиница выселяет туриста. Турист принимает решение вернуться домой. Какая организация в соответствии с законодательством должна оказать помощь туристу по его эвакуации домой?

Правильный ответ:

_____

13. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. Как называется условное наименование комплекта информационных материалов (фотографий, копий документов,

географических карт, схем, репродукций с картин и др.), используемых экскурсоводом в ходе проведения экскурсии?

Правильный ответ:

_____

14. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. На какой срок выдаётся свидетельство о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории с даты принятия решения о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории?

Правильный ответ:

_____

15. В течение какого срока со дня получения письменной претензии подлежат рассмотрению туроператором претензии к качеству туристского продукта, предъявленные туристом и (или) иным заказчиком?

Правильный ответ:

_____

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите правильный вариант ответа из предложенных на вопрос: как называются системы бронирования, обеспечивающие, в отличие от глобальных систем реализации, прямое информационное взаимодействие с потребителем туристских услуг?

a) альтернативные системы бронирования
b) SWITCH-серверы
c) операционные системы
d) Е-системы

2. Как называется схема информационного взаимодействия между отелем и туристом, предполагающая наличие посредников в лице туроператоров и турагентств?

a) классическая туристическая схема
b) схема прямого взаимодействия
c) туроператорская схема
d) посредническая схема

3. Выберите правильный вариант ответа из предложенных на вопрос: какой класс информационных технологий оказывает большое влияние на продвижение туристского продукта?

a) локальные системы автоматизации деятельности туристского предприятия
b) мультимедийные системы

c) сеть Internet
d) глобальные распределительные системы

4. Выберите правильный вариант ответа и укажите, что из ниже перечисленного НЕ относится к преимуществам электронных продаж в туризме для туристских компаний?

a) повышение эффективности работы за счет более мобильного и технологичного обмена информацией с клиентами и партнерами

b) получение объективной информации о турпродукте от других потребителей на форумах

c) улучшение уровня обслуживания и взаимоотношений с клиентом

d) снижение издержек

5. Выберите правильный вариант ответа и укажите основную функцию первых компьютерных систем?

a) бронирование авиабилетов
b) оптимизация стыковок рейсов самолета
c) продажа билетов на спортивные мероприятия
d) бронирование гостиничных номеров

6. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: система Amadeus – это:

a) ведущая компьютерная система бронирования в Европе
b) ведущая компьютерная система бронирования в США
c) занимает лидирующее положение в Южной Америке, Африке
d) неперспективная система

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: по объему международных бронирований самой крупной КСБ в мире является:

a) Gabriel
b) Galileo
c) Sabre
d) Amadeus

8. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: система Galileo – это:

a) самая первая международная система
b) широко используется в США и Мексике
c) широко используется в Европе
d) неперспективная система

9. Установите соответствие наименований и содержания категорий электронной коммерции:

a) business-to-business (B2B)
b) business-to-consumer (B2C)
c) business-to-administration (B2A)
d) consumer-to-consumer (C2C)

e) Это сделки, которые совершаются между продавцом – юридическим лицом – и покупателем – физическим лицом, то есть конечным потребителем продукции.

f) Данная модель покрывает взаимодействие между гражданами, т.е. люди, не предприниматели, продают товары или услуги друг другу

g) Данная модель охватывает сделки между компаниями и правительственными организациями

h) Данная модель работает в продажах, в которых покупатель и продавец являются юридическими лицами. Покупатель приобретает товар или услугу для того чтобы использовать их в своем производстве с целью дальнейшей продажи физическим лицам.

Правильный ответ:

---

10. Укажите в списке все системы автоматизации деятельности турагентства:
a) Bnovo PMS
b) САМО-Турагент
c) Мастер-тур
d) R_keeper
e) 1С: Турагентство

11. Укажите в списке все зарубежные системам бронирования и резервирования:
a) Gabriel
b) Sirena
c) Galileo
d) Express
e) Sabre

12. Порекомендуйте крупному туроператору, занимающему существенную долю рынка въездного туризма в Москве, программу автоматизации его деятельности.

Правильный ответ:

---

13. Компания «Магазин туров» на протяжении нескольких лет успешно продвигала услуги посредством социальных сервисов Instagram и Facebook. Рекомендуйте компании альтернативные социальные сети для продвижения туристского продукта.

Правильный ответ:

---

14. Крупные туроператоры Anex Tour, Arttour, INTOURIST, Pegas Touristik, Балкан-Экспресс, ПАКС и многие другие давно используют в автоматизации своей деятельности САМО-тур. Укажите возможности и функционал системы САМО-тур.

Правильный ответ:

---

15. Укажите отечественные сервисы бронирования туристских услуг, которые Вы порекомендуете туристским предприятиям для продвижения своих услуг взамен зарубежного сервиса Tripadvisor

Правильный ответ:

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

1. **Организация команды**: Опишите, как вы распределите роли в команде для успешной реализации туристического проекта.
2. **Планирование маршрута**: Как вы будете планировать туристический маршрут, учитывая интересы группы?
3. **Управление конфликтами**: Приведите пример конфликта в команде и опишите, как вы его разрешили.
4. **Бюджетирование**: Как вы будете составлять бюджет для туристической поездки? Какие факторы учтете?
5. **Оценка рисков**: Какие риски вы видите в организации туров и как их минимизировать?
6. **Клиентский сервис**: Как вы будете работать с отзывами клиентов для улучшения качества услуг?
7. **Партнерство**: Как вы будете выбирать партнеров (гостиницы, транспортные компании) для своей туристической деятельности?
8. **Маркетинг**: Какие методы продвижения туристических услуг вы считаете наиболее эффективными?
9. **Анализ рынка**: Как вы будете анализировать конкурентов в туристической сфере?
10. **Технологии**: Какие современные технологии вы используете для оптимизации работы команды?
11. **Обратная связь**: Как вы будете собирать и использовать обратную связь от исполнителей и клиентов?
12. **Обучение команды**: Как вы будете организовывать обучение для своей команды?
13. **Кризисное управление**: Как вы будете действовать в случае возникновения кризисной ситуации во время тура?
14. **Этика**: Как вы будете обеспечивать соблюдение этических норм в своей работе?
15. **Инновации**: Какие инновации вы бы внедрили в свою туристическую деятельность для повышения её эффективности?

ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите из предложенных вариантов правильный и укажите три основные группы туристских ресурсов:

a) природные, культурно-исторические и социально-экономические

b) культурно-познавательные, рекреационные, природные

c) исторические, экономические, природные
d) природные, культурные, социальные

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и укажите, одно из наиболее активно развивающихся направлений в туристском ресурсоведении — это:

a) туристские нагрузки на экологию
b) туристские нагрузки на экономику страны
c) технические нагрузки на ландшафтные комплексы и их оценка
d) туристские нагрузки на ландшафтные комлексы и их оценка

3. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: одной из основных форм экотуризма является:

a) спелеотуризм
b) культурно-познавательный туризм
c) агротуризм
d) рекреационный туризм

4. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: обязательными условиями приключенческого туризма являются:

a) принципы невмешательства в традиции и обычаи местного населения, стремление поддерживать симбиотические и доброжелательные связи с местными жителями
b) посещением экзотических мест и занятий необычными видами деятельности
c) участие туристов в спортивных мероприятиях в качестве зрителей и болельщиков
d) ознакомление с природными и культурно-историческими ресурсами страны или региона, музеями, театрами, особенностями жизни и традициями местного населения

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: как менеджер по туризму, при запросе приключенческого тура, Вы порекомендуете:

a) тур на Сейшельские Острова предполагающий отдых и перелет в другие страны Африки для осмотра достопримечательностей
b) тур по европейским городам с осмотром достопримечательностей
c) тур на один из островов Тихого океана с поиском спрятанного клада
d) высаживание группы в сибирской тайге для прохождения по наиболее опасному и непроходимому участку территории с ограниченным запасом воды и пищи

6. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: под туристским потенциалом территорий понимают:

a) совокупность природных, культурно-исторических и социально экономических предпосылок для организации туристской деятельности на определенной территории
b) важный научно-прикладной раздел географии туризма и комплексного страноведения, в сфере интересов которого находятся вопросы концептуализации, изучения и комплексной оценки туристских ресурсов отдельных территорий.
c) упорядоченная характеристика территории, а также теоретическое обобщение полученного материала, т. е. систематизация, объяснение и построение теории
d) метод формализации географических представлений на основе создания логико-математических моделей, отражающих количественные отношения реальных географических объектов

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: туристский потенциал, являясь переменной величиной, зависит от:

a) качественных характеристик туристских ресурсов
b) продуктивности туристских ресурсов
c) количественных характеристик туристских ресурсов
d) количественных и качественных характеристик туристских ресурсов

8. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: основными объектами спелеотуризма являются:

a) пещеры
b) вулканы
c) горы
d) пляжные зоны

9. Установите все верные варианты ответа на вопрос: какие объекты туристского показа целесообразнее включить в маршрут экотура по о. Байкал?

a) Большая Байкальская тропа
b) Байкальский целлюлозно-бумажный комбинат
c) остров Ольхон
d) лежбище нерпы на острове Тонкого
e) архитектурно-этнографический музей «Тальцы»

10. Установите все верные варианты ответа на вопрос: какие объекты туристского показа целесообразно включить в программу детского гастрономического тура по Москве:

a) фабрика мороженого «Чистая линия»
b) ресторан «Савой»
c) фудмолл «Депо»
d) шоколадная фабрика «Красный октябрь»
e) пекарня «Московский пекарь»

11. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: какие виды договоров страхования могут заключить туристы, выезжающие за границу?

a) страхование медицинских расходов
b) страхование домашнего имущества
c) страхование багажа
d) страхование КАРГО

12. Прочитайте ситуационную задачу и предложите решение обозначенной проблемы. Ответ запишите отдельной строкой. Определите с указанием причины наиболее привлекательный и оптимальный период для совершения речного круиза туристами пожилого возраста.

Правильный ответ:

_____

13. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. Страховой тариф – 1 %, страховая сумма – 800 тыс. руб. Найти размер страхового взноса.

Правильный ответ:

_____

14. Решите ситуационную задачу и ответ запишите отдельной строкой. Туристское предприятие ищет концептуальный подход к туристскому проектированию с тем, чтобы повысить эффективность продаж туристского продукта, используя различные возможности. Важным составляющим этапом для проектирования руководство видит результаты независимой оценки качества на основе разработки и применения стандартов. Применение методов опережающей стандартизации сможет так же помочь с достижением цели. Во время проведения производственного совещания среди сотрудников туристской компании возник спор о том, что может быть основой при создании стандартов и какие действия надо произвести, чтобы получить документ адекватный деятельности компании и помогающий реализовать ей свои потенциальные возможности. Что может быть основанием для разработки стандарта?

Правильный ответ:

_____

15. Решите ситуационную задачу и ответ запишите отдельной строкой. Концептуальное решение о формировании и продаже туристского продукта требует четкой оценки его качества с привлечением экспертного сообщества.

