Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Трофимов Евгений Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 15.08.2026 12:06:46
Уникальный программный ключ:
b67d9d90cd[illegible]13d0af57fba592ec499

Образовательное частное учреждение высшего образования
«Российская международная академия туризма»

Факультет менеджмента туризма
Кафедра туризма и гостиничного дела

Принято Ученым Советом
29 июня 2024 г.
Протокол № 02-06-02

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
В.Ю. Питюков
25 июня 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Транспортное обеспечение в туризме»

по направлению подготовки 43.03.02 Туризм
квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Б1.О.16

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры
24 мая 2024 г., протокол №09

Разработчик: Арсений Р.М. к.п.н.

Химки 2024

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенции ОПК-2 средствами дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме».

Задачи дисциплины:

- Способствовать формированию теоретических знаний в области организации деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по транспортному обеспечению туристов, обслуживанию туристов различными видами транспорта; управлению этими процессами
- Развитие у обучающихся знаний, умений и навыков взаимодействия турфирм с предприятиями, предоставляющими транспортное обслуживание туристам, координации деятельности турфирмы и транспортной организации

2. Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения, соотнесенные с результатами обучения по дисциплине

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления объектами туристской сферы. ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий туристской сферы. ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности на предприятиях туристской сферы.	Знает основы организации и планирования деятельностью предприятия туристской сферы, виды управленческих решений и методы их разработки, отечественный и международный опыт управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. Умеет определять цели и задачи управления предприятий туристской сферы, применять методы разработки управленческих решений, использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы структурного подразделения туристского предприятия; обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями объектов туристской сферы. Владеет навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий на предприятии туристской направленности, навыками мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы, осуществления мониторинга и контроля структурных подразделений и отдельных сотрудников

3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к обязательным дисциплинам ОПОП. Компетенция, формируемая дисциплиной «Транспортное обеспечение в туризме», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	36	36	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	16	16	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)	16	16	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	36	36	
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям	34	34	
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	2	2	
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	зачет		
Общая трудоемкость дисциплины: часы **зачетные единицы**	72 2	72 2	

4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		3	
		ЗС	ЛС
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	12	8	4
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	8	4	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	8	4	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	4	-	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	-	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	60	28	32
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям	56	28	28
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	4	-	4
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	зачет		
Общая трудоемкость дисциплины: часы **зачетные единицы**	72 2	36 1	36 1

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Транспорт и туризм

Тема 1. Роль транспорта в туризме

Виды перевозок в туризме. Транспортные средства, используемые для перевозки туристов. Организация и технические аспекты транспортного обеспечения туров. Место транспорта в пакете туристских услуг. Этапы транспортного обеспечения туров. Тяготение транспортных сетей к рекреационным зонам и объектам туристского интереса. Влияние специфики туристского потребления на развитие транспорта. Туроператоры, организаторы транспортных путешествий. Организации и планирование деятельности туристского предприятия по транспортному обеспечению туристов. Факторы, влияющие на выбор вида транспорта. Специфика транспортных услуг. Потребительские предпочтения и спрос на различные виды транспорта. Качественное транспортное обслуживание. Принципы и особенности функционирования транспортных компаний

Раздел 2. Организация авиапутешествий

Тема 2. Индустрия авиаперевозок

Доля авиаперевозок в структуре транспортных услуг в туризме. Факторы, влияющие на популярность авиаперевозок в туризме. Виды авиаперевозок и авиарейсов. Участники воздушного транспорта: аэропорты, авиакомпании и др. Рейтинг мировых аэропортов. Современный международный аэропорт и его деятельность. Авиакомпании. Типы авиакомпаний. Ведущие мировые и российские авиакомпании их место на рынке авиаперевозок. Состояние рынка авиаперевозок. Союзы авиакомпаний. Ведущие авиационные альянсы. Самолеты, используемые для перевозки туристов.

Услуги, предоставляемые авиакомпанией: бронирование авиабилетов, регистрация пассажиров, оформление багажа и принятие к перевозке и пр. Потребительские предпочтения туристов. Бизнес авиация. Правила перевозок пассажиров и багажа авиатранспортом. Формальности при авиаперевозке. Обеспечение безопасности перевозки. Регулирование деятельности воздушного транспорта. Международные авиационные организации. Развитие авиации в России на современном этапе. Формы взаимодействия турфирм и транспортных предприятий по организации обслуживания туристов.

Тема 3. Взаимодействие туристских фирм с авиакомпаниями при организации регулярных перевозок

Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации перевозки туристов: бронирование и реализация авиабилетов, выкуп квоты мест на регулярных рейсах.

Бронирование авиабилетов. Авиационный авиабилет и его содержание. Виды авиабилетов. Тарифы и сборы. Виды тарифов, их применение. Правила бронирования авиабилетов. Информация, необходимая для бронирования. Порядок и сроки бронирования. Отмена брони. Требования профессиональной этики при бронировании авиабилета. Бронирование авиабилетов через агентства авиакомпании. Заявка на бронь. Использование глобальных компьютерных систем для бронирования и резервирования авиабилетов.

Агентское соглашение с авиакомпанией. Агентское соглашение, основные положения договора. Деятельность турфирмы в роли агента по бронированию и продаже авиабилетов для туристов. Требования к турфирмам, работающим по агентскому соглашению и условия взаимодействия.

Деятельность турфирмы на основании договора на квоту мест на регулярных авиарейсах. Договор квоты мест на регулярных рейсах. Условия договора. Виды квоты. Приобретение квоты. Преимущества договора квоты для турфирмы и авиакомпании. Виды управленческих решений по взаимодействию с транспортными агентствами и методы их разработки.

Тема 4. Организация чартерных перевозок туристов

Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации чартерной перевозки туристов. Чартерная перевозка. Преимущества и недостатки чартерных перевозок. Заказчики чартерных перевозок в туризме. Виды чартерных перевозок и их характеристика. Договор чартера. Основные положения договора чартера. Процедура заключения договора чартера.

Организация чартерной перевозки. Проблемы, связанные с организацией чартерной перевозки. Стоимость чартерной перевозки. Варианты продажи блоков мест на чартер. Консолидаторы чартерных рейсов. Бронирование авиабилетов для туристов на чартерные рейсы.

Основы организации и планирования деятельности туристского предприятия по транспортному обеспечению туристов. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам взаимодействия с транспортными организациями.