В настоящее время многие желающие готовы оценить качество и безопасность предоставляемых туристских услуг, зачастую не имея для этого достаточного основания. Каким критериям должен отвечать эксперт по сертификации туристских услуг с тем, чтобы обеспечить успех работы туристской компании?

Правильный ответ:

_____

ПК-3 Способен разрабатывать экскурсионные программы для экскурсионных групп и индивидуальных туристов

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: под культурно-историческими ресурсами туризма следует понимать:

a) объекты и явления антропогенного характера, необходимые для наиболее эффективного и полноценного использования туристских ресурсов и развития индустрии туризма в стране иди регионе

b) средства производства и другие материальные ценностей общества на каждой исторической стадии его развития

c) совокупность объектов и явлений, связанных с деятельностью человека и являющихся ее результатами материального и нематериального (духовного) характера

d) природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие в себя объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: привести оценку культурных комплексов можно при помощи:

a) ранжирования культурных комплексов по их месту в мировой и отечественной культуре

b) математико-географического моделирования

c) балансового метода

d) ковариационного метода

3. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: каждый объект культуры, представленный для включения в Список Всемирного наследия ЮНЕСКО, должен:

a) представлять собой шедевр творчества, характерный для некоторой культуры

b) являться уникальным или исключительно важным свидетельством существования или исчезновения некоторой цивилизации или культурной традиции

c) представлять собой архитектурный или ландшафтный ансамбль, знаменующий один из периодов истории развития человечества Ковариационного метода

d) все вышеперечисленное

4. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: принцип современного освоения территории звучит как:

a) «сохрани – восстанови – не навреди»

b) «не навреди»

c) «воссоздай»

d) все вышеперечисленное

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: к культурному наследию России относится:

a) Вулканы Камчатки

b) Статуя Свободы

c) Погост Кижи

d) Девственные леса Коми

6. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: курортология базируется на следующих направлениях:

a) гелиология, аэрология, талассология

b) диетология, гелиология, аэрология

c) талассология, бальнеология, физеотерапия

d) бальнеология, климатология, кинезитерапия, физиотерапия

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: современные трансформации курортных центров связаны с:

a) изменением характера спроса на лечебно-оздоровительные услуги
b) стабильностью спроса на лечебно-оздоровительные услуги
c) недостатком спроса на лечебно-оздоровительные услуги
d) все вышеперечисленное

8. Укажите верный ответ на вопрос: какой турцентр России не входит в Перечень объектов культурного наследия ЮНЕСКО?

a) Тверь
b) Кострома
c) Казань
d) Владимир и Суздаль

9. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: какие основные виды признаков используются для изучения статистической совокупности?

a) обратные
b) прямые
c) количественные
d) качественные (атрибутивные)

10. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: какие категории путешественников учитываются в статистике туризме при оценке туристских потоков?

a) туристы
b) экскурсанты
c) беженцы
d) кочевники

11. Выберите из предложенных все туристские ресурсы этнографического туризма:

a) памятники архитектуры, выполненные в традиционном для этноса стиле
b) традиционные жилища
c) рестораны, интерьер которых оформлен в этническом стиле
d) монастыри
e) места возрождения народных промыслов

12. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. Стоимость основного капитала (ОК) туристского предприятия (тыс. руб.) на начало года – 5000; поступило в течение года – 1000; выбыло в течение года – 500.

Правильный ответ:

_____

13. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. Известны следующие данные о численности туристов, посетивших туристский регион:

2019 г. – 200 тыс.чел.
2020 г. – 300 тыс.чел.
2021 г. – 150 тыс.чел.
2022 г. – 250 тыс.чел.
Найти среднегодовую численность туристов за 2019-2022 гг.

Правильный ответ:

_____

14. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. На туристском предприятии в начале года трудились 144 рабочих, в течение года уволилось 14 человек, принято - 21 человек. Определите относительное изменение (в %) численности сотрудников. Ответ округлите до десятых.

Правильный ответ:

_____

15. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. Определите количество сопровождающих для сопровождения детей, обучающихся в 5 – 7 классах, если известно, что количество школьников в тур. группе составляет 28 чел.

Правильный ответ:

_____

ПК-4 Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение:
затраты предприятия туриндустрии, зависящие от объемов производства, называются:

a) переменными
b) постоянными
c) временными
d) зависимыми

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение:
совокупность всех затрат предприятия туриндустрии, необходимых для оказания туристских услуг:

a) себестоитмость
b) цена
c) прибыль
d) выручка

3. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение:
затраты предприятия туриндустрии, независящие от объемов производства, называются:

a) постоянными
b) временными
c) зависимыми
d) переменными

4. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение:
при составлении бизнес-плана его резюме оформляется:

a) после получения инвестиций
b) после нахождения инвестора
c) перед разработкой бизнес-плана
d) после разработанного бизнес-плана

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение:

для оценки эффективности бизнес-плана используется программный продукт:

a) OPERA
b) «Мастер-тур»
c) «Самотур»
d) Project Expert

6. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: в состав бизнес-плана не входит:
a) организационный план
b) финансовый план
c) план маркетинга
d) план лояльности

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: Организации туристической индустрии в бухгалтерском учете группируют производственные расходы:
a) по элементам
b) по статьям
c) по элементам и статьям
d) по группам

8. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: сводным показателем, характеризующим финансовый результат деятельности организации туристической индустрии, является прибыль
a) чистая
b) нераспределенная
c) валовая
d) налогооблагаемая

9. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: в чём состоят цели бизнес-планирования как процесса разработки бизнес-плана?
a) получение кредита
b) привлечение инвестиций
c) определение стратегического и тактического направлений и ориентиров фирмы в бизнесе
d) формирование статистической отчётности

10. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: что следует выполнить при разработке политики управления финансами предприятия туриндустрии?
a) провести анализ текущего финансового состояния предприятия туриндустрии
b) создать резервную копию используемой информации
c) определить внешние факторы, влияющие на финансовое состояние предприятия туриндустрии
d) изучить конкурентов
e) проанализировать денежные потоки предприятия туриндустрии

11. Выберите из предложенных все методы, которые можно использовать при разработке финансовой стратегии предприятия туриндустрии:
a) экспертные
b) экономико-статистические
c) аналитические
d) нормативные
e) альтернативные

12. Решите задачу и запишите ответ отдельной строкой. На предприятии туриндустрии в текущем месяце предполагается положительный денежный поток 150 тысяч рублей, прогнозируемый отрицательный денежный поток равен 170 тыс. руб. В начале текущего месяца на расчетном счете было 10 тыс. рублей. Определите, нуждается ли предприятие туристской индустрии в текущем месяце в заемных средствах.

Правильный ответ:

_____

13. Решите задачу и запишите ответ отдельной строкой. На предприятии туриндустрии в текущем месяце предполагается положительный денежный поток 180 тысяч рублей, прогнозируемый отрицательный денежный поток равен 170 тыс. руб. В начале текущего месяца на расчетном счете было 10 тыс. рублей. Определите, нуждается ли предприятие туристской индустрии в текущем месяце в заемных средствах.

Правильный ответ:

_____

14. Решите задачу и запишите ответ отдельной строкой. В плановом периоде руководство туристической компании приняло решение повысить среднюю заработную плату на 25%, индекс покупательной способности рубля в плановом периоде составил 86%. Определите на сколько увеличилась реальная зарплата сотрудников туристической компании в плановом периоде.

Правильный ответ:

_____

15. Решите задачу и запишите ответ отдельной строкой. Турфирма «Весна» реализовала 40 туров «Золотое кольцо России». Стоимость тура для одного человека составляет 5900 руб. (в том числе НДС). При организации тура на 40 человек фирма понесла расходы по оплате аренды автобуса, питания и проживания туристов на общую сумму 188 800 руб. (в том числе НДС). Определите сумму НДС, подлежащую уплате в бюджет.

Правильный ответ:

_____

ПК-5 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение:
одними из первых программных продуктов, применяемых с середины 60-х годов для бронирования и продаж туристских услуг, стали:
а) глобальные системы бронирования (GDS).

b) социальные сети
c) персональные сайты ведущих менеджеров
d) персональные сайты руководителей турфирм

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: одним из методов, применяемых в процессе реализации туристских услуг, является:
a) стимулирование сбыта
b) разработка туристского продукта
c) уровень конкуренции
d) рыночная ситуация

3. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: организация транспортного обслуживания туристов является:
a) ведущим фактором развития туризма
b) второстепенным фактором развития туризма
c) сдерживающим фактором развития туризма
d) никак не влияет на развитие туризма

4. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: внутренние авиаперевозки в России регламентируются:
a) Варшавской конвенцией
b) Монреальской конвенцией
c) Чикагской конвенцией
d) Воздушным кодексом РФ

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: основные принципы взаимодействия туроператоров с предприятиями питания?
a) доступная цена
b) находится по пути следования от точки А до В
c) могут подготовить комплексное меню
d) все выше перечисленное

6. Выберите из предложенных вариантов правильный и укажите программу ПО для ресторанов:
a) Bnovo
b) Iiko
c) Кнорус
d) Шелтер

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: Краткая информация о фирме и ее продуктах и услугах, которая рассылается издателям газет и журналов, распространяется на пресс-конференциях, презентациях, выставках:
a) пресс-релиз
b) директ-мейл
c) резюме
d) fam-trip

8. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: Какая маркетинговая коммуникация обычно немедленно приводит к росту продаж:
a) стимулирование сбыта
b) PR
c) реклама

d) директ-мейл

9. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: что следует выполнить при разработке презентации туристского продукта?

a) выявить целевую аудиторию туристского продукта

b) создать резервную копию используемой информации

c) определить наиболее привлекательные и важные для целевой аудитории характеристики туристского продукта

d) рассмотреть структуру турагентства

e) выявить возможных экскурсоводов

10. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: какие программные продукты можно использовать при разработке презентации туристского продукта:

a) Power Point

b) Word

c) Excel

d) VR

e) AR

11. Определите, в каком порядке необходимо выполнять перечисленные этапы в рамках бизнес-процесса «Разработка рекламной кампании туристского продукта». Ответ запишите отдельною строкой.

1. Провести размещение рекламных материалов.
2. Выбрать средства распространения рекламы.
3. Изучить целевую аудиторию.
4. Сформулировать цель рекламной кампании.
5. Разработать рекламные материалы

Правильный ответ:

_____

12. Решите задачу и запишите ответ отдельной строкой. Стоимость аренды микроавтобуса у автотранспортного предприятия составляет 2500 руб./час. Сколько составит аренда микроавтобуса на три дня при условии движения в пути 6 часов ежедневно?

Правильный ответ:

_____

13. Решите задачу и запишите ответ отдельной строкой. На групповом железнодорожном билете стоит пометка - 43 рах. Что это значит?