Раздел 3. Организация автомобильных путешествий

Тема 5. Использование автотранспорта в туризме

Услуги автотранспорта, используемые в индустрии туризма. Виды автоперевозок. Преимущества и недостатки автотранспорта. Проблемы и тенденции развития автотранспорта. Доля автоперевозок в структуре транспортных перевозок в туризме. Функции автотранспорта. Нормативно- правовое регулирование автоперевозок. Использование приемов планирования при разработке транспортных туров. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации автотранспортных перевозок туристов.

Тема 6. Рынок автобусного туризма

Формирование автобусного туризма и его современное состояние. Развития автобусного туризма в России. Тенденции спроса на рынке международного и внутреннего автотуризма. Использование автобуса в туризме. Регулярные и нерегулярные перевозки. Автобусный тур. Виды автобусных туров, их популярность. Обслуживание туристов на автобусных маршрутах. Популярные европейские и отечественные автобусные маршруты. Ведущие туроператоры автобусного туризма в России. Принципы и особенности функционирования транспортных автобусных компаний.

Тема 7. Технология взаимодействия турфирм и автотранспортных предприятий

Организации и планирование деятельности туристского предприятия по обеспечению туристов автотранспортом. Автотранспортное предприятие (АТП) и предоставляемые им услуги. Фирмы-перевозчики, специализирующиеся на туризме. Права и ответственность перевозчика.

Подвижной состав и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Туристский автобус, его назначение. Классификация туристских автобусов. Требования, предъявляемые к туристским автобусам, работающим на международных и внутренних рейсах. Производители туристских автобусов. Правила пользования автобусами на туристско-экскурсионных маршрутах.

Заключение договора между турфирмой и АТП. Содержание договора. Процедура его подписания (идентификация перевозчика, просмотр автобуса, обоснование целесообразности тура, обсуждение пунктов договора, обсуждение возможностей турфирмы и перевозчика, определение стоимости аренды, оформление документации, подписание договора).

Разработка паспорта автобусного маршрута. Заявка на выделение автобуса для обслуживания туристов, ее составление. Содержание заявки и сроки ее подачи. Путевой лист – основной первичный документ учета работы автобуса и водителя, его содержание и оформление.

Тема 8. Организация автобусных перевозок и путешествий

Организация деятельности структурных подразделений туроператора по организации автобусных путешествий. Технология разработки и утверждение автобусного маршрута. Разработка программы обслуживания на туристско-экскурсионных маршрутах. Подготовка документации, необходимой для организации международных и внутренних автобусных перевозок и туров: разрешение на перемещение транспортного средства по территории страны назначения и транзитных государств, листы поездок, зеленая карта, лицензия, свидетельство о регистрации транспортного средства, автобусный билет и др.

Технология организации обслуживания туристов на туристско-экскурсионных маршрутах. Программа обслуживания на туристско-экскурсионных маршрутах. Реализация автобусных перевозок и туров.

Требования, предъявляемые к водителю и руководителю туристской группы на между-

народных и внутренних туристско-экскурсионных маршрутах. Их обязанности и ответственность при обслуживании туристов. Документы водителя и сопровождающего на маршруте тура. Совместная работа водителя и руководителя группы во время путешествия.

Правила поведения туристов в туристско-экскурсионных автобусах. Права, обязанности и ответственность туристов во время путешествия. Обеспечение безопасности на туристско-экскурсионных маршрутах.

Тема 9. Автомобильный туризм

Использование автомобиля в туризме. Преимущества путешествия на автомобиле. Формы автомобильного туризма. Организация путешествия на автомобиле: разработка маршрута путешествия и графика движения, оформление пакета необходимых документов. Оборудование автомобиля для путешествия. Безопасность путешествия.

Аренда автомобиля. Составление и заключение договора аренды. Правила аренды автомобиля в России и зарубежных странах. Аренда автомобиля через тур фирму. Известные фирмы по прокату автомобилей, услуги, входящие в стоимость аренды. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации автомобильных перевозок туристов.

Раздел 4. Организация железнодорожных путешествий

Тема 10. Железнодорожный транспорт и его использование в туризме

Использование железнодорожного транспорта для целей железнодорожного туризма. Преимущества железнодорожного транспорта. Виды сообщения на железнодорожном транспорте. Прогрессивные технологии обслуживания на железнодорожном транспорте. Малые железные дороги. Использование железнодорожного транспорта в национальных и тематических парках. Популярные железнодорожные маршруты. Нормативно - правовое регулирование пассажирских перевозок железнодорожным транспортом. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации железнодорожных перевозок туристов.

Тема 11. Железнодорожное сообщение

Железнодорожные перевозки в Европе и странах мира. Система европейских железных дорог. Высокоскоростные магистрали и поезда. Виды и категории европейских поездов: Ночные и дневные, пригородные, региональные, скорые, скоростные. Специальные поезда. Трансконтинентальные маршруты.

Единая система обслуживания пассажиров в странах Европы. Система «Евронайт». Резервирование мест в европейских поездах. Расписание поездов. Билетная система европейских стран. Тарифы европейских железнодорожных перевозчиков.

Структура железнодорожного транспорта в России. Основные виды железнодорожного сообщения в России. Управление пассажирскими перевозками во внутреннем и международном железнодорожном сообщении. Деятельность РЖД. Структура обеспечения перевозок: пассажирские станции, железнодорожные вокзалы, технические службы. Классификация подвижного состава. Регулярные и чартерные (заказные) поезда. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Новые виды пассажирских вагонов.

Тема 12. Организация обслуживания туристов на железнодорожных маршрутах

Основные понятия и определения. Предоставление услуг туристам на железнодорожном регулярном транспорте. Проездные документы: железнодорожный билет, багажная квитанция. Виды железнодорожных билетов, их содержание и оформление. Правила использова-

ния железнодорожного билета. Тарифы, скидки, льготы. Перевозка ручной клади и багажа. Ответственность перевозчика при перевозке.

Туристские поезда и их преимущества. Организация обслуживания туристов на туристских поездах. Популярные туристские поезда в различных странах мира, их маршруты. Оснащение туристско-экскурсионного поезда. Штат работников на туристско-экскурсионном поезде. Их обязанности во время путешествия. Услуги, предоставление туристам во время путешествия на туристско-экскурсионных маршрутах. Наиболее популярные туристско-экскурсионные маршруты. Заказчики железнодорожных путешествий. Турфирмы организаторы железнодорожных путешествий. Обеспечение безопасности на железнодорожном транспорте.

Тема 13. Технология взаимодействия турфирмы с железной дорогой

Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации перевозки туристов железнодорожным транспортом: бронирование и реализация железнодорожных билетов для туристских групп и индивидуальных туристов, организация специализированных туристских поездов.

Организация перевозки туристов на регулярных поездах. Бронирование и выкуп железнодорожных билетов для групп туристов через железнодорожные агентства, железнодорожные кассы по предварительным заявкам. Информация, необходимая для бронирования железнодорожного билета, подача заявки на бронирование. Содержание заявки, ее оформление. Сроки подачи заявки. Оплата брони. Подтверждение бронирования. Бронирование железнодорожных билетов через компьютерные системы бронирования и резервирования .

Продажа железнодорожных билетов в офисе турфирмы. Заключение агентского соглашения на продажу железнодорожных билетов между турфирмой и РЖД. Требования, предъявляемые турфирме для получения права продажи железнодорожных билетов. Правила взаиморасчетов между турфирмой и РЖД. Характеристика системы «Экспресс».

Организация специальных туристских поездов и вагонов. Виды туристских поездов и их формирование. Разработка маршрута путешествия туристского поезда. Заключение договора аренды поезда для организации железнодорожного путешествия. Стоимость аренды. Расписание движения поезда. Подготовка необходимой маршрутной документации. Реализация билетов.

Аренда прицепных вагонов для перевозки туристов. Маршрут следования вагона. Оформление проездной документации. Преимущества организации путешествия туристов на арендованных вагонах. Оплата проезда пассажиров в арендованных вагонах.

Раздел 5. Организация водных путешествий

Тема 14. Водный транспорт и его роль в туризме

Достоинства и недостатки водного транспорта. Современные транспортные средства для водных путешествий. История развитие водного туризма. Мотивация водных путешествий туристов. Путешествие на маломерных судах. Различные виды водного туризма: дайвинг, виндсерфинг и др. Путешествие на паромах. Круизы. Экскурсионные и прогулочные путешествия на водном транспорте. Нормативно- правовое регулирование водного транспорта (морского, речного). Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации перевозок туристок водным транспортом и организации круизов.

Тема 15. Морские круизы

Морской круиз. Виды морских круизов. Развитие и современное состояние морского круизного бизнеса на мировом и российском туристском рынке. Проблемы и тенденции развития морского круизного бизнеса в России. География мировых и российских морских круизов. Основные рынки морских круизов. Координация морского круизного бизнеса в мире.

Международная ассоциация круизных компаний – «CLIA».

Крупнейшие мировые морские круизные компании, их деятельность. Российские туроператоры, специализирующиеся на морских круизах. Пассажирские линии и рейсы. Морские порты. Виды морских круизных судов и их оснащение. Суда южных и северных морей.

Тема 16. Речные круизы

Речной круиз. Виды речных круизов. Реки Европы, используемые для организации круизов. Водные системы России. Наиболее популярные мировые и российские маршруты речных круизов, их продолжительность и стоимость. Российские речные пароходства и судоходные компании, их характеристика. Речные пароходства и судоходные компании России, их деятельность. Формы организации речного флота. Виды линий и сообщений. Речные пассажирские перевозки. Водные маршруты для пассажирских перевозок. Суда, используемые для речных путешествий, их оснащение.

Состояние и виды пассажирского флота России на современном этапе. Туроператоры - организаторы речных круизов и путешествий, направление их деятельности. Современное состояние речного круизного бизнеса. Рынок круизов в России.

Тема 17. Технология взаимодействия турфирмы и судовладельцев

Организация деятельности туроператора, его структурных подразделений по организации круизов. Организаторы круиза. Планирование и организация круизов. Договорные отношения между судовладельцем и круизными операторами. Договор аренды водного судна. Основные формы работы оператора по круизам с судовладельцем: Тайм-чартер, фрахт-контракт. Условия по договору фрахта. Процедура заключения договора фрахта. Схема ценообразования круизов. Факторы, влияющие на стоимость фрахта. Подготовка документации теплоходного круиза. Особенности организации морских и речных круизов.

Тема 18. Организация обслуживания туристов во время круизов и путешествий

Предоставление услуг на морском и речном круизе. Платные и бесплатные услуги. Организация обслуживания на круизных судах: разработка программы обслуживания, заключение договоров с поставщиками услуг, подготовка персонала для работы с туристами на маршруте. Наземное обслуживание. Условия комфортабельности на судах и в каютах. Тарифы и виды кают на морских и речных судах. Бронирование круизов. Деятельность туристских работников во время круиза. Предоставление услуг при пассажирских перевозках, экскурсиях и прогулках на теплоходе. Обеспечение безопасности пассажиров на водном транспорте. Принятие обоснованных управленческих решений в профессиональной деятельности.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1. Роль транспорта в туризме	ОПК-2	2	1	1	-	-	-	1
2. Индустрия авиаперевозок	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
3. Взаимодействие туристских фирм с авиакомпаниями при организации регулярных перевозок	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
4. Организация чартерных перевозок туристов	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
5. Использование автотранспорта в туризме	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
6. Рынок автобусного туризма	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
7. Технология взаимодействия туристских фирм и автотранспортных предприятий	ОПК-2	2	1	-	-	1	-	1
8. Организация автобусных перевозок и путешествий	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
9. Автомобильный туризм	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
10. Железнодорожный транспорт и его использование в туризме	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
11. Железнодорожное сообщение	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
12. Организация обслуживания на железнодорожных маршрутах	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
13. Технология взаимодействия туристской фирмы с железной дорогой	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
14. Водный транспорт и его роль в туризме	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
15. Морские круизы	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
16. Речные круизы	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
17. Технология взаимодействия туристской фирмы с судовладельцем	ОПК-2	3	1	1	-	-	-	2
18. Организация обслуживания туристов на водном транспорте	ОПК-2	3	1	-	-	1	-	2
Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками	ОПК-2	2	2	-	-	-	2	-

организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)								
Форма промежуточной аттестации (зачет)	ОПК-2	4	2	-	-	-	2	2
Всего часов		72	36	16	-	16	4	36