Правильный ответ:

_____

14. Решите задачу и запишите ответ отдельной строкой. Порекомендуйте в качестве менеджера по туризму тип питания для туристов, супружеской пары в возрасте 45+, путешествующей без детей и планирующих во время отдыха активную экскурсионную программу.

Правильный ответ:

_____

15. Решите ситуационную задачу и письменно ответьте на поставленный вопрос. Аниматору курортного отеля необходимо сформировать портфель досуговых мероприятий для гостей дошкольного возраста. Определите наиболее перспективные типы мероприятий для указанной возрастной категории.

ПК-6 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

1. Какой из следующих методов наиболее эффективен для продвижения туристического продукта в интернете?

- A) Реклама в печатных изданиях
- B) Социальные сети
- C) Телевизионная реклама
- D) Устные рекомендации

2. Какой инструмент вы бы использовали для анализа поведения пользователей на сайте?

- A) Google Analytics
- B) Microsoft Word
- C) Photoshop
- D) Excel

3. Какой из следующих форматов контента наиболее привлекателен для потенциальных туристов?

- A) Текстовые статьи
- B) Видеоролики
- C) Инфографика
- D) Все перечисленные

4. Какой тип рекламы в социальных сетях наиболее эффективен для туристических услуг?

- A) Брендовые посты
- B) Таргетированная реклама
- C) Реклама на стенах
- D) Реклама в мессенджерах

5. Какой из следующих инструментов помогает управлять репутацией бренда в интернете?

- A) CRM-система
- B) Системы мониторинга упоминаний
- C) Офлайн-мероприятия
- D) Печатные брошюры

6. Какой метод продвижения вы бы использовали для привлечения молодежной аудитории?

- A) Организация выставок
- B) Вирусный маркетинг

- C) Прямые продажи
- D) Телефонные звонки

7. Какой из следующих каналов является наиболее эффективным для email-маркетинга?
- A) Реклама в газетах
- B) Рассылка новостей и акций
- C) Личное общение
- D) Реклама на радио

8. Какой из следующих подходов поможет увеличить конверсию на сайте?
- A) Усложнение навигации
- B) Упрощение процесса бронирования
- C) Увеличение количества информации
- D) Уменьшение количества изображений

9. Какой из следующих социальных медиа-платформ наиболее популярен среди туристов?
- A) LinkedIn
- B) Facebook
- C) Snapchat
- D) Pinterest

10. Какой из следующих методов вы бы использовали для сбора отзывов клиентов?
- A) Опросы
- B) Личное интервью
- C) Социальные сети
- D) Все перечисленные

11. Какой подход к контенту лучше всего подходит для продвижения туристических услуг?
- A) Информативный и развлекательный
- B) Только информативный
- C) Только развлекательный
- D) Никакой контент не нужен

12. Какой из следующих инструментов позволяет автоматизировать процессы маркетинга?
- A) CRM-система
- B) Excel
- C) Google Docs
- D) Microsoft PowerPoint

13. Какой из следующих способов может помочь в создании лояльности клиентов?
- A) Программы лояльности

- B) Высокие цены
- C) Ограниченный ассортимент
- D) Игнорирование отзывов

14. Какой из следующих форматов рекламы наиболее эффективен для привлечения внимания?

- A) Текстовая реклама
- B) Визуальная реклама (баннеры, видео)
- C) Устные рекомендации
- D) Печатные листовки

15. Какой из следующих методов вы бы использовали для создания сообщества вокруг вашего туристического продукта?

- A) Проведение вебинаров
- B) Организация конкурсов
- C) Создание групп в социальных сетях
- D) Все перечисленные

ПК-7 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

1. Какой из следующих документов определяет права потребителей?
A) Трудовой кодекс
B) Закон о защите прав потребителей
C) Гражданский кодекс
D) Кодекс административных правонарушений
2.Какой метод вы бы использовали для сбора отзывов потребителей?
A) Опросы и анкетирование
B) Личное общение
C) Социальные сети
D) Все перечисленные
3.Какой из следующих подходов является основным в клиенто-ориентированных технологиях?
A) Игнорирование потребностей клиентов
B) Установление долгосрочных отношений с клиентами
C) Увеличение цен на услуги
D) Минимизация взаимодействия с клиентами
4.Какой из следующих инструментов поможет в автоматизации обслуживания клиентов?
A) CRM-система
B) Ручной учет
C) Печатные документы
D) Личные встречи
5.Какой из следующих принципов важен для обеспечения качества обслуживания?
A) Быстрое выполнение заказов без учета качества
B) Индивидуальный подход к каждому клиенту
C) Игнорирование жалоб
D) Стандартное обслуживание для всех
6.Какой из следующих аспектов важен для соблюдения нормативно-правовых