5.2.2. Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	**Формируемая компетенция**	**Всего часов**	**Контактная работа с обучающимися (час.)**					**СРО**
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1. Роль транспорта в туризме	ОПК-2	5	1	1	-	-	-	4
2. Индустрия авиаперевозок	ОПК-2	6	2	1	-	1	-	4
3. Взаимодействие туристских фирм с авиакомпаниями при организации регулярных перевозок	ОПК-2	2	-	-	-	-	-	2
4. Организация чартерных перевозок туристов	ОПК-2	4	-	-	-	-	-	4
5. Использование автотранспорта в туризме	ОПК-2	2	-	-	-	-	-	2
6. Рынок автобусного туризма	ОПК-2	4	2	1	-	1	-	2
7. Технология взаимодействия туристских фирм и автотранспортных предприятий	ОПК-2	2	-	-	-	-	-	2
8. Организация автобусных перевозок и путешествий	ОПК-2	4	-	-	-	-	-	4
9. Автомобильный туризм	ОПК-2	4	-	-	-	-	-	4
10. Железнодорожный транспорт и его использование в туризме	ОПК-2	6	2	1	-	1	-	4
11. Железнодорожное сообщение	ОПК-2	2	-	-	-	-	-	2
12. Организация обслуживания на железнодорожных маршрутах	ОПК-2	4	-	-	-	-	-	4
13. Технология взаимодействия туристской фирмы с железной дорогой	ОПК-2	2	-	-	-	-	-	2
14. Водный транспорт и его роль в туризме	ОПК-2	5	1	-	-	1	-	4
15. Морские круизы	ОПК-2	4	-	-	-	-	-	4
16. Речные круизы	ОПК-2	2	-	-	-	-	-	2

17. Технология взаимодействия туристской фирмы с судовладельцем	ОПК-2	4	-	-	-	-	-	4
18. Организация обслуживания туристов на водном транспорте	ОПК-2	2	-	-	-	-	-	2
Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ОПК-2	2	2	-	-	-	2	-
Форма промежуточной аттестации (зачет)	ОПК-2	6	2	-	-	-	2	4
Всего часов		72	12	4	-	4	4	60

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Раздел 1. Роль транспорта в туризме

Цель занятия: Изучение роли транспорта в организации туризма, специфики транспортных услуг.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия, презентация.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: основные понятия транспортной инфраструктуры, виды транспорта их особенности, роль и использование транспорта в туризме.

Вопросы для обсуждения:

1. Основы организации и планирование деятельности туристского предприятия по транспортному обеспечению туристов.
2. Роль транспорта в развитии туризма.
3. Транспортная услуга – одна из основных услуг туристского продукта.
4. В чем заключается транспортное обеспечение туров?
5. Развитие транспортных сетей, в зависимости от развития территории и туристской среды.
6. Транспортная сеть в рекреационных зонах и объектах туристского интереса.
7. Назовите основные факторы мотивации туристов при выборе транспортных средств.
8. Какие факторы следует учитывать при выборе способа перемещения туристов на маршруте?
9. Какую роль играют сервисные компании в организации перевозок.
10. Влияние потребностей и желаний туристов на выбор транспортных средств.
11. Принципы и особенности функционирования транспортных компаний.
12. Управление взаимодействием турфирмы и транспортной компании.

Выступление с презентацией.

Тема 2. Индустрия авиаперевозок

Цель занятия: Изучение индустрии международных и внутренних авиаперевозок, состояние и тенденций развития.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия, презентация.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: основные участники воздушного транспорта, их деятельность и роль в развитии авиационной индустрии.

Вопросы для обсуждения:

1. Место воздушного транспорта и причины его популярности в туризме.
2. Участники воздушного транспорта, их функции, цели и задачи.
3. Способы регулирования воздушного транспорта существуют.
4. Авиакомпания: характеристика деятельности, место на рынке авиаперевозок. Типы авиакомпаний. Услуги, предоставляемые авиакомпанией пассажирам.
5. Международные авиационные организации.
6. Союзы авиакомпаний.
7. Аэропорт: функции, виды, предоставляемое обслуживание.
8. Виды авиарейсов и авиаперевозок.
9. Перевозочные документы, их содержание. Виды авиабилетов и их оформление.
10. Авиационные тарифы. Скидки и льготы на авиатранспорте.
11. Формы взаимодействия турфирм и транспортных предприятий по организации обслуживания туристов
12. Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации перевозки туристов: бронирование и реализация авиабилетов, выкуп

квоты мест на регулярных рейсах.

Выступление с презентацией.

Тема 3. Взаимодействие туристских фирм с авиакомпаниями при организации регулярных перевозок

Цель занятия: Изучение деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации перевозки туристов: бронирование и реализация авиабилетов, выкуп квоты мест на регулярных рейсах.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: формы взаимодействия турфирм и авиакомпании, условия сотрудничества предприятий по организации регулярных перевозок туристов.

Вопросы для обсуждения:

1. Организация перевозки туристов авиатранспортом.
2. Планирование организации деятельности туристских фирм и её структурных подразделений по организации перевозки туристов на регулярных рейсах.
3. Виды бронирования авиабилетов.
4. Правила и порядок бронирования авиабилетов.
5. Требования профессиональной этики при бронировании авиабилетов.
6. Бронирование авиабилетов через компьютерные системы бронирования и резервирования.
7. Бронирование и продажа авиабилетов турфирмой, на основании агентского соглашения.
8. Приобретение квоты мест на регулярных рейсах: виды договоров квоты, условия договора жесткой и мягкой квоты.
9. Виды управленческих решений по взаимодействию с транспортными агентствами и методы их разработки.

Тема 4. Организация чартерных перевозок туристов

Цель занятия: Изучение принципов планирования деятельности туроператора по организации чартерных рейсов.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия, групповой проект.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: виды чартерных перевозок, технология организации чартерной перевозки туристов, организация деятельности транспортного отдела туроператора по организации чартерных рейсов.

Вопросы для обсуждения:

1. Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации чартерной перевозки туристов.
2. Особенности чартерных рейсов: преимущества и недостатки.
3. Заказчики чартерных рейсов в туризме.
4. Виды чартерных рейсов, организуемые туроператором.

5. Деятельности транспортного отдела туроператора по организации чартерных рейсов.
6. Существенные условия договора чартера.
7. Процедура заключения договора чартера и проблемы организации чартерной перевозки.
8. Основы организации и планирования деятельности туристского предприятия по транспортному обеспечению туристов.
9. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам взаимодействия с транспортными организациями.