актов в обслуживании клиентов?
A) Пренебрежение правилами
B) Регулярное обновление знаний о законах
C) Игнорирование требований клиентов
D) Упрощение процедур
7.Какой из следующих способов поможет в решении конфликтных ситуаций с клиентами?
A) Игнорирование проблемы
B) Активное слушание и предложение решений
C) Увеличение времени ожидания
D) Переход на официальный стиль общения
8.Какой из следующих технологий может помочь в персонализации обслуживания?
A) Анализ данных о клиентах
B) Стандартные сценарии обслуживания
C) Отсутствие системы учета
D) Ручной ввод данных
9.Какой из следующих методов вы бы использовали для повышения лояльности клиентов?
A) Программы лояльности
B) Игнорирование потребностей клиентов
C) Увеличение цен
D) Ограниченный ассортимент
10.Какой из следующих факторов влияет на качество обслуживания?
A) Квалификация сотрудников
B) Наличие технологий
C) Процессы внутри компании
D) Все перечисленные
11.Какой из следующих подходов поможет адаптировать услуги под запросы клиентов?
A) Стандартные пакеты услуг
B) Индивидуальные предложения
C) Игнорирование запросов
D) Упрощение процессов
12.Какой из следующих аспектов важен для создания положительного имиджа компании?
A) Качество обслуживания
B) Низкие цены
C) Ограниченное количество услуг
D) Игнорирование отзывов
13.Какой из следующих способов может помочь в обучении сотрудников клиенто-ориентированным технологиям?
A) Проведение тренингов и семинаров
B) Игнорирование обучения
C) Упрощение процессов
D) Отсутствие обратной связи
14.Какой из следующих методов вы бы использовали для оценки эффективности обслуживания клиентов?
A) Анализ отзывов и предложений
B) Игнорирование мнений клиентов
C) Сравнение с конкурентами
D) Все перечисленные

15. Какой из следующих методов вы бы использовали для повышения удовлетворенности клиентов?
A) Обучение сотрудников
B) Сокращение ассортимента
C) Увеличение времени ожидания
D) Игнорирование обратной связи

ПК-8 Способен к проведению экскурсий с использованием приемов информационно-экскурсионной работы

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите из предложенных вариантов правильный и выделите важнейший признак экскурсии:
a) наличие экскурсовода и экскурсантов
b) наличие на экскурсионном маршруте аттрактивных объектов
c) увлекательное изложение материала
d) преобладание зрительного канала информации над слуховым

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и ответьте на вопрос: что является основным информационным средством экскурсии?
a) показ
b) рассказ
c) жест
d) "портфель экскурсовода"

3. Выберите из предложенных вариантов правильный и ответьте на вопрос: какие материалы преобладают в "портфеле экскурсовода"?
a) изобразительные
c) печатные
c) трехмерные (вещественные)
d) черно-белые

4. Выберите из предложенных вариантов правильный и ответьте на вопрос: какова максимальная продолжительность экскурсии?
a) 24 ч.
b) 48 ч.
c) 36 ч.

d) 6 ч.

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: выделите признак, который НЕ свойственен тенденции «макдональдизации» в сфере туризма и экскурсионного дела:

a) эффективность.

b) аутентичность

c) предсказуемость

d) жесткий контроль

6. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: к направлению инновационной деятельности в экскурсоведении относится:

a) разработка и внедрение нового туристского продукта;

b) использование новых технологий в разработке городских и музейных экскурсий с электронным аудиогидом или экскурсий с элементами экстремального туризма;

c) привлечение новых туристских ресурсов, ранее не рассматривавшихся как туристский потенциал;

d) все вышеперечисленное

7. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: экскурсия, когда экскурсовод, сопровождающий туристов, находится в средневековом облачении и подготавливает туристов к историческому контексту, в который им предстоит погрузиться на мероприятии относится к …

a) театрализованной

b) костюмированной

c) исторической

d) виртуальной

8. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: преимущество виртуального путешествия (экскурсии):

a) эффект присутствия и детализация визуального объекта

b) возможность размещения дополнительной информации и подсказок непосредственно в путешествии

c) повышенная привлекательность и оригинальность, по сравнению с фотографией и сопровождением пояснения в виде текста

d) все вышеперечисленное

9. Выберите из предложенных все музеи Москвы, которые относятся к интерактивным и широко используют инновационные решения в своей деятельности:

a) «Лунариум»

b) Музей «Бункер Сталина»

c) «Экспериментаниум»

d) Исторический музей

e) Музей советских игровых автоматов

10. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: какими особенностями характеризуется квест-маршрут:

a) участнику не нужно подстраиваться под время организованной группы

b) возможность проходить маршрут в своем темпе, не догоняя и не ожидая никого, вплоть до того, что можно растянуть его на несколько дней или пройти за 15 минут

c) включение в маршрут дегустаций и мастер-классов

d) низкая скорость передвижения экскурсантов

11. Отметьте все технологии экскурсионной деятельности, относящиеся к инновационным:

a) технологии виртуальной реальности

b) технологии дополненной реальности

c) технологии экскурсионного показа и рассказа

d) геймификация

12. Решите ситуационную задачу. Ответ запишите отдельной строкой. Во время обзорной экскурсии по Москве автобус не пропустили в центр города (Красной площади), так как там проходили мероприятия. Экскурсанты высказали экскурсоводу свои претензии. Как должен вести себя экскурсовод?

Правильный ответ:

_____

13. Решите ситуационную задачу. Ответ запишите отдельной строкой. Туристская группа отправляется на два дня по маршруту «Челябинск-Миасс-Златоуст-Челябинск». Автобус, заказанный в автотранспортном предприятии (АТП), приходит без микрофона. Что должен предпринять экскурсовод?

Правильный ответ:

_____

14. Решите ситуационную задачу. Ответ запишите отдельной строкой. Экскурсионному бюро необходимо расширить перечень однодневных экскурсий из Москвы по объектам, включенным в Перечень Всемирного наследия ЮНЕСКО. В какие города наиболее целесообразно разработать автобусные экскурсии?

Правильный ответ:

_____

15. Решите ситуационную задачу. Ответ запишите отдельной строкой. Во время тематической экскурсии «Москва в судьбе Марины Цветаевой» водитель автобуса отказывается заезжать в переулок к дому, в котором прошло детство поэта, хотя проезд к объекту показа разрешен. Каковы должны быть действия экскурсовода в данной ситуации?