Выполнение группового проекта

Тема 5. Использование автотранспорта в туризме

Цель занятия: Изучение роли автотранспорта, его использования в туризме.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: презентация.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: автотранспорт для туризма: требование, использование, преимущества.

Темы презентаций:

1. Особенности использования автотранспорта в туризме.
2. Виды автотранспорта, используемые в туризме.
3. Условия выбора автотранспорта для перевозки туристов и организации туров.
4. Использование приемов планирования при разработке транспортных туров.
5. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации автотранспортных перевозок туристов.

Тема 6. Рынок автобусного туризма

Цель занятия: Изучение состояния рынка автобусного туризма.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: развитие рынка автобусного туризма в Европе и России.

Вопросы для обсуждения:

1. Формирование автобусного туризма в мире и России.
2. Каково современное состояние автобусного туризма в России.
3. Развитие автобусного туризма в Европе.
4. Назовите популярные направления автобусного туризма в России (внутреннего, выездного, въездного).
5. Туроператоры, специализирующиеся на автобусном туризме.
6. Использование приемов планирования при разработке транспортных туров.
7. Организации и планирование деятельности туристского предприятия по обеспечению туристов автотранспортом.

Тема 7. Технология взаимодействия турфирмы и автотранспортного предприятия

Цель занятия: Изучение технологии взаимодействия турфирм по организации перевозки туристов и автобусных туров с автотранспортным предприятием.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: формы взаимодействия турфирмы с АТП по организации автобусных туров и перевозок туристов.

Вопросы для обсуждения:

1. Организация деятельности туроператора по планированию автобусной перевозки и автобусных туров.
2. Формы взаимодействия турфирмы с АТП.
3. Автотранспортные предприятия и их деятельность.
4. Регулярные автобусные перевозки, их организация.
5. Автобусные туры. Виды автобусных туров.
6. Заключение договора аренды автобуса. Основные пункты договора.
7. Организации и планирование деятельности туристского предприятия по обеспечению туристов автотранспортом

Тема 8. Организация автобусных перевозок и путешествий

Цель занятия: Изучение основных принципов организации туроператором, его структурными подразделениями автобусных перевозок и туров.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия, групповой проект.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: специфика организации автобусных перевозок и туров по России и в зарубежные страны, формирование автобусных программ и маршрутов.

Вопросы для обсуждения:

1. Технология разработки автобусного туристского маршрута.
2. Заключение договоров с предприятиями, предоставляющими услуги туристам во время автобусного тура.
3. Подготовка маршрутной документации.
4. Организация обслуживания на туристско-экскурсионных маршрутах.
5. Технология разработки автобусного тура.
6. Деятельность гида-сопровождающего, экскурсовода и водителя на туристско-экскурсионных маршрутах.
7. Каковы требования, предъявляемые к гиду-сопровождающему и водителю на туристско-экскурсионных маршрутах.
8. Проблемы российских туроператоров, специализирующихся на автобусном туризме.
9. Специфика въездного автобусного туризма в России.
10. Организация деятельности структурных подразделений туроператора по организации автобусных путешествий.

Выполнение группового проекта

Тема 9. Автомобильный туризм

Цель занятия: Изучение автомобильного туризма, планирование и организация.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: виды автомобильного туризма, организация путешествий на автомобиле, прокат автомобиля.

Вопросы для обсуждения:

1. Использование автомобиля в туризме
2. Виды автомобильного туризма.
3. Организация деятельности туристского предприятия по обеспечению туристов автомобильным транспортом.
4. Организация путешествий на автомобиле.
5. Известные компании по прокату автомобилей.
6. Караванинг, его развитие в России.
7. Аренда автомобиля через турфирму.
8. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации автомобильных перевозок туристов.

Тема 10. Железнодорожный транспорт и его использование в туризме

Цель занятия: Изучение роли железнодорожного транспорта в туризме.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: презентация

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: железнодорожный транспорт для целей туризма, преимущества железнодорожного транспорта, популярные железнодорожные маршруты.

Темы презентаций:

1. Влияние железнодорожного транспорта на развитие туризма.
2. Использование рельсового транспорта в туризме.
3. Европейские железные дороги.
4. Управление железными дорогами в России.
5. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации железнодорожных перевозок туристов.

Тема 11. Железнодорожное сообщение

Цель занятия: Изучение структуры обеспечения железнодорожных перевозок**.**

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: железнодорожные транспортные средства, железнодорожный вокзал, средства организации железнодорожной перевозки.

Вопросы для обсуждения:

1. Рейсовые поезда и их использование для перевозки туристов.
2. Чартерные поезда, их использование в туризме. Виды чартерных поездов.
3. Виды пассажирских поездов и вагонов.
4. Железнодорожный вокзал. Требования к железнодорожному вокзалу.
5. Управление взаимодействием турфирмы и железнодорожного вокзала.

Тема 12. Организация обслуживания туристов на железнодорожных маршрутах

Цель занятия: Изучение организации обслуживания туристов на железнодорожном транспорте**.**

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия, групповой проект.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: обслуживание туристов на регулярных и туристских поездах, формирование программ обслуживания на железнодорожных маршрутах.

Вопросы для обсуждения:

1. Организация деятельности туроператора и его структурных подразделений по формированию железнодорожных маршрутов.
2. Обслуживание туристов на регулярных железнодорожных маршрутах.
3. Туристско-экскурсионные поезда, их формирование.
4. Штат работников туристско-экскурсионного поезда.
5. Услуги на туристско-экскурсионных поездах.
6. Программы обслуживания в туристско-экскурсионных поездах.
7. Популярные туристско-экскурсионные поезда и их маршруты.

Выполнение группового проекта

Тема 13. Технология взаимодействия турфирмы с железной дорогой

Цель занятия: Изучение организация деятельности туристского предприятия по перевозке туристов рейсовыми и чартерными поездами.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: формы и схемы взаимодействия туристских фирм и железнодорожных предприятий.

Вопросы для обсуждения:

1. Организация деятельности туроператора, по организации бронированию и реализации железнодорожных билетов, организация специализированных туристских поездов и вагонов.
2. Организация перевозки групп туристов на рейсовых поездах.
3. Бронирование и продажа железнодорожных билетов для туристских групп и индивидуальных туристов.
4. Железнодорожный билет, его содержание.
5. Виды железнодорожных билетов.
6. Аренда туристских поездов и вагонов.
7. Тарифы на рейсовом железнодорожном транспорте.
8. Факторы, влияющие на стоимость перевозки в туристских поездах.

9. Управление взаимодействием турфирмы и железнодорожного вокзала.

10. Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации перевозки туристов железнодорожным транспортом: бронирование и реализация железнодорожных билетов для туристских групп и индивидуальных туристов, организация специализированных туристских поездов.

Тема 14. Водный транспорт и его роль в туризме

Цель занятия: Изучение значения водного транспорта в туризме.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: водный транспорт: его виды, использование в целях туризма.

Вопросы для обсуждения:

1. Использование водного транспорта в туризме.
2. Виды водных путешествий.
3. Развитие водного транспорта в России.
4. Основные условия развития водного транспорта в современных условиях.
5. Современное состояние развития водного туризма в России.
6. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации перевозок туристок водным транспортом и организации круизов.

Тема 15. Морские круизы

Цель занятия: Изучение морских круизов как популярного вида туризма.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия, презентация.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: характеристика и особенности морских круизов, развитие рынка морских круизов.

Вопросы для обсуждения:

1. Круиз. Виды морских круизов. Особенности морских круизов.
2. Состояние мирового рынка морских круизов.
3. Популярные морские круизные компании.
4. Туроператоры, специализирующиеся на морских круизах.
5. Бассейны морских круизов.
6. Организация деятельности туроператора, его структурных подразделений по организации круизов.

Темы презентаций:

1. История развития морского круизного туризма.
2. Развитие морского круизного туризма в России.
3. Морские круизные лайнеры, их характеристика.

Тема 16. Речные круизы

Цель занятия: Изучение специфики речных круизов**.**

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия, презентация.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: речные круизы, их развитие в России, маршруты и программы речных круизов.

Вопросы для обсуждения:

1. Речные круизы, их содержание.
2. Популярные маршруты речных круизов в России.
3. Туроператоры речного круизного туризма.
4. Виды и формы сообщения на речном транспорте существуют.
5. Нормативное регулирование внутреннего водного транспорта.
6. Речные суда и их характеристика.

Темы презентаций:

1. История развития речных круизов в России.
2. Круизный туризм по рекам Сибири.
3. Проблемы развития речных круизов по Волге.
4. Тематические речные круизы.

Тема 17. Технология взаимодействия турфирмы и судовладельца

Цель занятия: Изучение деятельности туроператора, его структурных подразделений по организации круизов.

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия, групповой проект.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: технология взаимодействия туроператора с предприятиями, осуществляющими речные и морские перевозки и круизы.

Вопросы для обсуждения:

1. Организация перевозки туристов на регулярном водном транспорте.
2. Пароходства и судовые компании в России.
3. Туроператоры речных круизов в России.
4. Аренда судна. Виды аренды. Договор аренды теплохода.
5. Деятельности турфирмы, его структурных подразделений по организации круизов.

Выполнение группового проекта

Тема 18. Организация обслуживания туристов во время круизов и путешествий

Цель занятия: Изучение деятельности туроператоров и круизных компаний по организации обслуживания туристов во время круиза**.**

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

Тип занятия: семинар.

Форма проведения: дискуссия, групповой проект.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: обслуживание круизных туристов, предоставляемые услуги и программы, качество обслуживания.

Вопросы для обсуждения:

1. Услуги во время круиза.
2. Штат работников на круизном судне.
3. Технология разработки круизного маршрута.
4. Разработка программ обслуживания на круизе.
5. Заключение договоров с компаниями, предоставляющими услуги во время круиза.
6. Документация обслуживания на круизе.
7. Качество обслуживания туристов на водных маршрутах.
8. Обеспечение безопасности туристов и экскурсантов на водных маршрутах.

Выполнение группового проекта

8.2. Самостоятельная работа обучающихся

1. Роль транспорта в туризме

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Какова роль транспорта в формировании и развитии туризма?
2. Каково значение отдельных видов транспорта для развития туристского бизнеса?
3. Какие виды перевозок организуются в туризме?
4. Каковы условия транспортного обеспечения программы тура?
5. Каковы принципы формирования транспортных маршрутов в программах туров?
6. Какие потребности и пожелания туристов учитываются при организации перевозки?
7. Организации и планирование деятельности туристского предприятия по транспортному обеспечению туристов.

Подготовка к выступлению с презентацией

2. Организация туристских авиаперевозок

2. Индустрия авиаперевозок

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Какова доля авиаперевозок на рынке транспортных услуг в туризме?
2. Назовите участников воздушного транспорта. Охарактеризуйте их деятельность?
3. Современный аэропорт. Требования к современному аэропорту.
4. Ведущие мировые и российские авиакомпании.
5. Какими способами регулируется деятельность воздушного транспорта?
6. Виды коммерческого сотрудничества авиакомпаний.
7. Ведущие международные и российские авиационные альянсы.
8. Функции и задачи международных авиационных организаций.

Подготовка к выступлению с презентацией

3. Взаимодействие туристских фирм с авиакомпаниями при организации регулярных перевозок

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Какие формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний существуют?
2. Какие виды бронирования авиабилетов можно использовать турфирмам?

3. В каких случаях используется текущее бронирование через агентства авиакомпаний?
4. Как и в какие сроки осуществляется бронирование туристов?
5. Какие факторы влияют на сроки бронирования?
6. Каковы требования профессиональной этики при бронировании авиабилетов?
7. Какие системы компьютерного бронирования используются для бронирования и резервирования авиабилетов?
8. Какие возможности предоставляют пользователям КСБ?
9. Что такое «квота мест» на регулярных рейсах авиакомпании?
10. Чем отличаются договор «жесткой квоты» и «мягкой квоты»?
11. Основные условия агентского соглашения?
12. Каковы критерии выбора агента по продажам авиаперевозок?
13. Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации перевозки туристов: бронирование и реализация авиабилетов, выкуп квоты мест на регулярных рейсах.
14. Виды управленческих решений по взаимодействию с транспортными агентствами и методы их разработки.