Правильный ответ:

_____

ПК-9 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

Время выполнения теста – 30 минут.

1. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: Поставщиками услуг в сфере туризма и экскурсионного дела могут являться:

a) гостиницы
b) предприятия питания
c) транспортные компании
d) все перечисленные

2. Договор на квоту мест на регулярных авиарейсах предполагает, что эта квота может быть:

a) жесткой или мягкой
b) прямой или кривой
c) светлой или темной
d) тяжёлой или легкой

3. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: при подборе поставщика услуг стоит обращать внимание на:

a) деловую репутацию партнера
b) стаж и опыт партнера
c) скидки и выгоды от сотрудничества
d) все ответы верны

4. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: взаимодействие с поставщиками гостиничных услуг ведется на основании:

a) рукопожатия
b) договора
c) счета
d) все ответы неверны

5. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: перечислите факторы, которые влияют на стоимость аренды чартерных авиаперелетов:

a) маршрут перелета и тип воздушного судна
b) маршрут перелета, тип воздушного судна, вид чартера, набор заказанных дополнительных услуг, срочность авиаперелета
c) вид чартера, набор заказанных дополнительных услуг, срочность авиаперелета
d) вид чартера и срочность авиаперелета

6. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение: если турист попросит включить в тур двухразовое питание, ему предложат:

a) все включено
b) полупансион
c) полный пансион;
d) ультра все включено

7. Choose the correct answer: The hotel _____staff at the moment

a) recruits
b) isn’t recruiting
c) is recruit
d) doesn’t recruit

8. Choose the correct answer: I will send you an email _____your booking

a) saying

b) confirming
c) taking
d) completing

9. Выберите из предложенных вариантов правильный и укажите все типы договоров сотрудничества туроператора с авиакомпанией:
a) договор на квоту мест на регулярных авиарейсах
b) установка конкурентных цен
c) агентское соглашение
d) чартер

10. Выберите из предложенных вариантов правильный и укажите все типы договоров сотрудничества туроператора с гостиничным предприятием:
a) договор о квоте мест с гарантией заполнения 30-80%
b) договор о квоте мест без гарантии заполнения
c) агентское соглашение
d) договор о текущем бронировании

11. Выберите из предложенных все правильные ответы и укажите формы оказания услуг питания, которые могут быть включены в программу тура:
a) питание по запросу
b) проживание & завтрак (B&B)
c) полупансион
d) полный пансион

12. Решите задачу и запишите ответ отдельной строкой. Туроператором «Парус» разрабатывается тур в Сочи, программой которого предусмотрено проживание в гостинице (4-5 звезд), питание – полупансион (возможен полный пансион), досугово- развлекательные услуги высокого класса, услуги восстановительного характера (массаж, консультации врачей), спортивные программы. Каким требованиям должно соответствовать гостиничное предприятие, которое будет выбрано в качестве поставщика услуг для данного тура?

Правильный ответ:

_____

13. Решите ситуационную задачу и запишите ответ отдельной строкой. Туроператор «Мир вокруг» находится в стадии заключения договора долгосрочного сотрудничества с отелем «Ривьера». Какие условия сотрудничества должны быть прописаны в договоре?

Правильный ответ:

_____

14. Решите ситуационную задачу и запишите ответ отдельной строкой. Турагент заключил договор с иностранной туристической компанией и в рамках данного договора бронирует гостиницы за границей, принимает платеж от туристов в рублях и рассчитывается с инопартнером в валюте за сделанное бронирование. Будет это расцениваться как туроператорская деятельность? Как обеспечить юридическую безопасность данной операции?

Правильный ответ:

_____

15. Решите ситуационную задачу и запишите ответ отдельной строкой. Турист возмущается что происходят переносы во времени вылета (чартеры). Как вести себя туроператору в подобной ситуации и какие пункты к данному вопросу необходимо внести в договор с юридической точки зрения?

Правильный ответ:

_____

Правильный ответ:

_____

ПК-10 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

1. **Какой из следующих источников является наиболее надежным для получения научной информации о туризме?**

- A) Блоги путешественников
- B) Научные журналы
- C) Социальные сети
- D) Обсуждения на форумах
- **Правильный ответ:** B) Научные журналы

2. **Какой метод исследования наиболее часто используется в социологии туризма?**

- A) Эксперимент
- B) Опрос
- C) Наблюдение
- D) Анализ данных
- **Правильный ответ:** B) Опрос

3. **Какой из следующих инструментов можно использовать для анализа данных о туристах?**

- A) SWOT-анализ
- B) PEST-анализ
- C) SPSS
- D) Метод мозгового штурма
- **Правильный ответ:** C) SPSS

4. **Что такое мета-анализ в контексте научных исследований?**

- A) Анализ одной статьи
- B) Сравнительный анализ нескольких исследований
- C) Качественный анализ данных
- D) Количественный анализ данных

- **Правильный ответ:** B) Сравнительный анализ нескольких исследований

5. **Какой из следующих методов вы бы использовали для сбора первичных данных в сфере туризма?**
- A) Анализ существующих данных
- B) Проведение интервью
- C) Чтение статей
- D) Изучение отчетов
- **Правильный ответ:** B) Проведение интервью

6. **Какой из следующих аспектов важен при анализе научной информации?**
- A) Объективность
- B) Личное мнение
- C) Эмоциональная оценка
- D) Субъективный опыт
- **Правильный ответ:** A) Объективность