4. Организация чартерных перевозок туристов

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации чартерной перевозки туристов.
2. Что такое договор чартера? Условия договора.
3. Какие виды чартерных рейсов используются при организации перевозки туристов?
4. Кто является заказчиком чартера в туризме?
5. Каковы условия организации чартерных рейсов?
6. Какова процедура заключения договора чартера?
7. В чем состоят проблемы организации чартерной перевозки?
8. Каковы особенности условий блок-чартерного контракта?
9. От чего зависит стоимость чартерной перевозки?
10. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам взаимодействия с транспортными организациями.

Подготовка к выполнению группового проекта

3. Организация автопутешествий

5. Использование автотранспорта в туризме

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

1. *Подготовка к выступлению с презентацией*

6. Рынок автобусного туризма

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Особенности автобусного туризма.
2. Чем отличаются регулярные и нерегулярные автобусные перевозки?
3. Какие виды автобусных туров известны? Их характеристика.
4. Обслуживание туристов на туристско-экскурсионных автобусных маршрутах.
5. Наиболее популярные автобусные туристские маршруты.

6. Ведущие туроператоры, занимающиеся в России автобусным туризмом.

7. Технология взаимодействия турфирма и автотранспортного предприятия

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Деятельность автотранспортного предприятия.
2. Виды автобусных перевозок туристов.
3. Автотранспорт для разных видов туризма.
4. Договор аренды автобуса, условия договора.
5. Документы, необходимые для перевозки туристов и реализации автобусных туров.
6. Организации и планирование деятельности туристского предприятия по обеспечению туристов автотранспортом.

8. Организация автобусных перевозок и путешествий

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Технология разработки автобусного маршрута.
2. Направление деятельности турфирмы по организации автобусных туров.
3. Каков порядок оформления документации при организации автобусных путешествий и туров?
4. Характеристика документов сопровождения и обслуживания туристов.
5. Каков порядок и правила организации внутренних и международных автобусных перевозок и путешествий?
6. Какие требования предъявляются к водителю на туристско-экскурсионных автобусных маршрутах?
7. Каковы обязанности и права водителя, сопровождающего и экскурсовода на туристско-экскурсионных автобусных маршрутах?
8. В чем заключается совместная работа сопровождающего, экскурсовода и водителя на автобусных турах?
9. Правила поведения туристов на туристско-экскурсионных автобусных маршрутах.
10. Деятельности структурных подразделений туроператора по организации автобусных путешествий.
11. Организация деятельности структурных подразделений туроператора по организации автобусных путешествий.

Подготовка к выполнению группового проекта

9. Автомобильный туризм

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Каковы преимущества путешествия на автомобиле?
2. Каков порядок организации путешествия на автомобиле?
3. Виды автомобильного туризма.
4. Правила аренды автомобиля в России и за рубежом.
5. Арендовать автомобиля через турфирму.
6. Ведущие фирмы по прокату автомобиля.
7. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации автомобильных перевозок туристов.

4. Организация железнодорожных путешествий

10. Железнодорожный транспорт и его использование в туризме

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Роль железнодорожного транспорта в развитии туризма.
2. Каково преимущество железнодорожного транспорта?
3. Прогрессивные технологии обслуживания на железнодорожном транспорте.
4. Высокоскоростные магистрали и поезда. Их характеристика.
5. Какие виды перевозок железнодорожным транспортом осуществляются в туризме?
6. Нормативное регулирование пассажирских железнодорожных перевозок.
7. Виды сообщения на пассажирском железнодорожном транспорте.
8. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации железнодорожных перевозок туристов.

11. Железнодорожное сообщение

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Чем европейская система железных дорог отличается от российской системы?
2. Виды и категории высокоскоростных магистралей и поездов.
3. Виды специальных туристских поездов.
4. Обслуживание по формуле «Евронайт». На каких маршрутах она внедрена?
5. Каким образом резервируются места на европейских поездах?
6. Виды железнодорожных билетов на европейских поездах.
7. Виды железнодорожного сообщения в России.
8. На какие категории подразделяются пассажирские железнодорожные вагоны?

12. Организация обслуживания туристов на железнодорожных маршрутах

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Какие услуги предоставляются туристам на железнодорожном транспорте?
2. Что такое железнодорожный билет? Виды, содержание билетов и правила оформления.
3. Тарифы на железнодорожном транспорте.
4. Каковы правила перевозки пассажиров и багажа по железной дороге в России?
5. Популярные туристские железнодорожные маршруты.
6. Туристско-экскурсионный поезд: формирование, назначение, характеристика.
7. Популярные в мире и России туристско-экскурсионные поезда.
8. Какое обслуживание предоставляется туристам в туристских поездах?
9. Деятельность обслуживающего персонала в туристско-экскурсионном поезде.
10. Какие турфирмы занимаются железнодорожным туризмом? Их деятельность.
11. Организация деятельности туроператора и его структурных подразделений по формированию железнодорожных маршрутов.

Подготовка к выполнению группового проекта

13. Технология взаимодействия турфирмы с железной дорогой

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Каковы правила бронирования и продажи железнодорожных билетов в России? Система « Экспресс».
2. Как и в какие сроки осуществляется резервирование мест и предварительная продажа мест на пассажирских поездах?
3. Продажа билетов по агентскому соглашению?
4. Агентское соглашение с предприятиями железнодорожного транспорта. Какие требования предъявляются к турфирмам при выборе агентов по продаже железнодорожных билетов?
5. Виды туристских, их характеристика.
6. В чем состоит специфика организации туристских поездов и прицепных вагонов?
7. Каковы особенности формирования туристско-экскурсионного поезда?
8. Договор аренды туристско-экскурсионного поезда. Условия договора.
9. Каковы правила оформления проездной документации?
10. Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации перевозки туристов железнодорожным транспортом.

5. Организация водных путешествий

14. Водный транспорт и его роль в туризме

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Какова роль водного транспорта в туризме?
2. Преимущества водного транспорта.
3. Виды водных видов туризма.
4. В каких случаях используется в туризме маломерный водный транспорт?
5. Экскурсионные прогулочные рейсы.
6. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации перевозок туристок водным транспортом и организации круизов.

15. Морские круизы

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Что такое морской круиз? Виды круизов. Особенности морских круизов.
2. Каковы проблемы и тенденции развития морского круизного бизнеса в России.
3. География мировых и российских морских круизов.
4. Основные рынки морских круизов.
5. Какова деятельность международной ассоциации круизных компаний?
6. Крупные мировые круизные компании.
7. Какие российские туроператоры занимаются организацией круизов?
8. Морские круизные суда, их характеристика.

Подготовка к выступлению с презентацией

16. Речные круизы

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Чем отличаются речные круизные суда от морских судов?
2. Характеристика речных круизных судов.
3. География речных круизов и путешествий.
4. Наиболее популярные у туристов речные путешествия.

5. Какие туроператоры являются организаторами речных круизов?
6. Деятельность речных пароходств и судоходных компаний в России.
7. Какие формы организации флота и линии существуют на речном транспорте?

Подготовка к выступлению с презентацией

17. Технология взаимодействия турфирмы и судовладельца

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Какие факторы влияют на планирование и организацию речных и морских круизов?
2. Какие формы работы туроператора по круизам предлагаются судовладельцами?
3. Что такое «договор фрахта»? Условия договора фрахта. Процедура заключения договора аренды судна. Стоимость фрахта морского и речного судна.
4. Порядок оформления документации теплоходного круиза. Содержание документов.
5. Каковы особенности организации круизов?
6. Какова деятельность структурных подразделений туроператора по организации речных и морских круизов и перевозок.
7. Организация деятельности туроператора, его структурных подразделений по организации круизов.

Подготовка к выполнению группового проекта

18. Организация обслуживания туристов во время круизов и путешествий

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому и практическому занятиям.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. История развития железных дорог в России.
2. Управление железными дорогами в России.
3. Какова структура железных дорог в России?
4. Каково нормативное регулирование железнодорожного транспорта в России.

Подготовка к выполнению группового проекта

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средства оформлен в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке фонда оценочных средств дисциплины и является ее частью.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Дурович, А. П. Организация туризма : учебное пособие / А. П. Дурович. – Минск : РИПО, 2020. – 297 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599728

2. Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519853

3. Боголюбова, С. А. Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие для вузов / С. А. Боголюбова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13686-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519660

8.2. Дополнительная литература

1. Селиванов, В. В. Морской туризм : учебное пособие : [16+] / В. В. Селиванов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 338 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602429

2. Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07713-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514812

3. Бережливые технологии в управлении процессами транспортного бизнеса : учебное пособие : [16+] / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, Б. В. Игольников, И. Г. Матвеева. – Москва : Прометей, 2020. – 211 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612060

9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. https://welcomezone.ru - Профессиональная база данных в сфере гостеприимства;
2. https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm – Официальный сайт Министерства экономического развития, раздел «Туризм»;
3. https://rosstat.gov.ru/statistics/turizm - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики, радел «Туризм»;
4. https://rosstat.gov.ru/ps/tourism/ - Статистика туризма в России (Росстат);
5. https://russpass.ru – Цифровая экосистема в туризме (Набор услуг для планирования путешествий по России и участников туристской отрасли);
6. https://fsa.gov.ru/use-of-technology/elektronnye-reestry - Реестры объектов туристской индустрии Федеральной службы по аккредитации;
7. https://www.economy.gov.ru/material/directions/turizm - Реестры в туризме Министерства экономического развития;
8. https://национальныепроекты.рф/projects/turizm - Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»;
9. https://www.rst.gov.ru – Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;
10. http://www.rostourunion.ru/ - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
11. https://persona-grata.ru/yuridicheskie-uslugi/turbiznes-2023-trebovaniya-zakonodatel-stva/gosty-v-sfere-turizma - Национальные стандарты в сфере туризма;
12. https://russia.travel - Информационный портал о туризме в России;
13. https://www.unwto.org/ru - Официальный сайт Всемирной туристской организации;
14. https://туризм.рф - Официальный сайт Корпорации «Туризм.рф»;
15. https://www.tourdom.ru - Профессиональный портал о туризме;
16. https://profi.travel - Профессиональной портал о туризме «Profi Travel»;
17. https://tonkosti.ru - Портал «Тонкости туризма»;
18. https://www.tourdom.ru/hotline - Электронный журнал «Горячая линия. Туризм»;
19. https://hospitalityguide.ru - Hospitality Guide - Деловой портал об индустрии гостеприимства;
20. https://www.frontdesk.ru - Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса;
21. https://hoteliernews.ru - Информационный портал о гостиничном бизнесе;
22. https://www.atorus.ru - Официальный сайт Ассоциации туроператоров России;
23. https://agipe.ru - Официальный сайт Ассоциации гидв-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров;
24. https://www.tourismsafety.ru - Официальный сайт Ассоциации "Безопасность туризма";
25. https://ocig.ru - Официальный сайт Общероссийского союза индустрии гостеприимства;
26. https://rha.ru - Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации;
27. https://favt.gov.ru - Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация);
28. https://mintrans.gov.ru - Официальный сайт Министерства транспорта РФ;

29. https://customs.gov.ru - Официальный сайт Федеральной таможенной службы;
30. https://culture.gov.ru - Официальный сайт Министерства культуры РФ;
31. https://www.mid.ru - Официальный сайт Министерства иностранных дел РФ;
32. https://www.rospotrebnadzor.ru - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
33. https://cgon.rospotrebnadzor.ru - Официальный сайт Центра гигиенического образования населения Роспотребнадзора;
34. https://dreamchef.ru - Официальный сайт Национальной ассоциации кулинаров России;
35. https://chefs.expert - Профессионально-информационный портал гильдии шеф-поваров;
36. https://guide.michelin.com/en/restaurants/russian - Гид Мишлен Россия;
37. https://rusnka.ru - Официальный сайт Национальной курортной ассоциации;
38. https://www.iata.org - Официальный сайт Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA)
39. https://www.icao.int - Официальный сайт Международной организации гражданской авиации (ICAO);
40. https://www.femteconline.org - Официальный сайт Всемирной федерации водолечения и климатолечения (FEMTEC);
41. https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru - Цели в области устойчивого развития;
42. https://sdgs.un.org/ru/topics/sustainable-tourism - Официальный сайт Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН (Устойчивый туризм);
43. http://www.oits-isto.org – Официальный сайт Международной организации социального туризма (OITS);
44. https://www.scopus.com - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
45. https://apps.webofknowledge.com - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
46. https://www.sciencealert.com - Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
47. https://sciencepublishinggroup.com - Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: http://www.garant.ru/;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: http://www.consultant.ru/.

10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, втом числе отечественного производства

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. ЭБС «Юрайт»;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием (специализированной мебелью- посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд) и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).