7. **Какой из следующих ресурсов может помочь в поиске научных статей?**
- A) Google Scholar
- B) Wikipedia
- C) Форумы
- D) Блоги
- **Правильный ответ:** A) Google Scholar

8. **Что такое "первичные данные" в научных исследованиях?**
- A) Данные, собранные другими исследователями
- B) Данные, собранные непосредственно исследователем
- C) Данные, опубликованные в книгах
- D) Данные, полученные из интернета
- **Правильный ответ:** B) Данные, собранные непосредственно исследователем

9. **Какой из следующих методов анализа может быть использован для обработки качественных данных?**
- A) Статистический анализ
- B) Контент-анализ
- C) Эмпирический анализ
- D) Математическое моделирование
- **Правильный ответ:** B) Контент-анализ

10. **Какой из следующих принципов важен при написании научной работы?**
- A) Субъективность

- B) Плагиат
- C) Четкость и логичность
- D) Эмоциональная окрашенность
- **Правильный ответ:** C) Четкость и логичность

11. **Какой из следующих аспектов необходимо учитывать при интерпретации данных?**
- A) Контекст исследования
- B) Личное мнение исследователя
- C) Эмоции участников
- D) Случайные факторы
- **Правильный ответ:** A) Контекст исследования

12. **Что такое "литературный обзор"?**
- A) Анализ одной книги
- B) Обзор существующих исследований по определенной теме
- C) Сбор данных
- D) Интервью с экспертами
- **Правильный ответ:** B) Обзор существующих исследований по определенной теме

13. **Какой из следующих методов может помочь в визуализации данных?**
- A) Таблицы
- B) Графики и диаграммы
- C) Инфографика
- D) Все перечисленные
- **Правильный ответ:** D) Все перечисленные

14. **Какой из следующих аспектов важен при формулировании гипотезы?**
- A) Она должна быть неопределенной
- B) Она должна быть проверяемой
- C) Она должна быть субъективной
- D) Она должна быть сложной
- **Правильный ответ:** B) Она должна быть проверяемой

15. **Какой из следующих методов исследования наиболее подходит для изучения поведения туристов?**
- A) Эксперимент
- B) Опрос
- C) Наблюдение
- D) Все перечисленные
- **Правильный ответ:** D) Все перечисленные

a) уровень квалификации персонала
b) уровень инфляции
c) уровень конкуренции
d) рыночная ситуация

2. Выберите из предложенных вариантов правильный и продолжите предложение:
к факторам внутренней среды, оказывающим влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы туризма, относится:
a) размер собственного капитала
b) уровень безработицы
c) уровень конкуренции
d) рыночная ситуация

3. Укажите верный ответ на вопрос. Какие факторы определяют выбор организацией закрытой или открытой кадровой политики?
a) характеристики трудового коллектива
b) факторы внешней среды
c) корпоративная культура
d) численность работников на предприятии

4. Выберите из предложенных вариантов правильный и ответьте на вопрос: как осуществляется подача вин на банкете с полным обслуживанием?
a) специально выделенными официантами
b) самообслуживание
c) официант
d) хостес

5. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: что следует выполнить при разработке экономической стратегии организаций сферы туризма?
a) провести анализ текущего положения организации сферы туризма
b) создать резервную копию используемой информации
c) определить внешние факторы, влияющие на разработку стратегии
d) изучить конкурентов
e) выявить возможных руководителей организации

6. Выберите вопросы, на которые надо ответить в рамках разработки экономической стратегии организаций сферы туризма, их последовательность решения и запишите ответ.
1. В каком направлении предприятие сферы туризма планирует развиваться?
2. Какие ресурсы необходимы для достижения поставленных целей?
3. Каково состояние предприятия сферы туризма в настоящий момент?
4. Каковы конечные цели развития предприятия сферы туризма?

Правильный ответ:

---

7. Выберите из предложенных все правильные ответы на вопрос: какими особенностями обладает социальный туризм?
a) осуществляется за счёт бюджетных средств
b) осуществляется за счёт государственных внебюджетных фондов
c) осуществляется за счёт средств работодателей
d) осуществляется за счёт средств туристских организаций

8. Решите задачу и ответ запишите отдельною строкой. Себестоимость лечебно-оздоровительного тура − 30 тыс.руб. Возможны в виде надбавки для определения цены 2 варианта: 5 % и 10 %. Какая цена будет установлена в рамках социального тура для отдельных категорий граждан?

Правильный ответ:

---

9. Решите задачу и ответ запишите отдельною строкой. Цена одноместного номера в санатории составляет 5000 руб. за одну ночь. Для отдельных категорий гостей санаторий предлагает скидки в 7 % и 10 %. Какая цена номера за одну ночь будет установлена для лиц с ограниченными физическими возможностями?

Правильный ответ:

---

10. Решите задачу и ответ запишите отдельной строкой. Федор Каверин после окончания высшего учебного заведения по направлению «Туризм» устроился в крупный санаторно-курортный комплекс. За время обучения в вузе Максим приобрел некоторые практические навыки работы в сфере туризма, но опыта в курортологии не имел.

Опишите виды адаптации нового работника.

Правильный ответ:

---

11. Решите задачу и ответ запишите отдельною строкой. Оценка эффективности управленческого решения по конечным результатам оценивается той долей эффективности, которая приходится на управленческое решение. Предположим, что эта доля равна 0,2. В процессе принятого управленческого решения организация сферы туризма получила 100 тыс. руб. прибыли, при этом общие затраты составили 400 тыс. рублей. Рассчитайте какова эффективность управленческого решения по конечным результатам.

Правильный ответ:
